

Prima di stampare questo biglietto elettronico, pensa all'ambiente. Cathay Pacific non richiede ai passeggeri di presentare copie cartacee dei loro biglietti elettronici al check-in. A meno che una delle autorità aeroportuali della tua città di partenza o di transito non richieda specificamente di presentare una copia cartacea del biglietto elettronico per entrare in aeroporto, ti consigliamo di non stampare il tuo biglietto elettronico.

Informativa sulla protezione dei dati: I tuoi dati personali saranno trattati in conformità con l'informativa sulla privacy del vettore applicabile e, se la tua prenotazione è stata effettuata tramite un fornitore di sistemi di prenotazione ("GDS"), in conformità con la sua informativa sulla privacy. Questi termini sono disponibili all'indirizzo www.iatatravelcenter.com/privacy o forniti direttamente dal vettore o dal GDS. Ti consigliamo di leggere questa documentazione, che si applica alla tua prenotazione e specifica, ad esempio, in che modo i tuoi dati personali vengono raccolti, archiviati, usati, divulgati e trasferiti (applicabile anche al trasporto tra diversi vettori).

Tasse e numeri di iscrizione

Codici fiscali italiani: P.I. 00862211000 C.F. 07277450156

Numero di iscrizione al registro delle imprese IBL: C06002052

OO – Tassa sulla sicurezza dei passeggeri

YR/YQ – Supplemento carburante/supplemento assicurazione/spese applicate dalle compagnie aeree

OB – Supplemento per il servizio di prenotazione ed emissione biglietti applicato dalle compagnie aeree

XT – La somma delle tasse governative e dei supplementi del vettore

Emissioni di CO2: per calcolare la tua quota di emissioni di CO2 generata dal tuo volo, visita la pagina www.cathaypacific.com/flygreener.

Promemoria del biglietto elettronico

- (1) È responsabilità dei passeggeri assicurarsi che i loro documenti di viaggio siano validi e che dispongano di tutti i visti e certificati medici necessari per l'ingresso a destinazione. Ci riserviamo il diritto di rifiutare il trasporto se i passeggeri non soddisfano tali requisiti. Non saremo responsabili di eventuali perdite o spese sostenute dal passeggero nel caso in cui gli venisse negato l'accesso alla sua destinazione.
- (2) I biglietti devono essere utilizzati in sequenza. Se perdi un volo prenotato e non ci avvisi della mancata presentazione, tutte le prenotazioni successive e in coincidenza saranno cancellate. In alcuni Paesi, potresti anche incorrere nel pagamento di una penale per mancata presentazione al check-in. Se non intendi volare, ti preghiamo di cancellare le tue prenotazioni.
 - (a) **Per i biglietti acquistati in Italia:** in caso di non utilizzo, per qualsiasi motivo, del volo di andata (o di una tratta del volo di andata, o di una tratta del volo di ritorno), la richiesta di mantenere le tratte successive del biglietto può essere accettata solo se è stata effettuata una comunicazione preventiva a Cathay Pacific, contattando il Contact Centre al numero 800791720 (o, dall'estero, +39 0299953954) o via e-mail all'indirizzo customerservice_italy@cathaypacific.com, che sarà seguita da una conferma di ricezione, secondo le tempistiche specificate di seguito:
 - (i) entro le 24 ore successive all'orario di partenza del volo su cui si è verificato il mancato imbarco; o
 - (ii) qualora l'orario di partenza della tratta successiva sia entro 24 ore dal volo per cui si è verificato il mancato imbarco, la comunicazione al Contact Centre dovrà pervenire almeno 2 ore prima della partenza della suddetta tratta successiva.
 - (b) Il Contact Centre provvederà a emettere un nuovo biglietto elettronico con l'itinerario modificato, e il passeggero potrà effettuare il check-in online (se disponibile) o in aeroporto. Se il passeggero non effettua la comunicazione sopra indicata, o se lo fa dopo i termini sopra indicati, in base alla disponibilità dei posti sulla tratta successiva e sui voli successivi, Cathay Pacific si riserva il diritto di richiedere il pagamento di un importo pari alla differenza tra il prezzo pagato per il biglietto originale e la tariffa più alta nella stessa classe di viaggio, applicabile all'itinerario modificato al momento della riemissione del biglietto, salvo nel caso in cui le regole tariffarie del biglietto originale siano più favorevoli per il passeggero (in tal caso, si applicheranno queste ultime).
- (3) L'orario indicato sul tagliando di volo o sulla ricevuta dell'itinerario è l'orario di partenza dell'aeromobile. I passeggeri devono assicurarsi di avere abbastanza tempo per espletare tutte le formalità, pertanto raccomandiamo di arrivare in aeroporto al più tardi di un'ora e mezza prima della partenza. I banchi check-in di Cathay Pacific normalmente chiudono 40 minuti prima dell'ora di partenza prevista, tuttavia gli orari di chiusura dei banchi potrebbero variare leggermente in alcuni aeroporti. I passeggeri che si presentano dopo il suddetto orario non potranno essere accettati per l'imbarco e, in tali casi, verrà declinata ogni responsabilità da parte nostra. Ti invitiamo a verificare questi dettagli con l'ufficio Cathay Pacific locale all'indirizzo www.cathaypacific.com/cx/en_HK/contact-us.html, poiché le regole e gli orari di check-in variano in base al Paese e all'aeroporto.
- (4) Al fine di ridurre al minimo ritardi e imprevisti nel tuo programma di viaggio, ti ricordiamo che il gate d'imbarco chiude 10 minuti prima dell'orario di partenza. I passeggeri ritardatari non potranno essere accettati per l'imbarco. Ti preghiamo di arrivare al gate almeno 30 minuti prima dell'orario di partenza per lasciarti il tempo sufficiente per le formalità di imbarco.
- (5) Cathay Pacific, come la maggior parte delle principali compagnie aeree, potrebbe mettere in atto procedure di overbooking. Sebbene Cathay Pacific compia ogni sforzo per assicurare i posti per ogni prenotazione confermata, non possiamo sempre garantire la disponibilità degli stessi. Cathay Pacific offre sistemi di indennizzo, conformemente alla legge applicabile e alla nostra politica di risarcimento, ai passeggeri con prenotazioni confermate a cui è negato il trasporto per ragioni di overbooking.
- (6) Il presente biglietto è valido per il trasporto per un anno a decorrere dalla data di emissione, salvo quanto diversamente previsto dallo stesso, dalle nostre regole tariffarie, dalle tariffe del vettore, dalle condizioni di trasporto o dalle relative norme.

Avviso ai passeggeri internazionali sulle limitazioni di responsabilità: informiamo i passeggeri che si apprestano a viaggiare che le disposizioni di un trattato internazionale (la Convenzione di Varsavia, la Convenzione di Montreal del 1999 o altro trattato), così come il contratto di trasporto o le disposizioni tariffarie del vettore, possono essere applicabili all'intero viaggio, inclusa qualsiasi porzione di volo effettuata interamente all'interno dei Paesi di partenza e destinazione. Il trattato applicabile disciplina e può limitare la responsabilità del vettore nei confronti dei passeggeri in caso di morte o lesioni personali, distruzione, perdita o danneggiamento dei bagagli e per ritardi di passeggeri e bagagli. Si può ottenere una protezione aggiuntiva acquistando un'assicurazione da una società privata. Tale assicurazione non è interessata da alcuna limitazione della responsabilità del vettore in base

alle disposizioni di un trattato internazionale. Per ulteriori informazioni si prega di consultare il rappresentante della compagnia aerea o della compagnia assicurativa.

Termini inclusi: il tuo viaggio è soggetto alle Condizioni generali di trasporto di Cathay Pacific

<https://www.cathaypacific.com/content/dam/cx/legal-and-privacy/cx-general-conditions-of-carriage-for-passengers-baggage-en-281219.pdf> e alle sue tariffe, tra cui la tariffa Transfrontaliera www.cathaypacific.com/content/dam/cx/legal-and-privacy/canada/transborder-tariff/CTA-transborder-tariff-web.pdf e la tariffa Internazionale www.cathaypacific.com/content/dam/cx/legal-and-privacy/canada/CTA-intl-tariff-web.pdf, ove applicabili. Tutti questi documenti sono inclusi per riferimento in questo documento, che costituisce parte del tuo contratto di trasporto con noi.

Condizioni dei servizi di trasferimento a terra: nella vendita e promozione dei servizi a terra per conto di terzi, Cathay Pacific agisce come agente fornitore. Se viaggi con uno dei nostri partner di servizi di trasferimento a terra, il tuo contratto è regolato dai Termini e condizioni di servizio del fornitore pertinente, resi disponibili da noi per loro conto e/o come indicato sul sito web del fornitore di servizi di trasferimento a terra al momento della prenotazione.

Batterie al litio: le batterie al litio, generalmente presenti nei dispositivi elettronici portatili, possono essere pericolose e provocare incendi se non vengono trasportate correttamente. Non sono ammesse batterie al litio sfuse nel bagaglio registrato. Per maggiori informazioni sul trasporto di batterie al litio e sul bagaglio a mano, visita https://www.cathaypacific.com/cx/en_AU/baggage/controlled-and-banned-items/lithium-batteries.html#:~:text=The%20maximum%20number%20of%20equipment,15%20pieces%20in%20each%20bag.

Oggetti di valore: ad eccezione dei bagagli trasportati durante il trasporto internazionale, come definito dalle Convenzioni di Varsavia o di Montreal, non siamo responsabili di eventuali danni agli articoli inclusi nel tuo bagaglio vietati dalle Condizioni generali di trasporto di Cathay Pacific. Tali articoli comprendono, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, articoli fragili, deperibili, preziosi o rari, merci e campioni commerciali, documenti aziendali e di identificazione. È possibile dichiarare in eccesso il valore di determinati bagagli in aeroporto (operazione soggetta a costi aggiuntivi).

Informazioni sulla salute in viaggio: per importanti consigli di salute in preparazione al volo, consulta il nostro sito web https://www.cathaypacific.com/cx/en_US/prepare-trip/travel-and-health/before-you-fly.html prima del viaggio, insieme alla nostra rivista e a una serie di video informativi a bordo. Se nutri dubbi sulla tua idoneità fisica a viaggiare, dovresti consultare il medico o contattare il nostro ufficio prenotazioni locale prima di viaggiare.

Domande e ulteriori informazioni: se hai domande su questo documento o su qualunque altro aspetto del tuo prossimo viaggio, contattaci tramite i recapiti disponibili alla pagina www.cathaypacific.com/cx/en_HK/contact-us.html.

Informativa sulla normativa della Comunità Europea (CE) n. 889/2002 – Responsabilità del vettore aereo per i passeggeri e il loro bagaglio

Questa informativa riassume le norme sulla responsabilità richieste dalla legislazione comunitaria europea e applicate da Cathay Pacific per il trasporto internazionale. Le conversioni approssimate da Diritti speciali di prelievo (SDR) in Euro sono fornite solo a scopo indicativo e saranno soggette a fluttuazioni dei tassi di conversione in valuta. I tassi di cambio attuali possono essere scaricati da www.imf.org/external/np/fin/data/rms_five.aspx.

Risarcimento in caso di morte o lesioni

Non esistono limiti finanziari alla responsabilità del vettore per morte o lesioni fisiche di passeggeri causate da un incidente a bordo dell'aeromobile o durante l'imbarco o lo sbarco. **Quando si applica la Convenzione di Montreal:** per i danni dimostrati fino a 128.821 SDR (circa 154.500 EUR), il vettore non si avvarrà di alcuna difesa a parte la negligenza contributiva (concorso di colpa) e non escluderà o limiterà in altro modo la sua responsabilità. Sopra i 128.821 SDR, il vettore potrebbe non rispondere dei danni se dimostra che il danno non è dovuto a negligenza o altro atto illecito. **Quando si applica la Convenzione di Varsavia e in tutti gli altri casi:** per i danni dimostrati fino a 128.821 SDR (circa 154.500 EUR), il vettore non si avvarrà di alcuna difesa a parte la negligenza contributiva (concorso di colpa) e non escluderà o limiterà in altro modo la sua responsabilità. Sopra i 100.000 SDR, il vettore potrebbe non rispondere dei danni se dimostra di aver adottato tutte le misure necessarie per evitare il danno o l'impossibilità da parte del vettore stesso di adottare tali misure. Laddove non si applichi né la Convenzione di Montreal né quella di Varsavia, limiti diversi possono essere imposti dalla legge locale.

Ritardo nel trasporto dei passeggeri: in caso di ritardo nel trasporto dei passeggeri, il vettore è responsabile dei danni, a meno che non abbia adottato tutte le misure ragionevoli per evitare il danno o non sia stato possibile adottare tali misure. Il vettore può invocare la negligenza contributiva (concorso di colpa). **Quando si applica la Convenzione di Montreal:** la responsabilità è limitata a 5.346 SDR (circa 6.400 EUR). **Quando si applica la Convenzione di Varsavia:** la responsabilità è limitata a 16.600 SDR (circa 20.000 EUR). Laddove non si applichi né la Convenzione di Montreal né quella di Varsavia, limiti diversi possono essere imposti dalla legge locale.

Distruzione, perdita, danneggiamento o ritardo del bagaglio: rispetto a tutti i reclami sui bagagli, il vettore può invocare la negligenza contributiva (concorso di colpa). **Quando si applica la Convenzione di Montreal:** il vettore è responsabile della distruzione, perdita o danneggiamento del bagaglio registrato salvo nel caso in cui essi derivino dalla natura o da difetto o vizio intrinseco del bagaglio. Il vettore è responsabile della distruzione, perdita o danneggiamento del bagaglio a mano solo se si dimostra che questi fossero imputabili a una sua colpa. Il vettore è responsabile dei danni derivanti dal ritardo del bagaglio, salvo quando dimostri di aver adottato tutte le misure ragionevoli per evitare il danno o che non è stato possibile adottare tali misure. La responsabilità è limitata a 1.288 SDR (circa 1.550 EUR) per passeggero sia per il bagaglio registrato che per il bagaglio a mano. **Quando si applica la Convenzione di Varsavia:** il vettore è responsabile della distruzione, perdita, danneggiamento o ritardo del bagaglio, salvo quando dimostri di aver adottato tutte le misure ragionevoli per evitare il danno o che non è stato possibile adottare tali misure. La responsabilità è limitata a 17 SDR (circa 20 EUR) per chilogrammo per il bagaglio registrato, e a un totale di 332 SDR (circa 400 EUR) in caso di bagaglio a mano. Questi limiti non si applicano se si dimostra che il danno è dovuto a un atto o omissione negligente del vettore con la consapevolezza che probabilmente ne sarebbe

derivato un danno. Laddove non si applichi né la Convenzione di Montreal né quella di Varsavia, limiti diversi possono essere previsti dalla legge locale. Se la legge locale non specifica alcun limite, i limiti applicabili sono gli stessi della Convenzione di Varsavia.

Limiti di responsabilità più elevati per il bagaglio: i passeggeri possono beneficiare di un limite di responsabilità più elevato rilasciando una specifica dichiarazione di valore al più tardi al momento del check-in e pagando un supplemento. In alternativa, se il valore del bagaglio supera il limite di responsabilità applicabile, questo deve essere completamente assicurato dal passeggero prima del viaggio.

Reclami relativi al bagaglio: se il bagaglio è danneggiato, in ritardo, perso o distrutto, il passeggero deve sporgere reclamo per iscritto al vettore aereo appena possibile. Nel caso in cui il bagaglio registrato sia danneggiato, il passeggero deve sporgere reclamo per iscritto entro sette giorni, in caso di ritardo entro ventuno giorni, in entrambi i casi dalla data in cui il bagaglio è stato messo a disposizione del passeggero.

Responsabilità del vettore contraente e del vettore effettivo: se il vettore che effettivamente opera il volo non è il vettore contraente, il passeggero ha il diritto di presentare un reclamo o una richiesta di risarcimento a entrambi. Se il nome o il codice di un vettore è indicato sul biglietto, tale vettore è il vettore contraente.

Prescrizione dell'azione di risarcimento: le vie legali devono essere adite entro due anni dalla data di arrivo o dalla data in cui l'aeromobile sarebbe dovuto arrivare.

La presente informativa, richiesta dalla normativa della Comunità Europea (CE) n. 889/2002, modifica la normativa n. 2027/97: questa informativa non può essere utilizzata come base per una domanda di risarcimento, né per interpretare le disposizioni della normativa o della Convenzione di Montreal o di Varsavia, e non fa parte del contratto tra il vettore e il passeggero.

Informativa sulle Air Passenger Protection Regulations (APPR) emesse dalla Canada Transportation Agency: i diritti dei passeggeri e gli obblighi delle compagnie aeree nei confronti dei passeggeri in viaggio verso, da e all'interno del Canada, inclusi i voli in coincidenza, sono disponibili alla pagina https://www.cathaypacific.com/cx/en_US/prepare-trip/passenger-rights-and-regulations.html#Canada.

È vietato il trasporto a bordo dell'aeromobile di materiali pericolosi, quali ad esempio aerosol, fuochi d'artificio, e liquidi infiammabili. In caso di dubbi su queste restrizioni, siamo a disposizione per fornire ulteriori chiarimenti.

Merci pericolose: alcuni articoli o sostanze che possono rappresentare un rischio significativo per la salute, la sicurezza, i beni o l'ambiente durante il trasporto aereo sono classificati come merci pericolose, e il loro trasporto aereo è vietato. È responsabilità dei passeggeri assicurarsi di non trasportare tali merci né di persona né nel bagaglio, in caso contrario sono perseguibili penalmente. Per maggiori informazioni sugli articoli vietati, visita https://www.cathaypacific.com/cx/en_HK/baggage/controlled-and-banned-items/controlled-items.html.

FRANCHIGIA BAGAGLIO A MANO

I passeggeri (ad eccezione dei neonati) dispongono di franchigie gratuite per il bagaglio a mano in base alla loro classe di viaggio o al loro status di socio del Marco Polo Club (MPO). Se viaggi in due classi nello stesso itinerario di viaggio, avrai diritto alla franchigia maggiore per l'intero viaggio.

Prenotazioni idonee da Hong Kong alla Nuova Zelanda e viceversa – Se nel tuo itinerario (a) è incluso un volo non-stop tra Hong Kong e la Nuova Zelanda, (b) tutti i voli sono operati da Cathay Pacific o Air New Zealand, e (c) l'aeroporto di origine, di destinazione e tutti i punti intermedi sono situati a Hong Kong e in Nuova Zelanda, si applica la seguente politica sul bagaglio a mano:

- (1) Business Class e Premium Economy Class, E soci MPO Diamond, Gold e Silver che viaggiano in Economy Class: Due colli, 7 kg (15 lb) per collo.
- (2) Economy Class: Un collo, 7 kg (15 lb).

Le dimensioni totali di ogni collo non devono superare i 118 cm (46") di grandezza (somma delle tre dimensioni incluse ruote, maniglie e tasche laterali).

Tutti gli altri voli

- (1) Una borsa di dimensioni complessive (incluse ruote, maniglie e tasche laterali) non superiori a 56 x 36 x 23 cm (22 x 14 x 9"). Il peso totale della borsa, inclusi gli articoli di piccole dimensioni indicati in basso e gli articoli duty free, non deve superare i 7 kg (15 lb).
- (2) **Oggetti personali:** è possibile trasportare gratuitamente a bordo i seguenti articoli:
 - (a) un oggetto piccolo (borsa, zaino, valigetta, borsa per computer portatile o borsa per fotocamera) di dimensioni massime di 16 x 31 x 41 cm (6 x 12 x 16"), che può essere inserito sotto il sedile anteriore in Economy Class e Premium Economy Class, e
 - (b) un dispositivo assistenziale come bastone, deambulatore, stampella, sedia a rotelle (se è disponibile lo stivaggio in cabina)
- (3) Quando si viaggia con un bambino o un neonato, è possibile trasportare gratuitamente a bordo i seguenti articoli:
 - (a) un seggiolino di sicurezza approvato. Visita: https://www.cathaypacific.com/cx/en_HK/prepare-trip/help-for-passengers/travelling-with-children/safety-seats-and-devices/car-safety-seat.html
 - (b) una borsa di piccole dimensioni per il cibo e i pannolini (da utilizzare durante il volo).
 - (c) un passeggino o carrozzina pieghevole a ombrello, che piegato non superi le dimensioni standard del bagaglio a mano (se è disponibile lo stivaggio in cabina).

La franchigia bagaglio a mano aggiuntiva per i passeggeri First Class e Business Class E per i soci MPO Diamond, Gold e Silver è la seguente:

- (1) Passeggeri First Class E soci MPO Diamond: Il peso complessivo degli articoli, compresi tutti gli articoli duty free, non deve superare i 15 kg

(33 lb).

- (2) Passeggeri Business Class E soci MPO Gold e Silver che viaggiano in Premium Economy Class o Economy Class: Il peso complessivo degli articoli, compresi tutti gli articoli duty free, non deve superare i 10 kg (22 lb).

FRANCHIGIA BAGAGLIO REGISTRATO

Al momento Cathay Pacific sta apportando delle modifiche alla franchigia bagaglio registrato. Il modo più semplice per trovare la tua franchigia bagaglio registrato è visitare il nostro sito web all'indirizzo https://www.cathaypacific.com/cx/en_HK/baggage/check-in-baggage/cathay-pacific-flights.html. In alternativa, puoi utilizzare la guida in basso per calcolare la tua franchigia bagaglio registrato.

Se la terza e la quarta cifra della "base tariffaria" (consultabile a pagina 1 del biglietto elettronico) corrispondono alle seguenti, allora si applica la POLITICA FRANCHIGIA BAGAGLIO REGISTRATO 2 riportata di seguito: 21 (tariffa "Light"), 31 (tariffa "Essential"), 41 (tariffa "Flex"), 55 (tariffe di gruppo con tour Premium Economy Class e Business Class), 88 (tariffa di gruppo con tour Economy Class) o 99 (tariffe Premium Economy Class, Business Class e First Class). Per tutte le altre basi tariffarie, si applica la POLITICA FRANCHIGIA BAGAGLIO REGISTRATO 1 riportata di seguito.

POLITICA FRANCHIGIA BAGAGLIO REGISTRATO 1

In conformità con le normative internazionali sul bagaglio, nessun singolo collo del bagaglio registrato può pesare più di **32 kg (70 lb)**.

Tutti i voli – Fatta eccezione per i voli da/per l'America e le prenotazioni idonee da/per la Nuova Zelanda

La franchigia bagaglio gratuita sui voli Cathay Pacific Airways è la seguente:

- (1) First Class: Tre colli, 50 kg (110 lb) in totale.
- (2) Business Class: Due colli, 40 kg (88 lb) in totale.
- (3) Premium Economy Class: Due colli, 35 kg (77 lb) in totale.
- (4) Economy Class: Due colli, 30 kg (66 lb) in totale.
- (5) Ai neonati non aventi diritto a un posto a sedere sono consentiti due colli per un totale di 10 kg (22 lb), oltre a un passeggino/carrozzina completamente pieghevole.

La franchigia bagaglio registrato aggiuntiva per i soci del Marco Polo Club (MPO) e per alcuni soci **oneworld** Priority è la seguente:

- (1) Soci MPO Diamond e soci **oneworld** Emerald: 1 collo, 20 kg (44 lb).
- (2) Soci MPO Gold e soci **oneworld** Sapphire: 1 collo, 15 kg (33 lb).
- (3) Soci MPO Silver: 10 kg (22 lb).

America: la seguente franchigia bagaglio registrato si applica ai passeggeri il cui itinerario preveda una località nei Paesi del Nord, Centro o Sud America:

- (1) First Class: Tre colli, 32 kg (70 lb) per collo.
- (2) Business Class: Due colli, 32 kg (70 lb) per collo.
- (3) Premium Economy Class: Due colli, 23 kg (50 lb) per collo.
- (4) Economy Class: Due colli, 23 kg (50 lb) per collo.

Le dimensioni totali di ogni collo non devono superare i 158 cm (62") (lunghezza più altezza più larghezza).

Ai neonati non aventi diritto a un posto a sedere sono consentiti:

- (1) First/Business Class: Un collo, 32 kg (70 lb),
- (2) Premium Economy Class: Un collo, 23 kg (50 lb),
- (3) Economy Class: Un collo, 23 kg (50 lb),

E un passeggino o carrozzina completamente pieghevole.

Le dimensioni totali di ogni collo non devono superare i 115 cm (45") (lunghezza più altezza più larghezza).

La franchigia bagaglio registrato aggiuntiva per i soci del Marco Polo Club e per alcuni soci **oneworld** Priority è la seguente:

- (1) Soci MPO Diamond e soci **oneworld** Emerald: Un collo.
- (2) Soci MPO Gold: Un collo.

Nessun singolo collo del bagaglio può pesare più di 32 kg (70 lb).

Franchigia bagaglio registrato idonea da/per la Nuova Zelanda

Se nel tuo itinerario (a) è incluso un volo non-stop tra Hong Kong e la Nuova Zelanda, (b) tutti i voli sono operati da Cathay Pacific o Air New Zealand, e (c) l'aeroporto di origine, di destinazione e tutti i punti intermedi sono situati a Hong Kong e in Nuova Zelanda, si applica la seguente franchigia bagaglio:

1. Adulti e bambini

- (a) Per i **passeggeri Business Class**, hai diritto a **tre colli registrati gratuiti**, ognuno dei quali non deve superare i **23 kg (50 lb)**.
- (b) Per i **passeggeri Premium Economy Class**, hai diritto a **due colli registrati gratuiti**, ognuno dei quali non deve superare i **23 kg (50 lb)**.
- (c) Per i **passeggeri Economy Class**, hai diritto a **un collo registrato gratuito**, che non deve superare i **23 kg (50 lb)**.

2. Neonati

- (a) Per le **prenotazioni per neonati con posto a sedere**, il neonato ha diritto alla stessa franchigia bagaglio registrato gratuita per adulti e bambini sopra indicata, più il check-in gratuito di **un passeggino o carrozzina pieghevole e un seggiolino per neonati**.
- (b) Per le **prenotazioni per neonati senza posto a sedere**, il neonato ha diritto a **un collo registrato gratuito** di peso non superiore a **23 kg (50 lb)** più il check-in gratuito di **un passeggino o carrozzina pieghevole e un seggiolino per neonati**.

3. Soci Marco Polo Clube soci oneworldEmeralde Sapphire

I **soci Marco Polo Club Diamond, Gold** e i **soci oneworld Emerald** che viaggiano in **Premium Economy Class** o **Economy Class** hanno diritto a **un collo aggiuntivo o gratuito di bagaglio registrato** di peso non superiore a **23 kg (50 lb)**. I soci **oneworld** che viaggiano in **Economy Class** hanno diritto a un collo aggiuntivo gratuito di bagaglio registrato di peso non superiore a **23 kg (50 lb)**.

POLITICA FRANCHIGIA BAGAGLIO REGISTRATO 2

In conformità con le normative internazionali sul bagaglio, nessun singolo collo del bagaglio registrato può pesare più di **32 kg (70 lb)**.

Se il tuo bagaglio registrato viaggia su voli operati da più compagnie aeree, consulta le regole del vettore riportate sulla seguente pagina web per sapere quale politica sui bagagli si applica: https://www.cathaypacific.com/cx/en_HK/baggage/check-in-baggage/carrier-rules.html. Le seguenti franchigie bagaglio registrato si applicano ai voli soggetti alla politica sui bagagli di Cathay Pacific.

La tua franchigia bagaglio registrato gratuita dipenderà dalla tua classe di viaggio e dal tipo di tariffa acquistata. Se nel tuo itinerario (a) è incluso un volo non-stop tra Hong Kong e la Nuova Zelanda, (b) tutti i voli sono operati da Cathay Pacific o Air New Zealand, e (c) l'aeroporto di origine, di destinazione e tutti i punti intermedi sono situati a Hong Kong e in Nuova Zelanda, si applica la **Politica sui bagagli B** riportata di seguito. Per tutti gli altri passeggeri, si applica la **Politica sui bagagli A** riportata di seguito.

L'accettazione del bagaglio registrato in eccedenza rispetto alle franchigie indicate di seguito comporterà un costo aggiuntivo, come illustrato a questa pagina: http://www.cathaypacific.com/cx/en_HK/travel-information/baggage/extra-baggage-charges.html. Le spese per il bagaglio in eccedenza variano in base alle rotte e alle tratte di viaggio e a seconda che tali spese vengano pagate con un anticipo di almeno 24 ore rispetto all'orario di partenza del volo.

Per **adulti e bambini**, la somma di **lunghezza, larghezza e altezza** di qualsiasi collo registrato non può superare i **158 cm (62")**. Per i neonati in viaggio soggetti alla Politica sui bagagli B, la somma di lunghezza, larghezza e altezza di qualsiasi collo registrato non può superare i **158 cm (62")**. Per i neonati in viaggio su tutti gli altri voli (ovvero soggetti alla Politica sui bagagli A), la somma di lunghezza, larghezza e altezza di qualsiasi collo registrato non può superare i **115 cm (45")**.

Per i biglietti scontati per il **personale (ID)**, consulta la politica della tua azienda sulla franchigia bagaglio, poiché le seguenti politiche sui bagagli non si applicano ai biglietti ID.

POLITICA SUI BAGAGLI A – Franchigie bagaglio registrato per la maggior parte dei voli

1. Adulti e bambini

- (a) Per i **passeggeri First Class**, hai diritto a **tre colli registrati gratuiti**, ognuno dei quali non deve superare i **32 kg (70 lb)**.
- (b) Per i **passeggeri Business Class**, hai diritto a **due colli registrati gratuiti**, ognuno dei quali non deve superare i **32 kg (70 lb)**.
- (c) Per i **passeggeri Premium Economy Class**, hai diritto a **due colli registrati gratuiti**, ognuno dei quali non deve superare i **23 kg (50 lb)**.
- (d) Per i **passeggeri Economy Class** che viaggiano con:
 - (i) una **tariffa "Essential"** o una **tariffa "Flex"**, hai diritto a **due colli registrati gratuiti**, ognuno dei quali non deve superare i **23 kg (50 lb)**.
 - (ii) una **tariffa "Light"**, un **biglietto premio per viaggiatori frequenti** o un **biglietto di gruppo con tour**, hai diritto a **un collo registrato gratuito** di peso non superiore a **23 kg (50 lb)**.

2. Neonati

- (a) Per le **prenotazioni per neonati con posto a sedere**, il neonato ha diritto alla stessa franchigia bagaglio registrato gratuita per adulti e bambini sopra indicata, più il check-in gratuito di **un passeggino o carrozzina pieghevole e un seggiolino per neonati**.
- (b) Per le **prenotazioni per neonati senza posto a sedere** in:
 - (i) **First Class**, il neonato ha diritto a **un collo registrato gratuito** di peso non superiore a **32 kg (70 lb)** più il check-in gratuito di **un passeggino o carrozzina pieghevole e un seggiolino per neonati**.
 - (ii) **Business Class**, il neonato ha diritto a **un collo registrato gratuito** di peso non superiore a **32 kg (70 lb)** più il check-in gratuito di **un passeggino o carrozzina pieghevole e un seggiolino per neonati**.
 - (iii) **Premium Economy Class**, il neonato ha diritto a **un collo registrato gratuito** di peso non superiore a **23 kg (50 lb)** più il check-in gratuito di **un passeggino o carrozzina pieghevole e un seggiolino per neonati**.
 - (iv) **Economy Class**, il neonato ha diritto a **un collo registrato gratuito** di peso non superiore a **23 kg (50 lb)** più il check-in gratuito di **un passeggino o carrozzina pieghevole e un seggiolino per neonati**.

3. Soci Marco Polo Club e soci oneworld Emerald e Sapphire

I passeggeri in possesso di uno dei seguenti status socio hanno diritto a **un collo aggiuntivo o gratuito di bagaglio registrato** con lo **stesso peso** della tua classe di viaggio e prodotto tariffario, come indicato sopra: (a) soci **Marco Polo Club Diamond**; (b) soci **Marco Polo Club Gold**; e (c) soci **oneworld Emerald**. I soci **oneworld Sapphire** che viaggiano con una tariffa "Light", un **biglietto premio per viaggiatori frequenti** o un **biglietto di gruppo con tour** in **Economy Class** hanno diritto a un collo aggiuntivo gratuito di bagaglio registrato di peso non superiore a **23 kg (50 lb)**.

POLITICA SUI BAGAGLI B – Franchigie bagaglio registrato per diversi voli non-stop tra Hong Kong e la Nuova Zelanda operati solo da Cathay Pacific o Air New Zealand

1. Adulti e bambini

- (a) Per i **passeggeri Business Class**, hai diritto a **tre colli registrati gratuiti**, ognuno dei quali non deve superare i **23 kg (50 lb)**.
- (b) Per i **passeggeri Premium Economy Class**, hai diritto a **due colli registrati gratuiti**, ognuno dei quali non deve superare i **23 kg (50 lb)**.
- (c) Per i **passeggeri Economy Class** che viaggiano con:
 - (i) una **tariffa "Essential"** o una **tariffa "Flex"**, hai diritto a **due colli registrati gratuiti**, ognuno dei quali non deve superare i **23 kg (50 lb)**.
 - (ii) una **tariffa "Light"**, un **biglietto premio per viaggiatori frequenti** o un **biglietto di gruppo con tour**, hai diritto a un **collo registrato gratuito** di peso non superiore a **23 kg (50 lb)**.

2. Neonati

- (a) Per le **prenotazioni per neonati con posto a sedere**, il neonato ha diritto alla stessa franchigia bagaglio registrato gratuita per adulti e bambini sopra indicata, più il check-in gratuito di un **passellino o carrozzina pieghevole** e un **seggolino per neonati**.
- (b) Per le **prenotazioni per neonati senza posto a sedere**, il neonato ha diritto a un **collo registrato gratuito** di peso non superiore a **23 kg (50 lb)** più il check-in gratuito di un **passellino o carrozzina pieghevole** e un **seggolino per neonati**.

3. Soci Marco Polo Club e soci oneworld Emerald e Sapphire

I soci **Marco Polo Club Diamond, Gold** e i soci **oneworld Emerald** che viaggiano in **Premium Economy Class** o **Economy Class** hanno diritto a un **collo aggiuntivo o gratuito di bagaglio registrato** di peso non superiore a **23 kg (50 lb)**. I soci **oneworld Sapphire** che viaggiano con una tariffa "Light", un **biglietto premio per viaggiatori frequenti** o un **biglietto di gruppo con tour** in **Economy Class** hanno diritto a un collo aggiuntivo gratuito di bagaglio registrato di peso non superiore a **23 kg (50 lb)**.
