



国泰航空 2025年度 春季推介会



国泰航空 独特定位





植根香港



背靠祖国



联通世界



植根香港 — 巩固香港国际枢纽地位 提升飞行体验

巩固香港枢纽与拓展航线网络



把握香港机场第三跑道新机遇



提升卓越的飞行体验





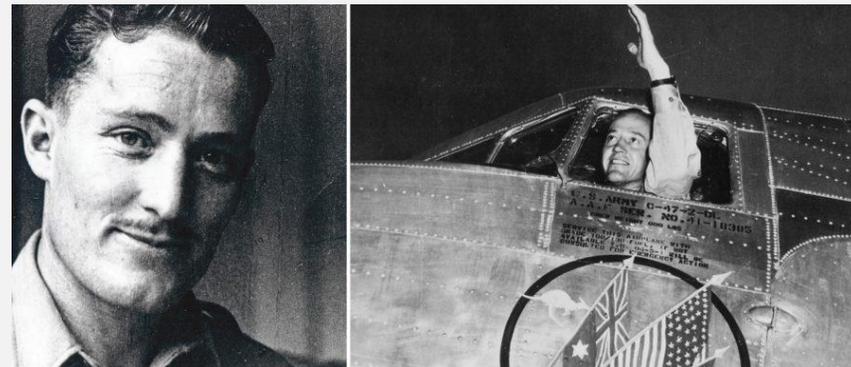
1946 成立

我们是谁？

故事起源于：只有一架飞机的公司

1946年，我们的创始人Roy Farrell 和Sydney de Kantzow 将急需的货物运到战后的中国。

国泰航空的名字起源于创办人的雄心壮志：新成立的航空公司终有一天能提供从中国横越广阔太平洋的航线。



2024年业绩回顾



重建完成 再创新高

全年营收

1,044 亿港币

全年净利润

99 亿港币

货物运载量 **152** 万吨 增幅 **11%** ↑

集团正式完成两年重建之路

航班数量恢复至 **100%**

*相较2019年水平





2025

经过 79年 成长

飞跃成为

- 领先全球的航空公司
- 尊尚旅游生活品牌



79年来屡获殊荣



全球最佳经济舱
全球最佳航空公司第五名

*2024年



全球最佳航空公司第四名
全球最安全航空公司第三名

*2025年



年度环保航空公司
年度货运营运商 (国泰货运)

*2025年





荣获 Skytrax 颁发
2024年度“全球最佳经济客舱”殊荣





79年来屡获殊荣

机上娱乐系统 荣获

2025 德国设计大奖

2024 红点设计大奖



***截止至2024年12月31日的机队以及航点网络**

236

机队

*包络香港快运以及华民航空

92

客运及货运航点

100

即将加入的新飞机数量

95

全球目的地

*包括多式联运及香港快运航点

*具体数据更新请以官网为准





空中巴士 A350

更舒适惬意的飞行体验，
更安静、更省油，飞行更环保

*具体数据更新请以官网为准

截至2024年12月，我们拥有

30

架 A350-900 飞机

18

架 A350-1000 飞机





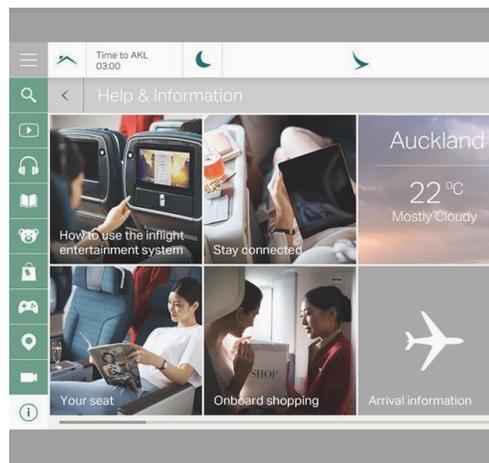
我们的空中客车A350

更舒适惬意的长途飞行体验



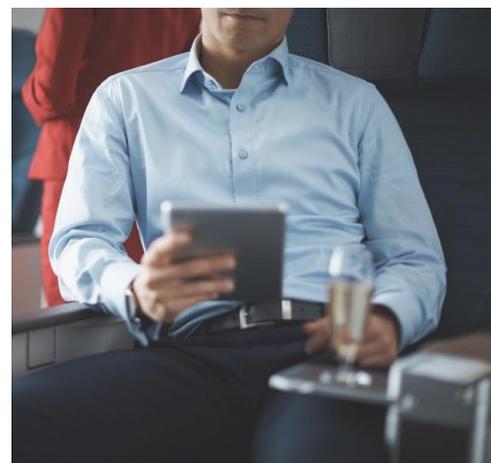
优越的客舱

宽大客舱、广角窗户以及先进的科技设施，有助旅客睡得更香，减少时差所产生的影响



重新设计的座位、设施及机上娱乐

重新设计的座位及头枕、高清显示屏及交互式菜单为旅客带来更舒适的旅程



保持在线

机上旅客专享手机短信、数据漫游服务及免费卫星电视



改善对环境造成的冲击

油耗量比其他主流机型少25%



空中巴士 A321 neo

无与伦比的舒适体验

全球领先的机上娱乐

宽敞的行李空间

高速空中网络

更安静、更高效

*全球最惬意的短途旅程

*截至24年12月底，共16架空中巴士 A321/A320 -200 neo 型飞机

*具体数据更新请以官网为准



22%

有赖于翼尖小翼及LEAP发动机，每座位碳排放量减少了22%



4K

配备4K超高清屏幕及娱乐节目，可链接个人娱乐设备的蓝牙系统，高速Wi-fi

12

商务舱配备流线型包裹式座椅，附设伸缩隔板可以为旅客提供最大的隐私度



60%

超大的舱顶置物柜可轻松容纳八件随身行李，容量比之前大增60%



全新波音 777-300ER

至臻设计，惬意由您

>>>

36

架777-300 ER 飞机

17

架777-300 飞机

*具体数据更新请以官网为准

全新 尔雅公务舱





云端私人天地

*引入独立厢房门及隔板全闭合的私人空间，提高私密度

*顾客在舒适的环境下工作、安寝及休憩

奢华实用

*宽敞的平躺睡床

*天然羊毛座椅布料、优质天然皮革和人造皮革的面料





无缝连接

- *个人无线充电站
- *座椅还备有USB-A、USB-C和电源插座
- *餐桌亦内置多用途个人电子装置支架
- *通过配备蓝牙音频传输功能的4K清晰度24吋宽屏电视

个性化座椅调控

- *个性化座椅照明，一键控制调整灯光气氛
- *一触式调校座椅位置，包括飞行、休憩及睡床



座位分隔注重隐私，设有可
调节的照明灯、电源插座等



Bamford 400针棉质寝具及
护理套装



香港地道美食以及环球佳肴



提升隐私度的特选经济舱



焕然一新的经济舱





味蕾与视觉的双重体验



网罗香港地道美食



米其林星级菜肴



前所未有的影音体验



携手米其林星级食府 逸东轩



特选经济舱

柱侯酱炖牛筋腩、菜心及丝苗白饭
XO酱翠玉瓜炒海鲜、蛋炒饭
豉油皇比目鱼、竹笙扒菜心苗及蛋炒饭

经济舱

话梅浸车厘茄
甜酸菠萝咕嚕肉、鲜蔬及丝苗白饭
梅子酱芋头炖鸭、蒜蓉炒双花及丝苗白饭

国泰航空引领空中娱乐体验



國泰航空引領空中娛樂體驗

100%

配備椅背機上娛樂系統及高速無線網絡*

Cathay Pacific is leading the skies with 100% seatback inflight entertainment and high-speed inflight connectivity*



机上WIFI 服务

国泰航空为头等及商务客舱顾客提供 免费机上无线网络服务

目前头等及商务客舱顾客均可免费享用机上无线网络服务。

国泰钻石卡会员可在所有机舱内享用免费无线网络服务。

无论商务出行或休闲旅行都可在航机上时刻保持联系。





本月聚焦 | 全新尔雅公务舱及特选经济舱将巡展中国内地

巡展时间及地点

上海 4月11日-4月13日，兴业太古汇 **(火热加场 14-15日)**

北京 4月25日-4月27日，三里屯太古里

深圳 5月9日-5月11日，卓悦中心

成都 5月23日-5月25日，万象城

广州 5月30日-6月2日，太古汇

为确保良好体验，现场将设置限流。如有意向前往，请提前联系您的客户经理。



航线运力 | 内地航线运力将于夏秋航季全面提升

自2025年夏秋航季起，国泰航空将全面提升往来内地与香港的航班运力。

北京：每周执飞49对航班

上海：每周执飞67对航班

郑州、宁波、海口、重庆：四个航点的班次增加至每天1对，连同香港快运每天1对往来宁波的航班

杭州：增至每天4对

南京：增至每天2对

温州：增至每周10对

武汉：增至每周12对

此外，国泰航空将于4月28日起新增香港至**乌鲁木齐**的直航服务。



SKYTRAX 2025年
《全球最佳航空公司奖项》
火热投票中



《最佳航空公司》

投票



《最佳航空公司休息室》

投票



《最佳客舱娱乐系统》

投票

点击按钮，为国泰投票

您的每一票都是对我们服务的认可，更是推动我们不断进步的动力

我们屡获殊荣的

香港机场贵宾室

- 寰宇堂 头等舱贵宾室
- 寰宇堂 公务舱贵宾室
- 玉衡堂 头等舱贵宾室
- 玉衡堂 公务舱贵宾室
- 玲珑堂 贵宾室



与享负盛名的 卅二公馆 合作 提升“玉衡堂”头等贵宾室餐饮体验



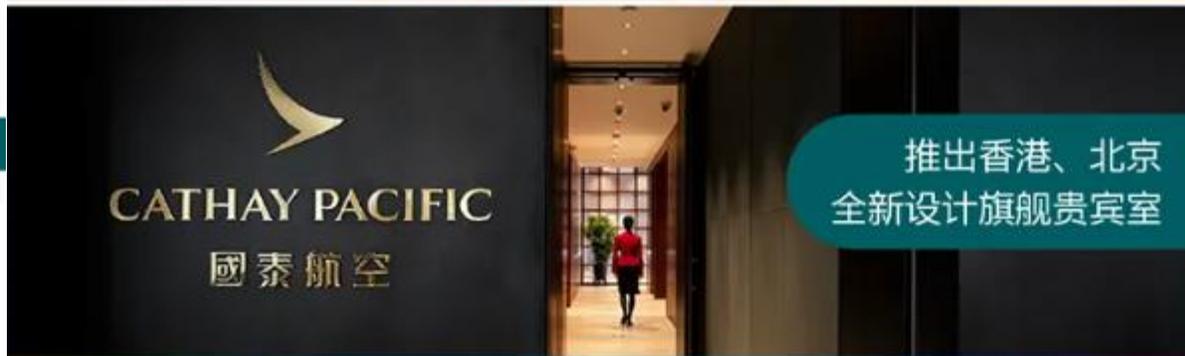
- 于1月21日起，“玉衡堂”头等贵宾室的每月餐单已加入与卅二公馆精心设计的菜式，多款卅二公馆招牌名菜将轮流登场。
- 餐单会因应时令而作出调整，提供融合创新元素的精致中式美馔，彰显香港素有美食之都的称誉。

2024年

焕新升级波音777-300ER客机



2025年



背靠祖国 - 响应国家发展战略 拓展内地市场业务



拓展内地航线网络及优化内地服务



加强内地人才建设与后备人才储备

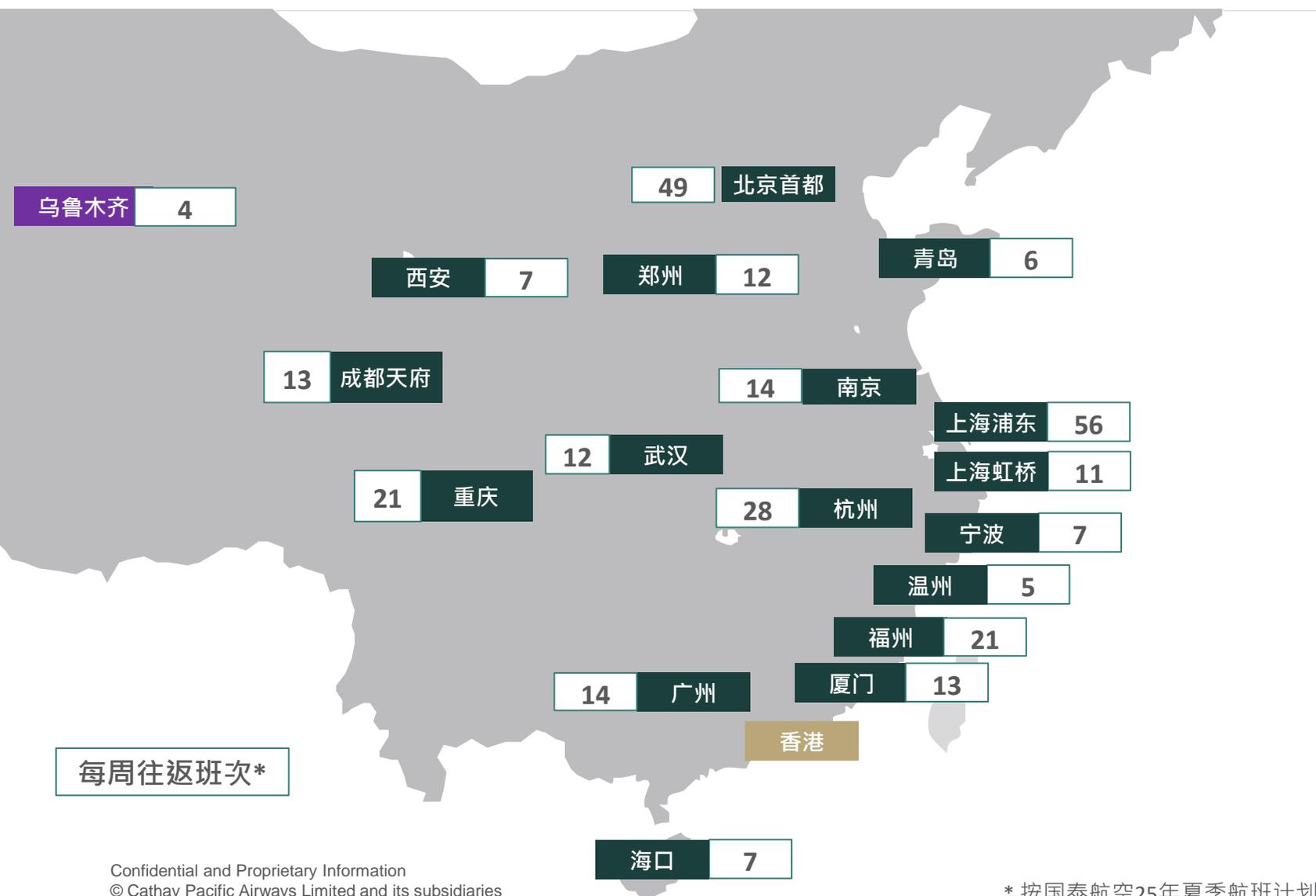


全力服务国家需要



深化大湾区布局

国泰航空中国内地客运网络 (2025年夏季)



每周往返班次*

上海 每日9班+

北京 每日7班

每日2班及以上航点:
杭州、广州、厦门、福州、重庆、南京

中国内地每周往返班次
300 +

总航点数
18 个

25年4月28日新增航点

乌鲁木齐

* 按国泰航空25年夏季航班计划；每周平均往返航班量；

*具体数据更新请以官网为准



最新大湾区航班时刻表

广州航班

香港至广州:

航班	班期	时刻
CX982	每天	07:50 – 08:55
CX988	每天	20:00 – 21:05

广州至香港:

航班	班期	时刻
CX983	每天	10:10 – 11:45
CX989	每天	22:20 – 23:40



国泰航空 成为 香港启德体育园 独家旅游合作伙伴



国泰航空成为启德体育园的独家创始旅游合作伙伴，进一步巩固其致力推动香港长远发展的承诺，继续支持香港的体育、艺术及文化发展，并推广大型盛事，让香港继续成为盛事之都，闪耀国际舞台。

弘扬中华文化 走向世界



与舞剧《咏春》
达成战略合作

2月11日
飞跃世界



精选更多国产
优秀影视作品



开展中国文化
教育培训计划



将创新推出
中华美食航膳

国泰携手深圳原创舞剧《咏春》助力中华优秀传统文化走向世界的舞台



当文化飞跃国界并相遇 当传统与现代在云端交汇
世界各地的人们更加紧密相连
我们相信，有关这场文化交流的旅程不会停止
会有越来越多的人与我们并肩同行
为助力中华文化之光飞跃世界积蓄能量

大湾区专属价格



始发地：适用于香港始发和海天一票通码头和封关巴士

目的地：**共20个!!!**

始发地	目的地	销售日期	始发日期
适用于香港始发和 海天一票通	TPE / ICN (公务舱)	04月16日至05月31日	04月16日至06月30日
	MXP / AKL		
	SYD (CX161/CX162)	04月16日至04月30日	06月20日至10月18日 (部分日期不适用, 以GDS为准)
HKG / HZI / FYG ZTI / ZYK	DXB / PNH / HAN / SGN / ICN / BKK SIN / KUL / KHH / HKT / DPS / CGK / NGO / KIX / NRT TPE / ICN (经济舱)	不限	不限

指令：QTE:/CX/PRVT//#C*GBA10

出票代码：GBA0111FF508

要求：仅适用于中国内地护照持有人
台胞证/中华民国护照持有人 (仅限台湾线路)

家庭同行优惠价 长期优惠

香港/码头/口岸始发
三人同行可享75折优惠



家庭同行优惠价



目的地	始发地 HKG/ZYK/ZGN/ZTI/ FYG/HZI/HKM/XZM	航班限制
TPE	C/R/E	--
KIX, FUK, NGO, CTS, HKT, KUL, PEN		--
ICN	P/I/R/E	不适用于 CX410/419
NRT		不适用于 CX505
BKK		不适用于 CX755/615/617/708
DXB	R/E	--
PVG (仅限香港始发)	J	HKGPVG 不适用于 周日HKGPVG 不适用于 CX368/376/360
HGH, TAO, XIY (仅限香港始发)		--

销售日期: 2025年03月20日起

开票代码: HKG0728FF900/GBA8005FF900

适用客舱: 公务舱/特选经济舱

提前购票: 至少在出发7天前完成开票

获取票价指令: QTE:3ADT/CX/PRVT//#C*MIN03

航信自动换开功能



自动换开 3 大优势

1 · 无ADM

- 计算准确性
- 航信运价系统对换开的航段自动进行运价计算，全部过程无需手工计算价格

2 · 支持退残值

- 税差
- 票面价差（部分路线，以PNR中的票价规则为准）

3 · 支持Airport Control 状态下的换开

- 半自动化，参考并复核TRI指令的计算运价
- 简化操作，节省时间

要求：从 **2025年02月02日** 起，仅允许使用新模式换开机票，即**自动换开+EMD**或**手工换开+EMD**。对未能使用新模式换开的客票将根据《国泰航空代理人须知》**开具ADM单**，请各代理人严格遵守并执行。

经济舱品牌运价



轻简

标准

灵活

手提行李

 1件, 7公斤

 1件, 7公斤

 1件, 7公斤

托运行李

 1件, 23公斤

  2件, 23公斤

  2件, 23公斤

一般座位预选

\$

FREE

FREE

首选座位预选

-

-

FREE

加长空间作为预选

\$

\$

FREE

航班更改

\$ \$

\$

FREE

退票

\$ \$ \$

\$ \$

\$

赚取会籍积分及里数

✓

✓ ✓

✓ ✓ ✓

用「亚洲万里通」里数升级

-

✓

✓

免费更改乘搭同日较早航班

-

-

✓

选择票价

单程 广州 → 温哥华

经济舱 | 25-06-01 周日 | 22:20

经济舱 特选经济舱

轻简 ¥4,883 含税价/成人 选择

托运行李^{^^} 1 x 23公斤 退票费用 ¥1,450起 改签费用 ¥1,200起

细则概要 →

标准 ¥5,853 含税价/成人 选择

托运行李^{^^} 2 x 23公斤 退票费用 ¥850起 改签费用 ¥500起

细则概要 →

灵活 ¥6,843 含税价/成人 选择

托运行李^{^^} 2 x 23公斤 退票费用 ¥500起 改签费用 ¥0起

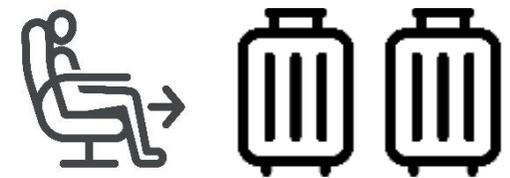
细则概要 →

客人需要提前预选
HKG-YVR段加长空间位置
一程费用CNY1,402

同等舱位还能
免费改签，而且
退票费更优惠哦！

轻简+选座费用+额外行李
CNY 7,735

灵活
CNY 6,843



增加一件额外行李需要
USD 200 (CNY 1,450)

联通世界 — 发展全球网络 发挥纽带作用





我们的全球网络

加拿大

- 温哥华
- 多伦多

美国

- 洛杉矶
- 旧金山
- 纽约
- 波士顿
- 芝加哥
- 达拉斯 (4月24日启航)

英国 & 欧洲

- 巴黎
- 法兰克福
- 米兰
- 阿姆斯特丹
- 马德里
- 苏黎世
- 伦敦
- 曼彻斯特
- 马德里
- 巴塞罗那
- 罗马 (6月5日复航)
- 布鲁塞尔 (8月3日复航)
- 慕尼黑 (6月16日启航)

中东

- 迪拜
- 利雅得

非洲

- 约翰内斯堡

中国内地

- 北京
- 成都
- 重庆
- 福州
- 广州
- 海口
- 杭州
- 南京
- 青岛
- 上海/虹桥
- 上海/浦东
- 温州
- 武汉
- 厦门
- 西安
- 郑州
- 宁波
- 乌鲁木齐 (4月28日启航)

中国台湾地区

- 台北
- 高雄

东北亚

- 日本-福冈、名古屋、大阪、札幌、东京 - 羽田机场/成田国际机场
- 韩国-首尔

香港 (总部)

东南亚及南亚次大陆

- 孟加拉国-达卡
- 柬埔寨-金边
- 印度-班加罗尔、金奈、德里、孟买、海得拉巴 (3月30日复航)
- 印度尼西亚-巴厘岛、雅加达、泗水
- 马来西亚-吉隆坡、槟城
- 斯里兰卡-科伦坡
- 尼泊尔-加德满都
- 菲律宾-宿务、马尼拉
- 新加坡
- 泰国-曼谷、普吉岛
- 越南-河内、胡志明

澳大利亚及新西兰

- 布里斯班
- 珀斯
- 墨尔本
- 悉尼
- 奥克兰
- 基督城 (季节性航线)
- 凯恩斯 (季节性航线)



印度复飞航线

2025.03.30 海得拉巴

空中巴士 A350 营运

航班	航班时刻	航班日期
CX673 香港-海得拉巴	当地时间 21:35 - 0:45+1	3月30日-8月31日 每周三班 (周三/六/日)
CX672 海得拉巴-香港	当地时间 01:50 - 09:30	9月1日-10月25日 每周五班 (周三/四/五/六/日)





北美新航线

2025.04.24

达拉斯

空中巴士A350 – 1000 营运

航班	航班时刻	航班日期
CX876 香港-达拉斯	当地时间 16:05 – 17:55	每周四班 (周一/二/四/六)
CX875 达拉斯-香港	当地时间 23:55 - 04:35+2	

Q: 达拉斯开航后，国泰飞往北美地区多少个目的地，分别是哪些？

8个：纽约、波士顿、芝加哥、洛杉矶、旧金山、达拉斯、多伦多和温哥华





中国内地新航线

2025.04.28 乌鲁木齐

空中巴士 A330 营运

航班	航班时刻	航班日期
CX998 香港-乌鲁木齐	当地时间 01:30 - 7:00	每周四班 (周一/四/六/日)
CX997 乌鲁木齐-香港	当地时间 10:15 - 15:20	





欧洲新航线

2025.06.16

慕尼黑

空中巴士 A350 营运

航班	航班时刻	航班日期
CX301 香港-慕尼黑	当地时间 01:10 – 7:55	每周四班 (周一/二/四/六)
CX300 慕尼黑-香港	当地时间 13:55 - 06:50+1	





欧洲复飞航线

2025.08.03 布鲁塞尔

空中巴士 A350 营运

航班	航班时刻	航班日期
CX291 香港-布鲁塞尔	当地时间 23:50 – 7:20	每周四班 (周一/三/五/日)
CX294 布鲁塞尔-香港	当地时间 13:25 - 06:55+1	





欧洲复飞航线

2025.06.05 罗马

空中巴士 A350 营运

航班	航班时刻	航班日期
CX293 香港-罗马	当地时间 00:30 – 7:35	每周三班 (周一/四/六)
CX292 罗马-香港	当地时间 13:00 - 06:30+1	





MICE 项目优惠产品



MICE 项目（团队）优惠政策



免费机票 *

团体中每16位经济舱乘客可兑换一张**免费机票**（团体规模需达16人或以上）



机上欢迎登机广播

定制机上欢迎广播



免费客舱升级 **

每20位经济舱乘客可享一位由经济客舱**升级至特选经济舱**



香港国际机场接机服务

香港机场专人接送，带领转机



免费额外行李 ***

短航线团体中每位经济舱乘客可额外获赠1件托运行李限额（23 公斤），
长航线团体中每位经济舱乘客可享特惠价每程80美金携带额外1件行李（23公斤）



广告刊登于机上杂志

申请刊登广告以触及更广的客群（需付费）

注：所有福利必须至少于出发前10个工作日提出

* 只适用于GSO本身不提供免票的线路，且需于申请团队初期提出需求。如GSO本身有免票提供，以GSO原则优先。

**升舱实际情况视乎机位实际情况

***长途航程包括南非、欧洲、英国、西南太平洋、中东、次大陆、北美

只适用于不少于100人的团队（每个航班）

MICE 项目（团队）优惠政策



1. 100人以下的团队，请通过有我司团队授权的代理提交申请；
100人或以上的团队，可联系我司团队部申请。（邮件抄送贵司的客户经理）
我司团队部联系邮箱: CANGROUP@cathaypacific.com
2. 申请团队时，需提供MICE相关信息
(如：展会名称及展期、奖励团或会议团所属公司、团队总人数等)。
3. 需注明组织公司的BCODE

MICE 项目（散客） 优惠政策



可能您会遇到这样的 MICE 需求：

公司客户一行40人，在北京，成都，上海，广州，海口5个办事处各有8人，分批去参加巴塞罗那电子展。后勤和行政部门提前一周先过去布展，商务和市场同事开展前2天过去准备。一些销售同事在展会结束后，还要多呆两天在当地见客~~



国泰全球网络

国泰航空透过联运协议与代码共享，连接旅客至全球超过200个目的地。



灵活处理票务

每次购票最多可购买最多九张机票。



优惠价格

参会者及同行人员可享受经济舱、特选经济舱及公务舱最高9折的折扣优惠，同时可享参会前到该目的地的机票优惠。



行李限额

选乘标准经济舱或以上的乘客行李限额为两件，每件23kg。

MICE 项目（散客） 优惠政策



要求：

- 申请人数：**至少有 30 名乘客的活动**
(从不同出发地集体前往同一目的地，必须在同一时段内旅行)
- 行程时段：
 1. 出境航段（旅程开始时间）不得早于活动前 9 天。
 2. 活动日期（活动至少 1 天）必须在旅客行程之间。
- 证明文件：
 1. 会展旅客必须持有在预订行程目的地参加活动的证明。
(如：展会门票，或主办方出具的确认函。)
 2. 旅行社代理人须提供活动主办方签发的委托书。



MICE 项目（散客） 优惠政策



- OSI 栏: OSI CX EVENT 活动名称
- 通过account code 查价指令:

GDS		Display Entry	Pricing Entry
1E		XS FSD AMSHKG/CX/#C*account code	QTE:/CX///#C*account code

优惠价格：不同线路\RBD可享受折扣不同，具体以审核结果为准。

环球学生票优惠

学生票优惠福利



学生专属福利	经济舱			特选经济舱	公务舱
	轻简	标准	灵活		
 托运行李	1件	前往北美：3件 (已包含1件额外行李) 前往其它目的地：2件	3件 (已包含1件额外行李)		
	每件23公斤			每件32公斤	



学生票优惠福利



学生专属福利	经济舱			特选经济舱	公务舱
	轻简	标准	灵活		
学生专属 航班更改手续费	「轻简」经济舱票价50 美元、 「标准」经济舱票价20 美元、 具体请参见票价规则			无限次免手续费 	
拒签可申请全额免费退票	须在航班起飞前48小时取消机票预订，并符合“条款及细则”的相关规定				

同时满足以下4个条件，学生机票因学生签证拒签可申请豁免退票费：

- i. 仅限持中国护照的学生；
- ii. 仅限持开票代码为ST100FF531、CN24520FF531、GBA0117FF531的学生机票；
- iii. 仅限从中国内地(含广东省码头)，及中国香港始发的学生机票；
- iv. 须在航班起飞前48小时取消机票预订。若乘客未按照要求提前取消机票预订或者于航班起飞后提出退票，将按照原机票使用规定执行退票手续；

学生票优惠福利



注意事项:

指令: QTE:SD/CX/PRVT//#CACCC01

- 适用于经政府相关单位认可之教育机构的注册学生
- 没有年龄限制
- 符合资格的学生需提供有效的学生证明文件, 包括国际学生证 (ISIC)、学生证、学生签证, 或教育机构核发的其他相关文件, 如入学通知或录取确认信。



国泰多式联运

一步连接 始终飞凡



国泰航空多式联运

海天一票通



海天一票通 香港国际机场

轻松到港飞全球

国泰航空 多式联运

- 随时动心 提前舒心 -

陆天畅行通



陆天畅行通 香港国际机场

轻松到港飞全球

国泰航空 多式联运

- 随时动心 提前舒心 -

陆天一票通



陆天一票通 香港国际机场

轻松到港飞全球

国泰航空 多式联运

- 随时动心 提前舒心 -

哪里可以找到多式联运产品资讯?



国泰航空官网 – 预订您的航班 – 大湾区出行

国泰商旅

搜索

协助与支持

通知中心

国泰 航班 旅游 购物 身心健旅 餐饮 支付 会籍

登录 / 注册



航班概览 →

最新票价及优惠

发掘最优惠票价

国泰学生惠

大湾区促销

官网预订奖励

预订您的航班

兑换您的里数

以「里数加现金」付款

会籍积分及里数计算器

我们飞往的航点

航班时间表

旅游要求

获取灵感启发下趟旅程

保留票价

大湾区出行 →

管理您的预订

网上预办值机

自助订位管理服务

升级您的航班体验

行李资讯

最新旅游提示

查询您的航班状况

航班延误及取消

重新订位及退款

选乘我们的航班

客舱级别

机上体验

贵宾室

机场资讯

客机及机队

乘客支援

飞向更蓝天

「寰宇一家」



新闻

票价及服务申请

在线团队管理

程序及规定

体验

支持

国泰NDC

程序及规定

Tags:

全球订位系统

票务

产品

订位

旅客

团队

座位

费用

预办登机

排列方式 | 相关

预订/票务政策

国泰航空代理人须知_v4.0

散客机票特殊授权申请说明 (代理人版本 v2302)

商旅尊享计划商业代码的输入

TKNE票号输入政策

代理人常见问题

有关由中国内地始发衔接附加航段路线的手工出票规定

出票时限常见问题

电子客票操作指南

国泰代码共享船车产品 QnA (代理人版本)_28May24

国泰信用额政策

电子客票出票守则及适用出票方式

座位显示和销售

查看更多

粤港澳大湾区网路覆盖

城市	码头、口岸(代码)	预估航行时间(分钟)	密度(每天)	国泰航空专属柜台
深圳	蛇口邮轮母港(ZYK)	30	14	√
	深圳机场码头(FYG)	50	2	√
广州	琶洲港澳客运口岸(PFT)	135	3	√
	南沙客运港(NSZ)	70	2	
东莞	虎门港澳客运码头(ZTI)	90	2	√
中山	中山港(ZGN)	70	4	√
珠海	*珠海九洲港(ZUI)	70	0	
	港珠澳大桥珠海口岸	45	去10 回12	
澳门	外港客运码头(XZM)	70	1(每周)	
	港珠澳大桥澳门口岸	45	18	

1+9

机场 & 上游值机口岸

2+27+28

航班+船班+海天大楼客车

110+

跨境车站点

* 暂未恢复服务



代码共享 Codeshare 产品





CATHAY PACIFIC

NF

B-HNH

陆天畅行通 – 跨境车



广东省往返香港国际机场的跨境车优惠

机票销售渠道： 国泰航空微信小程序、国泰航空官网-中国内地页面、国泰航空APP、中国内地代理

适用机票： 由国泰航空实际承运航班的单程或往返程机票，不含代码共享航班、团队机票、免票及里程兑换机票

适用航线及舱位：

广东 -> 香港国际机场**免费**单程车票

舱等	航线 (HKG-ZZZ, HKG-ZZZ-HKG)
头等舱、商务舱、特选经济舱 (F/A/J/C/D/P/I/W/R/E)	中国香港始发前往除中国内地以外的任意目的地航线
经济舱标准及灵活票价 (Y/B/H/K/M/L/V/S/N/Q)	中国香港始发前往欧洲/澳大利亚新西兰/北美/南非/中东

广东<->香港国际机场**8.5折**车票

国泰航空实际承运航班（中国内地航线除外）的单程或往返程机票（香港始发及SOTO票）

自助订位管理服务

预订参考编号:

您飞往 纽约 的航班将于 15 天后起飞

国泰官网 (中国内地网页) - 管理我的预订

纽约

✓ 感谢你更新联系信息。你可浏览[联系信息](#)页面以进一步更新。

更改或取消你的航班

乘客协助服务选项

更多选择

最后更新: 03月 18日 12时 37分(GMT 03月 18日 04时 37分)

出发前须知

查看最新旅游要求

掌握最新资讯, 以确保您能顺利出行。 [查看旅游要求](#)



优享往返香港的跨境车票

「陆天畅行通」服务提供一站式跨境车服务预订, 提供舒适便捷的旅程体验。

[立即购票](#)

! 你的新会员信息正在处理中。请稍后返回并于你的预订中更新你的国泰会员编号, 以累积“亚洲万里通”里数兑换奖赏。

2025年 04月 01日 周二 | CX840

香港 至 纽约

已确认

16:15

HKG

航站楼 1



总时间 16小时 20分钟

20:35

JFK

航站楼 8

经济舱 轻简

空中巴士 A350-900

升级您的旅程



起飞前 48 小时可在 PressReader 任意阅览无数报章杂志。

[开始](#)

飞向更蓝天

抵销碳排放量



国泰优享跨境车票价格



2025年04月01日 周二 CX840
香港 至 纽约
已确认

HKG 16:15
香港国际机场
航站楼 1
经济舱 轻简

16小时 20分钟

JFK 20:35
肯尼迪国际机场
航站楼 8
空中巴士 A350-900

已选择行程

[重新选择](#)

2025年03月31日
深圳 往 香港

10:30
深圳湾口岸

60分钟

11:30
香港国际机场一号客运大楼M05柜台

添加乘客

我们或跨境班车公司会把车票和行程资讯发送到以下的联系讯息

TEST ONE 成人

人民币
85元

已选择行程

[重新选择](#)

2025年03月31日
广州 往 香港

10:55
正佳广场 (西门)

3小时 35分钟

14:30
香港国际机场一号客运大楼M05柜台

添加乘客

我们或跨境班车公司会把车票和行程资讯发送到以下的联系讯息

TEST ONE 成人

人民币
145元



系统直接计算85折结算价格

航班保护



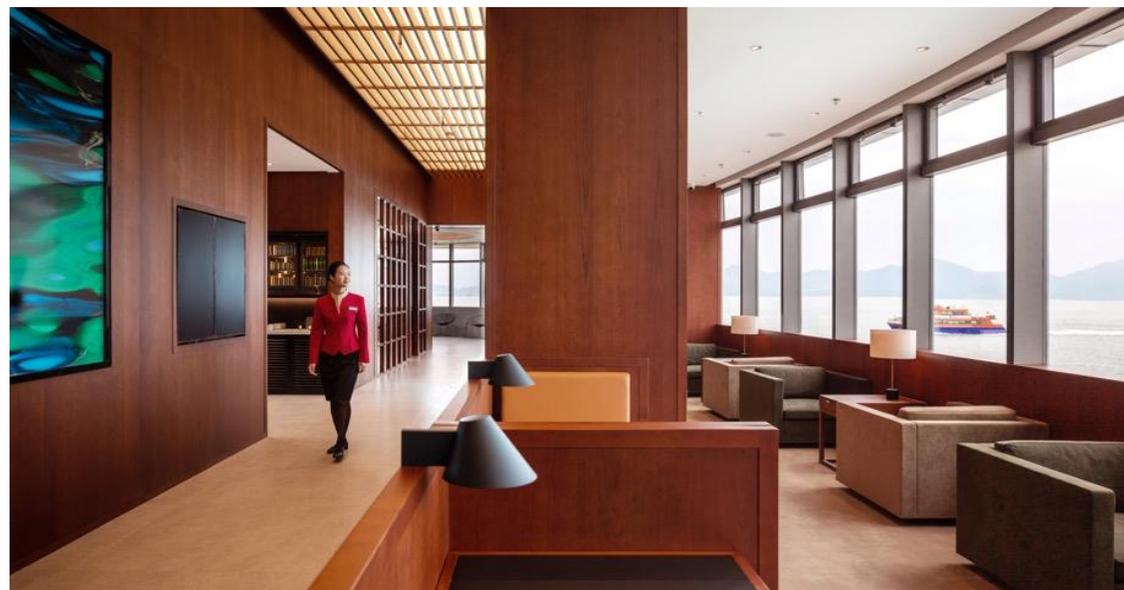
- **国泰航班延误或取消：**
 - 按照IATA735D提供航班保护或非自愿退票

- **快船/海天中转大楼客车延误或取消：**
 - **若国泰航班正常，乘客可自行前往香港机场搭乘航班**
 - 在原定船/车出发前一天以上申请退票：按外航航变方式处理
 - 在原定船/车出发前一天内申请退票：请在代理人网站提交特殊退票申请，由我司确定船票/车票结算及其他情况后再办理机票全退或船/车票退款

- **乘客原因无法乘坐原订船班（仅适用于广东省码头）：**
 - 同一码头：码头视船班情况安排乘坐下一班船
 - 不同码头：码头工作人员将协助乘客与目的地码头沟通，乘客须在购买新船班的船票
 - 国泰航班更改：请联系代理人按标准条款处理



国泰航空首个港口贵宾室 - 蛇口贵宾室



蛇口贵宾室 - 限时免费体验福利

特选经济舱限时福利

注册会员免费体验蛇口贵宾室*

即日起

乘坐特选经济舱的国泰会员

即可免费体验国泰航空蛇口邮轮母港贵宾室



蛇口贵宾厅云体验



注册会员



品鉴风味美食



欣赏270度海景



雅致休憩空间

适用日期: 即日起至 2025年12月31日

目标客户: 持有 海天一票通 (蛇口码头始发+联程国泰航班机票) 或者 国泰航空从香港始发机票的乘客。同时需注册成为亚洲万里通会员。

适用舱位: 特选经济舱

获取方式: 乘客在蛇口码头办理值机手续时获得蛇口贵宾室邀请券

预订



- 车\船及航班须联程预订。若旅客需要转机，需要分开购买车/船票和机票，若联程航班承运人与国泰有联运协议，可以办理行李直挂及出联程的登机牌
- 海空、陆空接驳：旅客搭乘03:00-10:15之间的航班须选择前一天最后一班CX代码共享快船或客车前往香港国际机场

空海、空陆接驳：旅客须于航班抵达香港国际机场同一天内转乘快船或客车

- 在国泰航班有位的情况下，若代码共享车船显示“YL”，**代理人可通过代理人网站申请船位或车位追位**

AN10JUNBKKPFT

```
** CATHAY PACIFIC - AN ** PFT PAZHOU.CN 14 MO 10JUN 0000
1 CX 616 J9 C9 D9 P9 I9 UL Y9 /BKK HKG 1 0630 1025 E0/333
      B9 H9 K9 M9 L9 V9 G9 S9 N9 Q9 O9 XL
3A*CX9873 J5 Y9 /HKG 1 PFT 1215 1430 E0/LCH TR 7:00
2 CX 700 J9 C9 D9 P9 I5 UL Y9 /BKK HKG 1 0810 1210 E0/333
      B9 H9 K9 M9 L9 V9 G9 S9 N9 Q9 O9 XL
3A*CX9875 J1 /HKG 1 PFT 1445 1700 E0/LCH TR 7:50
```

线路组合



- 4段行程与3段行程

- A. ZYK/FYG/ZGN/ZUI/ZTI/HZI – X/HKG – ZZZ – X/HKG - ZYK/FYG/ZGN/ZUI/ZTI/HZI

- B. NSZ/ZIY/PFT – X/HKG – ZZZ – X/HKG - NSZ/ZIY/PFT

- C. *ZYK/FYG/ZGN/ZTI/HZI – X/HKG – ZZZ – HKG (3段行程)

- D. *NSZ/ZIY/PFT – X/HKG – ZZZ – HKG (3段行程)

票价：C=A, D=B, 手工运算及出票，须遵循系统提供的适用往返基础票价及条款

- 广州出发、船+机、车+机混合线路组合 → **相同开票代码**

- “1/2 CAN” + “1/2 船+机”

- “1/2 CAN” + “1/2 车+机”

- “1/2 船+机” + “1/2 车+机”

多式联运 SOTO 票销售



- **最新消息：中国大陆地区的代理可以销售以下国家或地区始发的多式联运产品了！**
(适用于25年4月25日或以后出票)

例如: LHR-HKG-ZYK, SIN-HKG-HZI ...

多式联运产品	从以下国家及地区始发
可定代码共享船/车	中国内地、中国澳门、美国、澳大利亚、印度、斯里兰卡、德国、尼泊尔、瑞士、英国、 加拿大 、新西兰、南非、韩国、越南、中国台湾、法国、西班牙、荷兰、意大利、孟加拉国、 沙特阿拉伯
仅可订代码共享车	菲律宾、日本、阿联酋、新加坡、泰国、柬埔寨、印度尼西亚、马来西亚
无代码共享车/船价	以色列、中国香港
待定	比利时



国泰多式联运

轻松方便让您从
大湾区探索世界



空

- √ 香港-广州的航班
- √ 连接您的国泰航班

海

- √ 最理想的代码共享渡轮网络和班次
- √ 无缝连接的海空旅程体验

陆

- √ 即将通过港珠澳大桥和其他主要的站点开启无缝连接的空-陆旅程

最佳的多式
联运网络





企业客户优惠政策



企业客户（CC）签约标准

企业所在区域	准入标准	获赠礼遇	备注
广/佛/中山/珠海	30万RMB/年	1.协议价改期免费，退票优惠 2.亚万会籍卡（银卡起） 3.休息室/升舱/行李额/优先候补	1.销售地仅限广东省。 2.销售地非广东省，不授权香港始发政策
深/莞/惠州	50万RMB/年		
*香港	300万HKD/年		



企业政策线路特色

项目特色	内容	原因
航程	单程/往返 均可提供折扣	企业海外差旅出行习惯
联运目的地	*中东：吉达/达曼/安曼 *墨西哥 *巴西 *阿根廷 (仅机场始发)	1.市场需求 2.拉动新航点销售 (利雅得、达拉斯)
适用子仓位	C-Q	竞争力提升
折扣幅度	*更靠近轻简运价	竞争力提升

商旅尊享计划 (BP): 中小型企业专属的商务旅行奖赏计划

國泰航空 商旅尊享计划



如您公司有国际差旅需要, 但不达大客户最低采购量

每年乘坐国泰航空消费金额小于50万人民币。



个人、企业共同累计里数

企业关联员工出行, 企业和员工能同时累积「亚洲万里通」里数。



在线预订机票、管理及兑换奖励

国泰航空授权代理或企业账户差旅管理员可24小时预订机票, 企业账户中亚万里数可用来兑换贵宾室券、升舱券等机场礼遇。



散客日常操作培训内容

手工开票

更改路线的原则

如何查看及计算价差

航变退改的最新规定

ADM申诉提醒

特殊服务

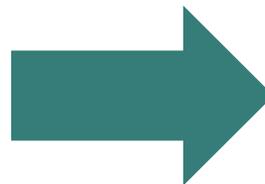
- 携带乐器 (手提/托运/客舱占座行李CBBG)
- 无成人陪伴儿童

Q&A



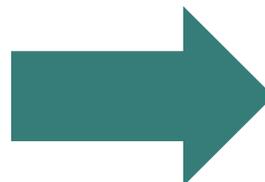
散客常用文件

- 《代理人须知》
- 《内地销售总则》
- 《香港始发标准条款》
- 《内地始发标准条款》



必看！

- 《散客机票特殊授权申请说明》
- 《代理人常见问题》
- 《国泰代码共享船车产品 QnA (代理人版本)》



实用！



新闻

票价及服务申请

在线团队管理

程序及规定

体验

支持

国泰NDC

票价

最新更新票价

当前票价

已存档票价

寰宇一家票价

服务申请

新服务请求

服务请求总结

检索预订

检索预订

价单标题

开票代码

票价组别



客舱级别



^ CX

- 中国内地特殊行李额度 (1)
- 内地团队大湾区始发标准条款 (1)
- 内地团队销售标准条款 (1)
- 内地销售总则/标准条款 (2)
- 寰宇一家限制航班 (1)
- 澳门始发价格使用条款 (1)
- 香港始发价格使用条款 (1)



新闻

票价及服务申请

在线团队管理

程序及规定

体验

支持

国泰NDC

全部政策和程序

旅客帮助

预订/票务政策

团队

座位

行李

排列方式 | 相关

预订/票务政策

国泰航空代理人须知_v4.1

国泰航空自动换开操作手册

代理人常见问题

国泰航空自动换开讲解视频

国泰代码共享船车产品 QnA (代理人版本)_23Sep24

散客机票特殊授权申请说明 (代理人版本 v2501)



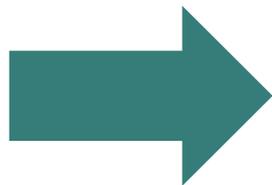
手工开票



手工开票

广州始发三段机票手工开票

CAN-HKG-ZZZ-HKG (DOH除外)



- 票价(Fare)/票价基础(Fare Basic)/
签转栏(EI)/行李额度(Baggage) 等
请参考四段往返行程票面
- 三段税费可直接Q
- 开票代码(TC)改为GBA500FF500
- 票价计算(FC)改为IT票面

广州始发三段机票能否加外航？

不行！



手工开票

手工开票适用情况

《香港始发标准条款》：

价单内列明之CX直飞单程/往返票价

价单内列明之CX直飞票价构成的缺口行程

《内地始发标准条款》：

CAN-HKG-ZZZ-HKG

码头/口岸-HKG-ZZZ-HKG

码头/口岸始发手工开票详情参考《内地始发标准条款》_代码共享快船 客车手工开票注意事项



涉及外航，请遵循系统自动开票，请勿手工开票！



更改路线的原则



更改路线的原则

《香港始发标准条款》为例：

- **去程始发前**，必须使用以下 A / B 及 C 来计算新机票价格并为乘客选取最佳票价。
 - A. 可按照**当前**更改及重开机票日期所适用之任何国泰航空的票价来计算价格，更改需受到提前购票条款的限制（如有）。
新机票价格 (**) 必须 **等于或高于** 原票价。
 - B. 相同线路但不同子舱位，可按照**使用中的票价开票日期对应的任何国泰航空票价**来计算价格，更改需受到提前购票条款的限制（如有）。
新机票价格 (**) 必须 **等于或高于** 原票价。
 - C. 相同线路及子舱位，可按照**使用中的票价开票日期对应的任何国泰航空票价**来计算价格，更改需受到提前购票条款的限制（如有）。
新机票价格 (**) 必须 **等于 / 高于或低于** 原票价。
- **去程始发后**，必须使用以下 D 及 E 来计算新机票价格并为乘客选取最佳票价。
 - D. 按照**使用中的票价开票日期对应的任何国泰航空票价**来计算，新机票价格 (**) 必须 **等于或高于** 原票价。
 - E. 相同线路及子舱位，按照**使用中的票价开票日期对应的任何国泰航空票价**来计算，新机票价格 (**) 必须 **等于 / 高于或低于** 原票价。



去程始发前 - 改期适用: A/B/C; 更改路线适用: A
去程始发后 - 改期适用: D/E; 更改路线适用: D

更改路线的原则



* 注意事项(适用于改期/更改路线)

- 原经济舱机票换开后，新机票的客舱及票价类型均需等于或高于原机票
(客舱：经济舱/特选经济舱/公务舱/头等舱；票价类型：轻简/标准/灵活)
- 特选经济舱/公务舱/头等舱不允许降舱至经济舱轻简票价
- 不允许由公布运价(无开票代码)改为市场销售价(有开票代码)，反之亦然
- 不允许变更客人类别(例如：成人票不能改成学生/劳工/移民票等，反之亦然)
- 其余未尽事宜请参考对应始发地的《标准条款》



更改路线的原则

原机票票价	HKD2000	开票日	20Mar25
去程	HKGBKK	22May25	VR31WSAR
回程	BKKHKG	26May25	VR31WSAR

去程始发**前**，更改路线，以下哪个新机票换开正确？

新机票 A	HKD2500	使用票价的日期	20Mar25
去程	HKGSIN	22May25	VR31WSAR
回程	SINHKG	26May25	VR31WSAR

X

新机票 B	HKD3000	使用的票价日期	15Apr25
去程	HKGSIN	22May25	VR31WSAR
回程	SINHKG	26May25	VR31WSAR

✓



更改路线的原则

原机票票价	HKD5000	开票日	20Mar25
去程	HKGJFK	22Mar25	VR31WSAR
回程	JFKHKG	26May25	VR31WSAR

去程始发后，更改路线，以下那个新机票换开正确？

新机票 A	HKD5600	使用票价的日期	20Mar25
去程	HKGJFK	22Mar25	VR31WSAR
回程	LAXHKG	26May25	MR21WSAR

X

新机票 B	HKD6200	使用的票价日期	20Mar25
去程	HKGJFK	22Mar25	VR31WSAR
回程	LAXHKG	26May25	MR31WSAR

✓



如何查看及计算价差



如何查看及计算价差

新机票价格**等于**原票价

新机票价格**高于**原票价

新机票价格**低于**原票价

如何收取价差？



价差可否退？

步骤1.
查看黑屏条款PE.PENALTIES

步骤2.
使用自动换开或手工换开



如何查看及计算价差

新机票价格**高于**原票价: 香港始发为例

步骤1. 查看黑屏条款PE.PENALTIES

原机票票价	HKD5500		
单程	HKGLHR	01Sep25	MR21WEAO
<hr/>			
新机票票价	HKD9500		
单程	HKGLHR	10Sep25	HR21WEAO

7. WHEN THE NEW ITINERARY RESULTS IN A **HIGHER**
FARE - **COLLECT FARE DIFFERENCE** AND PENALTY
FEE IF APPLICABLE.



如何查看及计算价差

步骤2. 使用自动换开或手工换开

原机票票价	HKD5500		
单程	HKGLHR	01Sep25	MR21WEAO
<hr/>			
新机票票价	HKD9500		
单程	HKGLHR	10Sep25	HR21WEAO

如使用手工换开新机票

- HKD9500-5500=HKD4000

- HKD4000 按**换开当日**汇率BSR收取人民币



1. 建议使用自动换开，自动计算价差
2. 若使用手工换开，无论使用当前或历史票价来重新计算差价，都是使用换开当天的汇率(BSR)。



如何查看及计算价差

新机票价格**低于**原票价: 香港始发为例

步骤1. 查看黑屏条款PE.PENALTIES

原机票票价	HKD1790		
去程	HKGBKK	01Aug25	QR21WTAR
回程	BKKHKG	02Aug25	QR21WTAR
<hr/>			
新机票票价	HKD1360		
去程	HKGBKK	01Jul25	QK21WTAR
回程	BKKHKG	06Jul25	QK21WTAR

8. WHEN THE NEW ITINERARY RESULTS IN A **LOWER**
FARE

- **NO REFUND OF FARE DIFFERENCE** AND COLLECT
PENALTY FEE IF APPLICABLE.



如何查看及计算价差

步骤2. 使用自动换开或手工换开

原机票票价	HKD1790		
去程	HKGBKK	01Aug25	QR21WTAR
回程	BKKHKG	02Aug25	QR21WTAR
新机票票价	HKD1360		
去程	HKGBKK	01Jul25	Q K 21WTAR
回程	BKKHKG	06Jul25	Q K 21WTAR



建议使用手工换开，
新机票保留原票价及票价基础

《香港始发标准条款》：

选取最佳票价后 ~

- 当新机票价格高于原票价，加收票价差价。
- 当新机票价格低于原票价，差额不予退还。（如新机票以手工换开，可保留原票价及票价基础。）
- 更改线路和更改订座收费不叠加收取，只收取更改线路的费用。
- 更改同一城市里的不同机场不构成更改线路。



如何查看及计算价差

新机票价格**低于**原票价: 美国始发为例

步骤1. 查看黑屏条款PE.PENALTIES

原机票票价	USD1469		
去程	LAXHKG	22Mar25 周六	MR21USKR
回程	HKGLAX	26May25 周六	MR21USKR
<hr/>			
新机票票价	USD1419		
去程	LAXHKG	22Mar25 周六	MR21USKR
回程	HKGLAX	20May25 周二	MR21USIR



SOTO行程请务必以系统条款显示为准

8. WHEN THE NEW ITINERARY RESULTS IN A **LOWER** FARE

- **REFUND FARE DIFFERENCE** AND COLLECT PENALTY FEE IF APPLICABLE.



如何查看及计算价差

步骤2. 使用自动换开或手工换开

原机票票价	USD1469		
去程	LAXHKG	22Mar25 周六	MR21USKR
回程	HKGLAX	26May25 周六	MR21USKR
<hr/>			
新机票票价	USD1419		
去程	LAXHKG	22Mar25 周六	MR21USKR
回程	HKGLAX	20May25 周二	MR21USIR



1. 建议使用自动换开，有可退残值EMD
2. 手工换开不支持退价差，新机票建议保留原票价及票价基础



航变退改的最新规定



航变退改的最新规定

航变发生远于48小时的新要求

适用对象：此文件为内地（含广东省）授权代理人提供指导。生效日期：2025年03月18日

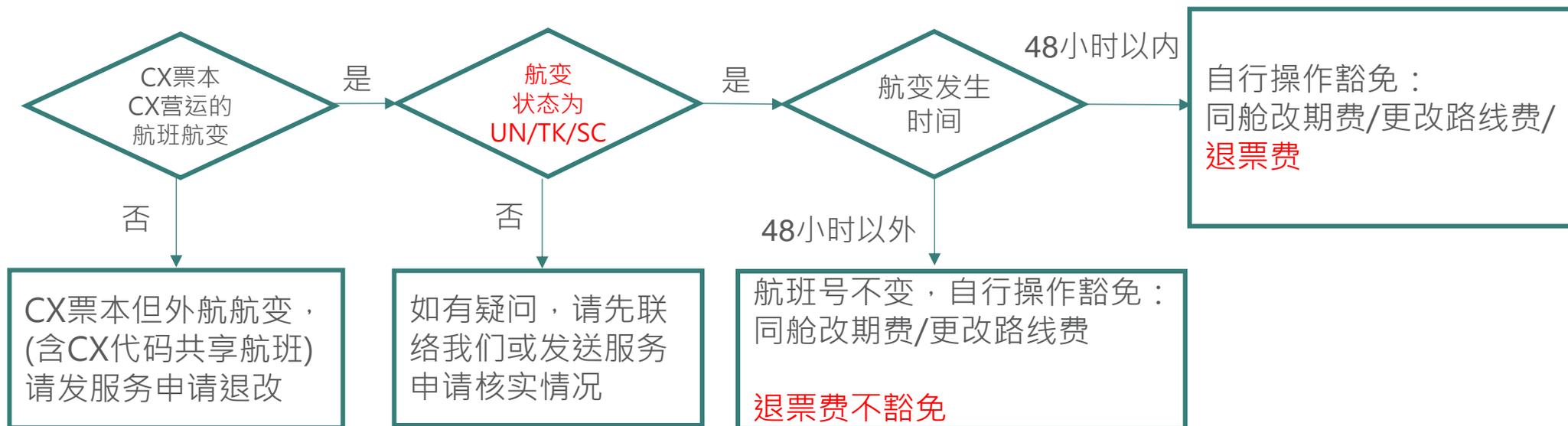
下表中有提及需要航空公司授权的项，代理人通过代理人网站提交“特殊情况更改的授权”，申请结果以我司邮件回复或PNR中备注为准。

事项	详情	操作说明
非自愿更改	<p>a. 航空公司取消或者已确认将要取消乘客原本已确认机位的航班。</p> <p>b. 未依照计划时间起飞或到达的航班（航班状态有UN/TK/SC标识）。</p> <p>c. 未停留在乘客的最终目的地或中途停留地、或导致乘客错过已确认机位的接驳航班</p> <p>d. 非自愿降舱。</p>	<p>1. CX票本且CX营运航班</p> <p>2. 航变发生在原航班时刻48小时以内，代理人自行操作退改，相同子舱位的情况下免除改期费/更改路线费/退票费。</p> <p>3. 航变发生在原航班时刻多于48小时，且航班号不变的情况下，代理人自行操作改签，相同子舱位的情况下，免除改期费/更改路线费用，退票费不能豁免。</p> <p>4. 请查看SSR关于UN/TK/SC的具体原因是否航班不营运或延误如有不清晰请先通过“网上服务申请”联络我们咨询再操作。</p>



航变退改的最新规定

b. 未依照计划时间起飞或到达的航班（航班状态有UN/TK/SC标识）



1. 可自行操作的情况需同时满足以上条件
2. 请查看SSR关于UN/TK/SC的具体原因是否航班不营运或延误
如有疑问，请先联络我们咨询再操作



航变退改的最新规定

外航航段的取消或者延误导致的更改或者退款



外航航变请切勿自行操作退改



ADM申诉提醒



ADM申诉

ADM单申诉

请在ADM单申诉期内在平台上申诉。

若已过申诉期或平台被拒绝后依然有异议，可在代理人网站上提交服务申请-《GBA ADM/ACM查询及申诉》提出二次申诉。

以下除外：

大湾区专属价ADM单申诉

请连同相关证明文件，发送CANSALES@cathaypacific.com查询，并抄送CX客户经理。



特殊服务 – 携带乐器

(手提/托运/客舱占座行李CBBG)



特殊服务 – 携带乐器

手提乐器

小型乐器需放置在坚硬乐器箱内，并妥善存放在头顶上方的行李柜内

重量不得超过 7 公斤（包括乐器箱）

尺寸不得超过 93 x 39 x 24 厘米（高 x 宽 x 深）（包括乐器箱）

常见小型乐器：长笛、小提琴

托运乐器

大型乐器超出上述尺寸或手提限额，需托运，并受托运行李额度/尺寸限制

常见大型乐器：吉他、大提琴



1. 乐器需放置在乐器箱内
2. 手提/托运乐器均有尺寸及重量限制，并占用手提行李/托运行李额度

散客特殊服务 – 携带乐器

乐器占座

客舱占座行李(CBBG)

大型乐器

尺寸不得超过 **136 x 48 x 44 厘米** (高, 垂直位置 x 宽 x 深) (包括乐器箱)

重量不得超过 **32 公斤** (包括乐器箱)



1. 占座乐器有尺寸及重量限制 (含乐器箱)
2. 详情及其他未尽事宜请查看国泰官网 [“乐器”](#)



散客特殊服务 – 携带乐器

乐器占座

客舱占座行李(CBBG)



1. 至少提前72小时申请
2. 每名乘客只允许增加一个额外座位
3. 开票前，请确定SSR CBBG状态为HK
4. 代理人网站-程序及规定-座位-[客舱占座行李\(CBBG\)](#)
5. 如有疑问，请先发送服务申请或联系代理人热线查询



散客特殊服务 – 携带乐器

乐器占座

客舱占座行李(CBBG)

编码内出两张机票 (乘客+CBBG)

- 正常方式为乘客开票
- 按照标准程序为CBBG开票，并修改票面

CBBG票面修改：

- 票价基础(FC)的 “/” 后加上CB
例如YQ41HAO/CB
- 在批注/限制(Restriction) 输入乘客票号
- 乘客行李限额不变，CBBG没有行李额度



1. 如果额外座位机票的费用/税不是票价的一部分，则不需要收取费用/税。
2. 不适用于IT票面，儿童或其他折扣，如配偶、代理或船员。
3. 代理人网站-程序及规定-座位-[客舱占座行李\(CBBG\)](#)
4. 如有疑问，请先发送服务申请或联系代理人热线查询



特殊服务 – 无成人陪伴儿童



特殊服务 – 无成人陪伴儿童(UMNR)

适用乘客

1. 6至12岁以下独自出行的儿童，必须办理无成人陪伴服务
2. 12至18岁以下可选择办理无成人陪伴服务
3. 购买适用于无陪服务的机票（条款Child Discounts确认机票是否适用无陪服务）

OR - **UNACCOMPANIED** CHILD 6-11 - CHARGE 75 PERCENT OF THE FARE.

NOTE -

UNACCOMPANIED CHILD PERMITTED ON CX OPERATED FLIGHTS ONLY



1. 不接受6岁以下儿童申请无陪服务
2. 按去程时的实际年龄：如儿童生日为2020年8月14日，去程为2026年7月14日，此时儿童仅为5岁，基于安全理由，6岁以下儿童必须与家长或监护人乘搭相同客舱级别



特殊服务 – 无成人陪伴儿童(UMNR)

注意事项

1. 仅限CX营运航班，不能接驳外航以及船/车
2. 接驳航班在香港中转时间应在5小时以内
3. 至少提前24小时申请无陪服务
4. 部分国家/地区特定规例，请查看CX官网



详情请查看国泰官网[独自乘搭飞机的未成年旅客](#)



特殊服务 – 无成人陪伴儿童(UMNR)

申请流程



1. 请不要为无人陪伴乘客提前选座位
2. 请确定SSR UMNR状态为HK
3. 若有多段行程(如往返),请打印多份无陪表格,并让儿童随身携带
4. 接送机人须登记的记录一致,并于当日出示有效的身份证明文件



特殊服务 – 无成人陪伴儿童(UMNR)

无成人陪伴服务费

航班航段	每航段费用 [^]
香港往返以下地点的机场： <ul style="list-style-type: none">• 欧洲• 南亚、中东及非洲• 西南太平洋• 美洲	港币 1150 元 / 150 美元
其他	港币 500 元 / 65 美元



1. 服务费用按每位每段收取
2. 按购买当日的汇率收取人民币。除上述费用外，也将会收取任何使用的税项
3. 以上无陪费用仅供参考，请以CX官网实时查询为准



Q&A



Q&A

Q1.如果行程符合代理费的规定，换开的差价是否还有代理费？

如果新行程符合代理费规定，请在新票开票时手工更改代理费，航信系统会自动结算。

Q2.有关封口次数/误机/OPEN票提醒

- 换开按封口次数收费
- 必须于原定出发航班之前更改并完成重开机票或连接机票等手续，否则按照'误机'的条款处理
- 所有航段必须有确认的订座，不可开 'OPEN' 票。



Q&A

**Q3.在原编码更改回程没有同舱，另起新编码则有同舱，请问能否这样操作？
例如：SHAHKGJFKHKGSHA，回程想改为LAXHKGSHA**

不允许。销售市场目的地(OD)变更，违反《代理人须知》保护航班座位存量的完整性。一经发现，将涉及罚款。

以上情况，请在原编码中按照LAXHKGSHA外放舱位预订。



Q&A

Q4. 客票机场监控状态(Airport Control)，如何换开？

方法一：联系代理人热线或服务申请将状态转为OPEN后，使用自动换开。

方法二：如果情况紧急，建议使用手工换开，并于当日补填EMD。

具体请参考《国泰航空自动换开操作手册》第三章，请留意，须核对金额再操作。



Q&A

Q5. CX+外航行李直挂及转机时间问题

若首段为CX运营航班，且满足以下所有要求，行李可直挂至目的地：

1. 最短转机时间要求
2. 当地海关要求：例如是否有最长连接时间/当天要求，时间限制，行李是否需要清关手续等。
3. CX 与接驳航空公司签订了联运协议

- 最短转机时间请在1E系统查询
- 当地海关要求及联运协议请发送服务申请或代理人热线查询



仅适用于首段为CX运营航班，如果首段由外航运营，请联系相应的外航查询。

航班	日期	行程	出发时间	回程时间
CX447	24-Feb-25	KHHHKG	08:00	09:45
MU9624	24-Feb-25	HKGKMG	11:40	14:35
MU9615	03-Mar-25	KMGHKG	14:05	16:05
CX448	03-Mar-25	HKGTPE	21:45	23:15



回程请联系MU查询



联系我们：客户联络中心

1. 代理人服务热线 **400-819-1236** ; 企业客户差旅(TMC)代理人服务热线 **400-819-1237**
服务时间为**工作日09:00-17:00**
2. **周末及法定节假日**如有紧急事宜可联系国泰航空全球客户服务中心 **400-815-2888**
(非国泰直 销渠道订位的客票或会有手续费) 。
3. 代理人网站在线服务申请 (OLSR) 请在线提交申请时选择正确的服务类型 。
4. 大湾区 (广东省) 代理人服务邮箱
旅行社代理 : tradeservices_regionb@cathaypacific.com
企业客户差旅(TMC) : corporateservices_regionb@cathaypacific.com



Q&A





联系我们：客户联络中心

1. 代理人服务热线 **400-819-1236** ; 企业客户差旅(TMC)代理人服务热线 **400-819-1237**

服务时间为**工作日09:00-17:00**

2. **周末及法定节假日**如有紧急事宜可联系国泰航空全球客户服务中心 **400-815-2888** (非国泰直销渠道订位的客票或会有手续费) 。

3. 代理人网站在线服务申请 (OLSR) 请在线提交申请时选择正确的服务类型。

4. 大湾区 (广东省) 代理人服务邮箱

- 旅行社代理 : tradeservices_regionb@cathaypacific.com
- 企业客户差旅(TMC) : corporateservices_regionb@cathaypacific.com



关注我们



国泰航空公众号



国泰官网—多式联运



国泰航空小程序



国泰航空

63.6万 粉丝 520 关注 186万 转评赞



来抖音 发现更多创作者

抖音号: 856951036



国泰航空

航空公司 | 小红书号: 552835960
IP 属地: 上海

国泰航空志在飞跃, 用心为旅客缔造非凡体验



 CATHAY
國泰



茶歇时间