

常見問題

1. 什麼是同業網站？

同業網站是國泰航空/國泰港龍航空專為全球旅行同業所設計的網站。共有 48 個國家 11 種語言。

2. 為什麼要更新同業網站？

同業網站於 2007 年誕生, 最近一次更新是在 2009 年。因此考量其技術、設計和成熟度的功能靈活性較低, 只能滿足我們在團體預訂管理方面最基本的操作需求, 而無法提供競爭優勢。

3. 我可以使用現有的同業網站帳號登入新的同業網站嗎？

可以, 如果您已是會員, 則可以繼續使用您的使用者名稱和密碼登錄新的同業網站。

4. 我可以要求不轉換至新的同業網站？

很抱歉, 我們理解您可能需要時間來熟悉新的網站, 但為了令您體驗更流暢簡便的體驗, 所有使用者均須使用新的網站。

5. 我需要因為新的網站而更新”書籤”或”我的最愛”嗎？

我們的網址將維持不變, 所以你仍然可以在原網址 www.cxagents.com 進入我們的主頁。但是, 如果您已在某些特定頁面上添加了”書籤”或”我的最愛”, 則需要更新。

6. 我是否能在不登錄的情況下查看最新消息、相關規則或使用應用程式？

很抱歉, 為了提供安全的平臺和個人化服務, 請使用您自己的帳戶登入, 而這些帳戶不能與任何人共用。如需註冊, 請點擊”註冊”連結, 註冊免費帳戶。

7. 我需要有什麼設備，才能使用同業網站嗎？

不需特別軟體，只需一部已連上網際網路的電腦設備，雖然所有螢幕大小均能瀏覽網站，建議搭配寬度為 1280 的螢幕解析度最佳。

我們建議您搭配以下的作業系統與瀏覽器：

作業系統	最新版本瀏覽器
Windows 7	Google Chrome, Microsoft Internet Explorer or Mozilla Firefox®
Windows 8	Google Chrome, Microsoft Internet Explorer or Mozilla Firefox®
Windows 10	Google Chrome, Microsoft Edge or Mozilla Firefox®
Mac OS X	Apple® Safari, Google Chrome or Mozilla Firefox®

8. 為什麼我還會在一些頁面上看到舊的版本？

由於網站是分階段更新，我們將在 2019 年前分階段完成所有頁面更新。

9. 我的帳戶可以登入至其他國家/地區的同業網站嗎？

很抱歉，您只能登入您所登記/國家地區的同業網站。