

# RESERVA DE GRUPOS



**Group Sales Optimizer (GSO)** es la nueva herramienta para reservar grupos. Permite que los agentes de viaje puedan buscar las opciones de vuelo por sí mismos y realizar una reserva en tiempo real.



**Puedes tener acceso a GSO solo si estás registrado en nuestra página web para agentes de viajes, Cathay Agents:**

The screenshot shows the Cathay Agents website dashboard. At the top, there is a navigation bar with the Cathay Pacific logo and 'Cathay Agents' text. Below this is a menu with various options: Noticias, Solicitud de Tarifa y Servicio, Gestión de Grupo, Procedimientos y normas, Vivir la experiencia, Soporte, and Cathay NDC. A notification banner indicates '3 Alerta(s) importante(s) Service fee update for flight award tickets - 10 Jan 2023 0:00HKT (GMT+8)'. Below the notification, there is a section for 'Restricciones de viaje en todo el mundo'. The main content area features a welcome message 'Bienvenidos, CXAgents' and several service icons: Tarifas, Solicitar una cotización de tarifa, Solicitud de Servicio, Gestión de Grupo, and Solicitud de Grupo (Añadir/Editar). The 'Gestión de Grupo' and 'Solicitud de Grupo' icons are highlighted with a red box. At the bottom, there is a 'Noticias' section.

# Términos generales y Condiciones para salidas hasta el 30 de junio de 2023

Mínimo de pasajeros

10 pasajeros

Depósito

20% de la tarifa neta u  
80€ por pasajero

Tasa de  
materialización

80%

Gastos de cancelación

- Cancelación gratuita del grupo antes del pago del depósito
- 20% de la tarifa neta después del depósito y hasta un máximo del 20% del total del grupo
- 100% de la tarifa neta después del pago total

Equipaje

Economy 1 pc x 23kg  
Premium Economy 2 pcs x 23kg  
Business 2 pcs x 32kg



Intervalo de la reserva antes de la salida	Introducción de los nombres
<b>365-31</b>	<b>21 días antes de la salida</b>
<b>30-19</b>	<b>14 días antes de la salida</b>
<b>18-8</b>	<b>3 días antes de la salida</b>
<b>7-2</b>	<b>1 día antes de la salida</b>
<b>1-0</b>	<b>En el momento de la reserva</b>

Equipaje de cabina (incluidas las ruedas, asas y bolsillos laterales)	1pc 36x23x56cm
Artículos pequeños (el peso combinado del equipaje de cabina y el artículo pequeño no debe superar los 7kgs)	1pc 40x15x30cm
Equipaje facturado (Cada pieza debe tener unas dimensiones totales máximas de 158cm (suma de su ancho, alto y largo)	1pc 23kg

## Depósito & Fecha de emisión

Intervalo de la reserva antes de la fecha de salida	Pago del depósito	Emisión
<b>365-61</b>	<b>90 días antes de la salida o 30 días después de la confirmación (la opción más tardía)</b>	<b>21 días antes de la salida</b>
<b>60-31</b>	<b>30 días antes de la salida</b>	
<b>30-19</b>	<b>3 días después de la confirmación</b>	<b>14 días antes de la salida</b>
<b>18-8</b>		<b>3 días antes de la salida</b>
<b>7-2</b>	<b>1 día después de la confirmación</b>	<b>1 día antes de la salida</b>
<b>1-0</b>	<b>En el momento de la confirmación</b>	<b>En el momento de la confirmación</b>

Para más información, rogamos contactéis con nuestro Departamento de Grupos en groups\_europe@cathayair.com de Lunes a Viernes de 09:00 a 17:00 en copia a tu Account Manager.