

国泰 NDC 条款和条件

中国内地市场

发布日期：2022 年 10 月 13 日

国泰 NDC 条款和条件 – 中国内地市场

关于代理人使用航空公司数据的限制

- 代理人应遵守国泰航空关于代理人访问航空公司数据的所有规定，包括但不限于任何预订、客票更改、销售、换票、退票、取消客票等操作。
- 国泰航空可根据 NDC 条款和条件检测代理人对国泰航空数据的使用，以核实代理人对该条款和条件的遵守情况。代理人不应对其检测做出阻拦。
- 代理人不得以任何未经授权的方式复制、公布、披露或以其他方式向任何第三方提供国泰航空公司数据。代理人不得制造欺诈性的、虚构的和滥用性的预订，代理人应确保按照旅客的实际需求进行预订。代理人不得以任何方式操纵票务或预订，试图以任何理由规避行程管制，包括但不限于获得已售罄的库存和已发布的运输总条件（不时修订）中禁止的任何其他做法。
- 国泰航空保留对代理人做出数据使用量的限制（例如，每秒最大交易量（“Maximum Transactions Per Second”）或查询预订比例（“Look to Book”）限制），代理人的数据使用量不得超出这些限制，否则超出部分的请求将不予处理。若代理人预估将超过上述限制，则须提前通知国泰航空。国泰航空将视情况决定增加数据使用量。代理人两次以上（含两次）违反使用量限制，将会导致其使用国泰航空公司数据的权利被撤销。
- 代理人应采取一切必要的安全措施以防止任何未经国泰授权的、非法的或意外的第三方（包括但不限于通过代理人系统获得国泰数据的第三方）访问国泰航空的数据。若代理人因以上的疏忽导致国泰航空系统发生技术问题或影响国泰航空公司预订系统和 API 功能的，国泰航空将有权自行决定自动暂停此类访问，并有权要求代理人对因此造成的损失进行赔偿。

合规承诺

- 代理人应遵守《国泰航空授权代理人承诺函》中所述的规定，该规定将适用于代理人通过NDC开出的所有票务。在不限制上述规定的情况下，

(i) 代理人应确保在与旅客的所有沟通和营销材料中，代理人的系统、流程和销售渠道提供符合国泰航空销售政策的运价展示。

(ii) 若代理人对旅客收取服务费或其他费用，代理人不得展示对旅客有明显误导的不合理低价或高价。不合理是指对国泰名誉造成影响或引起投诉或纠纷。

(iii) 在适用的情况下，任何向旅客展示或传达的票务信息必须包括由国泰航空提供并确认的最低信息要求，并且至少与国泰航空向代理人提供的此类信息相符。

(iv) 代理人向旅客展示或传达的任何与国泰航空有关的内容必须符合国泰航空的确认。在接到国泰航空的通知时，代理人应采取一切必要的措施来纠正任何不准确的地方。代理人将自行对代理人系统造成的任何定价、库存或其他类似错误负责。若任何未授权的第三方被证实是通过代理人的系统进行访问并引起任何国泰航空数据的破坏或损坏，代理人须负相应责任。国泰航空也将保留追责的权利。

信用卡退款条款（仅当在市场上信用卡被接受为 FOP 的情况）

- 代理人应使用国泰航空认为可接受的支付方式向国泰航空进行付款。
- 代理人有责任遵守所有适用的信用卡网络法规及与信用卡处理有关的法律和法规，代理人有责任防止信用卡欺诈或身份盗用，并负责收取信用卡付款。如果发生任何旅客信用卡欺诈导致国泰航空被扣款案件，代理人将承担责任，国泰航空将向代理人追偿损失。代理人应对所有信用卡数据安全负责，并按国泰航空要求，向国泰航空提供其 PCI-DSS 年度认证的副本。

定义

"航空公司数据"是指符合以下标准之一的任何数据，无论其来源，(i)可识别国泰航空身份的任何数据（如国泰航空公司标志）；(ii)可识别或合理用于识别国泰航空公司产品的数据（包括所有国泰航空公司内容）；(iii)涉及旅客和国泰航空之间关系的数据（如国泰会员）；(iv)涉及旅客和国泰航空之间交易的数据（包括 PNRs 和支付数据）；或(v)由代理人向国泰航空传递的与预订、销售或 PNR 有关的数据。航空公司数据包括符合第(i)至(v)条所列标准之一的个人数据。