



GSO 代理人使用指南

2022年12月



1. 本使用指南中的材料仅供指定的旅行社代理人使用。
2. 本使用指南中的材料仅供参考。国泰航空保留更改及重写本使用指南内容的权利，恕不另行通知。
3. 对于因使用本资料或所述产品而产生或与之相关的任何直接、间接或附带的、后果性的或特殊的损害、损失、成本或费用，国泰航空概不负责。

目录



-
- GSO介绍
 - 特点
 - 推荐的流程和演示



GSO介绍

介绍



- **GSO**是一个新的系统，用于评估团队创建，定价和管理预订的请求。
- 动态定价将用于提供团队报价。



GSO 特点

GSO 特点



- 在GSO中可以完成6种预订操作

新团预订

- 创建预订

预订管理

- 更改行程
- 分离PNR
- 取消预订
- 增加团队人数
- 减少团队人数

新团预订- 创建预订



- GSO为新团队请求提供了往返，单程，多城市和多出发地的旅行类型
- 可以出港和进港航段客舱级别混合

行程详细信息

往返	单程	多城市	多出发地						
出发地	<input type="text"/>	出发日期	<input type="text" value="DD/MM/YYYY"/>	任何时报	<input type="text" value="v"/>	客舱级别	<input type="text" value="经济舱"/>	中途停留	<input type="text" value="Any"/>
到	<input type="text"/>	回程日期	<input type="text" value="DD/MM/YYYY"/>	任何时报	<input type="text" value="v"/>	客舱级别	<input type="text" value="经济舱"/>	中途停留	<input type="text" value="Any"/>

- 提供可供选择的航班

选择航班: PEK to HKG

航班选择过程中显示的税费是根据公布的票价信息估算的。最终税费将在选择航班后计算并显示在报价屏幕中。

	直达 CX0395	3:30 am (PEK) Mon Aug 22 2022	→	6:55 am (HKG) Mon Aug 22 2022	客舱级别 Economy
经济舱					
显示票价详细信息 <input type="radio"/> ¥ 1,044 CNY					
	直达 CX0345	7:25 am (PEK) Mon Aug 22 2022	→	11:05 am (HKG) Mon Aug 22 2022	客舱级别 Economy
经济舱					
显示票价详细信息 <input type="radio"/> ¥ 1,044 CNY					

新团预订- 创建预订 (继续)



- GSO上的票价显示为单程
 - * 除了多城市团队请求
- 基本票价/税/燃油附加费/其他附加费/票价基础代码会在票价详细信息中显示 (当国泰代理人网站对代理支付的实际金额进行定价时，税和燃油附加费在出票时会发生变化)

[显示票价详细信息 ^](#) ¥ 1,044 CNY

基本票价 ¥ 840 CNY

税 ¥ 90 CNY

燃油附加费 ¥ 114 CNY

其他附加费 ¥ 0 CNY

票价基础代码 NA21LJR

- 团队报价将在填写完团队要求后提供
- GSO中有一个叫做“上报”的功能，可以让旅行社将需要人工审核和汇总的团队请求传递给航空公司

预订管理 – 预订管理列表



- 预订管理可以提供报价，预订，时间表，航班时刻变动和上报的摘要

预订管理

报价 (2)

- 保存 0
- 部分预订 0
- 预订失败 2
- 已保留 0
- 过期 0
- 预订 (0)
- 已预订 0
- 已取消 0
- 时间表 (0)
- 订金 0
- 全款 0
- 旅客名单 0
- 航班时刻变动 (0)
- 新 0
- 已审核 0
- 已删除 0
- 上报 (0)
- 已上报给航空公司 0
- 通过航空公司审核 0
- 被航空公司拒绝 0

报价

筛选条件:

备注	报价日期	创建日期	请求类型	团队ID	Series ID	团队名称	销售地	出发地	目的地	出发日期	乘客	舱位级别	状态	旅行社名称	航司代码	由 创建	团队类型	行程类型
预订列表																		
团队ID	SERIES ID	团队名称	销售地	出发地	目的地	出发日期	团队人数 (2周岁以下不占座位) (免座)	舱位级别	状态	报价日期	旅行社名称	航司代码						
10015587		BJSCK/A/MAITU/yy	CN	HKG	LHR	Aug 11, 2022	22 (1) (1)	Y	过期	Mar 31, 2022	MYTOUR	0810389						
10015462		BJSCK/A/MAITU/test	CN	TPE	HKG	Sep 14, 2022	10	Y	过期	Mar 26, 2022	MYTOUR	0810389						

预订管理 – 更改行程



- 代理能够在**GSO**中更改行程 (日期更改，行程更改，旅行类型更改等) 并且为团队重新定价
- 旅行类型可以从往返改到单程和多城市或反之
 - * 在编辑旅行类型下，不允许更改到多出发地
- 即使行程更改了，预订 **ID** (创建预订的预订识别码)将保持不变
- 所有相关的预订管理更改将被记录

预订管理 – 分离PNR



- 可以在预订管理页面进行PNR的分离
- 分离PNR需要在上名单**之前**完成
- 一旦分离完成，它就不可能被撤销

预订管理 – 取消预订



- 可以在**GSO**上使用“取消预订”取消团队
- 部分取消也可以通过取消同一预订**ID**下不使用的**PNR**

预订管理 – 增加 / 减少团队人数



- 团队人数可以通过**GSO**中的“增加团队人数”和“减少团队人数”功能增加和减少
- 团队人数改变必须通过**GSO**完成
- 增加团队人数指的是在原预订**ID**中添加一个新的**PNR**
- 减少团队人数考虑了免票政策（如**15+1**），但目前指的是**PNR**层面，而不是预订**ID**层面



推荐的流程和演示

GSO – 登录页面



- “新请求” 用于创建新的团队预订
- “预订管理” 页面将包含所有需要跟进的项目，包括以下，
 1. 报价
 2. 预订（已预订和已取消）
 3. 时间表（订金，最后付款和姓名）
 4. 航班时刻变动
 5. 上报

“预订管理” 的详情将在后面的页面介绍。

创建预订 – 行程详细信息



- 根据您的团队要求选择旅行类型（往返/ 单程/ 多城市/ 多出发地）
- 输入行程信息
 - 出发地，目的地
 - 出发日期
 - 客舱级别
 - 回程日期（除了单程团）
 - 出发时间和 回程时间（选填）
 - 建议多班次路线和第6航权的团选择
 - 中途停留次数

行程详细信息

<input type="radio"/> 往返		<input type="radio"/> 单程		<input type="radio"/> 多城市		<input type="radio"/> 多出发地			
出发地	<input type="text"/>	出发日期	<input type="text" value="DD/MM/YYYY"/>	任何时段	<input type="text" value="v"/>	客舱级别	<input type="text" value="经济舱 v"/>	中途停留	<input type="text" value="Any v"/>
到	<input type="text"/>	回程日期	<input type="text" value="DD/MM/YYYY"/>	任何时段	<input type="text" value="v"/>	客舱级别	<input type="text" value="经济舱 v"/>	中途停留	<input type="text" value="Any v"/>

创建预订 – 行程详细信息



行程详细信息

往返	单程	多城市	多出发地
出发地 <input type="text"/>	出发日期 DD/MM/YYYY	使用机场三字代码	任何时段 <input type="text"/>
到 <input type="text"/>	回程日期 DD/MM/YYYY		任何时段 <input type="text"/>
		客舱级别 经济舱 <input type="text"/>	中途停留 Any <input type="text"/>
		客舱级别 经济舱 <input type="text"/>	中途停留 Any <input type="text"/>

搜索能够在设定的出发时间窗口内精炼选项

如果不是所有航段都有高级别客舱，则适用高级别客舱票价，在没有高级别客舱的航段上，将在较低的客舱做预订（例如，长途航班为PEY而短途航班为经济舱，将按PEY票价收费）

中途停留次数可以在搜索时定义。对于停留次数，是指最多允许的指定停留次数。这意味着，如果我们选择2次停留，则不仅允许返回2次停留的选项，还可以返回最多2次停留的选项。

****建议选择 “Any” 作为停留次数**

创建预订- 往返/ 单程



• 案例 1

- 创建一个带有单一出发地和目的地的团
- 单程或往返团
- 可以是 第3rd /4th /5th /6th 航权的团

行程详细信息

<input checked="" type="radio"/> 往返	<input type="radio"/> 单程	<input type="radio"/> 多城市	<input type="radio"/> 多出发地	
出发地 <input type="text"/>	出发日期 <input type="text" value="DD/MM/YYYY"/>	任何时段 <input type="button" value="v"/>	舱位级别 <input type="button" value="经济舱 v"/>	中途停留 <input type="button" value="Any v"/>
到 <input type="text"/>	回程日期 <input type="text" value="DD/MM/YYYY"/>	任何时段 <input type="button" value="v"/>	舱位级别 <input type="button" value="经济舱 v"/>	中途停留 <input type="button" value="Any v"/>

* 单程行程详细信息与往返程相同，但没有回程日期和时间选项

行程详细信息

<input type="radio"/> 往返	<input checked="" type="radio"/> 单程	<input type="radio"/> 多城市	<input type="radio"/> 多出发地		
出发地 <input type="text"/>	到 <input type="text"/>	出发日期 <input type="text" value="DD/MM/YYYY"/>	任何时段 <input type="button" value="v"/>	舱位级别 <input type="button" value="经济舱 v"/>	中途停留 <input type="button" value="Any v"/>

创建预订- 往返/ 单程



行程详细信息

往返	单程	多城市	多出发地
出发地	<input type="text"/>	出发日期	<input type="text" value="DD/MM/YYYY"/>
到	<input type="text"/>	回程日期	<input type="text" value="DD/MM/YYYY"/>

任何时段

Morning-Afternoon (5:00am to 1:59pm)
Afternoon-Night (2:00pm to 11:59pm)
Mid-night (12:00am to 4:59am)
Band1 (12:00am to 1:59am)
Band2 (2:00am to 5:59am)
Band3 (6:00am to 7:59am)
Band4 (8:00am to 9:59am)
Band5 (10:00am to 12:59pm)
Band6 (1:00pm to 3:59pm)
Band7 (4:00pm to 5:59pm)
Band8 (6:00pm to 7:59pm)
Band9 (8:00pm to 11:59pm)

任何时段 ▼

任何时段 ▼

任何时段

Morning-Afternoon (5:00am to 1:59pm)
Afternoon-Night (2:00pm to 11:59pm)
Mid-night (12:00am to 4:59am)
Band1 (12:00am to 1:59am)
Band2 (2:00am to 5:59am)
Band3 (6:00am to 7:59am)
Band4 (8:00am to 9:59am)
Band5 (10:00am to 12:59pm)
Band6 (1:00pm to 3:59pm)
Band7 (4:00pm to 5:59pm)
Band8 (6:00pm to 7:59pm)
Band9 (8:00pm to 11:59pm)

客舱级别	经济舱 ▼	中途停留	Any ▼
客舱级别	经济舱 ▼	中途停留	Any ▼

- 对于多班次出发地或目的地，如TPE，BKK等，请在输入要求时选择“出发时间”及“返回时间”

创建预订 – 多城市



• 案例 2

- 创建一个团，包括在多个城市中途停留，并可能返回或不返回出发地（例如 缺口行程）



- 使用多城市标签创建团队

往返	单程	多城市	多出发地							
出发地	<input type="text"/>	到	<input type="text"/>	出发日期	<input type="text" value="DD/MM/YYYY"/>	任何时段	<input type="text" value="v"/>	客舱级别	<input type="text" value="经济舱"/>	<input type="text" value="v"/>
出发地	<input type="text"/>	到	<input type="text"/>	出发日期	<input type="text" value="DD/MM/YYYY"/>	任何时段	<input type="text" value="v"/>	客舱级别	<input type="text" value="经济舱"/>	<input type="text" value="v"/>

添加

创建预订 - 多城市



行程详细信息

往返	单程	多城市	多出发地
----	----	------------	------

出发地 到 出发日期

出发地 到 出发日期

添加

添加行以请求更多的航段

任何时段

Morning-Afternoon (5:00am to 1:59pm)

Afternoon-Night (2:00pm to 11:59pm)

Mid-night (12:00am to 4:59am)

Band1 (12:00am to 1:59am)

Band2 (2:00am to 5:59am)

Band3 (6:00am to 7:59am)

Band4 (8:00am to 9:59am)

Band5 (10:00am to 12:59pm)

Band6 (1:00pm to 3:59pm)

Band7 (4:00pm to 5:59pm)

Band8 (6:00pm to 7:59pm)

Band9 (8:00pm to 11:59pm)

任何时段

客舱级别

客舱级别

多城市请求**必须**选择出发时间，以显示您的请求相应的航班选择

创建预订 – 多出发地



- 案例 3

- 创建一个带有多点出发，单一目的地的团
- 可能包括或不包括回程



创建预订 - 多出发地



行程详细信息

往返 单程 多城市 多出发地

事件名 目的地 ← 定义所有出发地的目的地

主团队 ← 有最高预期乘客人数的行程

1. 出发地 出发日期 DD/MM/YYYY 返回日期 可选 DD/MM/YYYY
任何时段 任何时段
舱位级别 经济舱 舱位级别 经济舱
中途停留 Any 中途停留 Any

成人 (12岁及以上) Age 12+ +
儿童 (2-11岁) Age 2-11 +
婴儿 (2周岁以内 占座位) Under 2 +
婴儿 (2周岁以内 不占座位) Under 2 +

添加另一个出发地 ← 为新的出发地添加另一个请求框

- 按类型划分的乘客数量
- 多出发地团没有“免票”

行程详细信息

往返 单程 多城市 多出发地

事件名 目的地

主团队

1. 出发地 出发日期 DD/MM/YYYY 返回日期 可选 DD/MM/YYYY
任何时段 任何时段
舱位级别 经济舱 舱位级别 经济舱
中途停留 Any 中途停留 Any
成人 (12岁及以上) Age 12+ +
儿童 (2-11岁) Age 2-11 +
婴儿 (2周岁以内 占座位) Under 2 +
婴儿 (2周岁以内 不占座位) Under 2 +

2. 出发地 出发日期 DD/MM/YYYY 返回日期 可选 DD/MM/YYYY
任何时段 任何时段
舱位级别 经济舱 舱位级别 经济舱
中途停留 Any 中途停留 Any
成人 (12岁及以上) Age 12+ +
儿童 (2-11岁) Age 2-11 +
婴儿 (2周岁以内 占座位) Under 2 +
婴儿 (2周岁以内 不占座位) Under 2 +

添加另一个出发地

有资格获得免票的多出发地预订需要的变通方法



- 用户不能通过多出发地请求获得免票
- 如果需要免票，请使用单程/往返代替

行程详细信息

往返 单程 多城市 多出发地

事件名 目的地

不能输入“免票”

主团队

1. 出发地 出发日期 DD/MM/YYYY 返回日期 DD/MM/YYYY

任何时段 任何时段

客舱级别 经济舱 客舱级别 经济舱

中途停留 Any 中途停留 Any

成人 (12岁及以上) Age 12+ 儿童 (2-11岁) Age 2-11 婴儿 (2周岁以下 占座位) Under 2 婴儿 (2周岁以下 不占座位) Under 2

[添加另一个出发地](#)

有资格获得免票的多出发地预订需要的变通方法



场景

- 如果您想订两个团1) 从PEK出发 及 2) 从SHA出发，每个都包含10名乘客

步骤 1: 先为PEK或SHA创建一个20人带有免票的团，才能获得免票

行程详细信息

往返	单程	多城市	多出发地								
出发地	PEK	出发日期	DD/MM/YYYY	任何时段	▼	客舱级别	经济舱	▼	中途停留	Any	▼
到	HKG	回程日期	DD/MM/YYYY	任何时段	▼	客舱级别	经济舱	▼	中途停留	Any	▼

乘客信息

成人 (12岁及以上) Age 12+	-	20	+	儿童 (2-11岁) Age 2-11	-		+	婴儿 (2周岁以内 占座位) Under 2	-		+	婴儿 (2周岁以内 不占座位) Under 2	-		+	免票 Age 12+	-	1	+
------------------------	---	----	---	------------------------	---	--	---	---------------------------	---	--	---	----------------------------	---	--	---	---------------	---	---	---

有资格获得免票的多出发地预订需要的变通方法



步骤 2: “增加团队人数” 预订另一个方向

- “增加团队人数” -> “Edit itinerary”
- 预订 SHA-HKG

增加团队人数

X

生成一个新的报价将乘客添加到这个PNR中。

您需要添加多少乘客？

成人 (12 岁及以上) 原大小: 20

儿童 (2-11 岁) 原大小: 0

婴儿 (2周岁以内 不占座位) 原大小: 0

婴儿 (2周岁以内 占座位) 原大小: 0

选择航班 **Edit Itinerary** 编辑行程并增加乘客数量

团队	预订编号	出发地	目的地	出发	返回	乘客数量 (免票)	客舱级别	旅行社
BJSCX/A/CITSBJ...	6013865	PEK	HKG	Aug 22, 2022	Aug 25, 2022	20 (1)	Y	中国国际旅行社...

行程详细信息

往返 单程 多城市

出发地	SHA	出发日期	22/08/2022	任何时段	客舱级别	经济舱	中途停留	Any
到	HKG	回程日期	25/08/2022	任何时段	客舱级别	经济舱	中途停留	Any

有资格获得免票的多出发地预订需要的变通方法



步骤 3: 将多出的团队人数从原PNR中“拆分”出来

拆分PNR

团队	GROUP ID	出发地	目的地	出发	返回	乘客数量 (免票)	客舱级别	旅行社
BJSCX/A/CITSBJ...	10015486	PEK	HKG	Aug 22, 2022	Aug 25, 2022	20 (1)	Y	中国国际旅行社...

旅客订座记录 64F5SW

总人数: 20 (1)

Unnamed Passengers: 21

成人 (12岁及以上)

离开 20 分开 0 乘客

1 Passes passenger is not able to be moved to a new PNR.

新PNR

总人数: 0

Unnamed Passengers: 0

目前还没有未上名单的乘客被分开。

有资格获得免票的多出发地预订需要的变通方法



步骤 4: 取消多出的团队预订

团队	GROUP ID	出发地	目的地	出发	乘客数量 (免票)	客舱级别	旅行社	营业部
BJSCX/A/CITSBJS/t...	10015486	PEK	HKG	Aug 22, 2022	30 (1)	Y	中国国际旅行社总社	BJS Group Team

订金到期 ¥13,377.00 CNY 订金总额 ¥13,377.00 CNY 余额到期 ¥66,885.00 CNY 团队金总额 ¥66,885.00 CNY
其余款项视乎条款和条件而定。

[取消预订](#)

取消多出的团队预订

旅客订座记录	合同	付款	备注					
旅客订座记录								
旅客订座记录	出发	出发地	PAX (PASSES)	创建日期	最后更新日期	最后更新通过	状态	姓名
64W9DF	Aug 22, 2022 3:30 AM	PEK	10	Mar 25, 2022	Mar 25, 2022	GSO	已预订	待定
64F5SW	Aug 22, 2022 3:30 AM	PEK	10 (1)	Mar 25, 2022	Mar 25, 2022	GSO	已预订	待定
64QN4G	Aug 22, 2022 9:10 PM	PVG	10	Mar 25, 2022	Mar 25, 2022	GSO	已预订	待定

显示 每页项目

保留免票

创建预订 – 其他信息



- 在“乘客信息”下输入乘客人数
- “免票”指免费客票 (FOC)
 - 免票乘客必须保留在原PNR中
 - 航空公司定义的政策参数可能要求保留在带有免票乘客的原PNR中付费乘客的数量或比例
 - 一旦团队被预订，不能请求额外的免票

乘客信息

成人 (12岁及以上)

儿童 (2-11岁)

婴儿 (2周岁以内 占座位)

婴儿 (2周岁以内 不占座位)

免票

创建预订 – 其他信息



- 缺口行程的免票额将视乎出发OD免票政策而定
- 例如
 - 如果HKG-TPE的免票政策是15免1 (15+1)，HKG-BKK的免票政策是20免1 (20+1)，TPE//BKK团将遵循15+1政策，而BKK//TPE团将遵循20+1政策

创建预订 – 其他信息



团队	客舱级别	出发	返回	乘客数量 (免票)	行程类型
BJSCX/A/CITSBJS/test	Economy	Aug 15, 2022	Aug 22, 2022	15 (1)	多城市

Itinerary 1		航班选择过程中显示的税费是根据公布的票价信息估算的。 最终税费将在选择航班后计算并显示在报价屏幕中。				
HKG-TPE//BKK-HKG 将遵循 HKG-TPE 15+1 免票政策						
1	CATHAY PACIFIC	直达 CX0446	7:05 am (HKG) Mon Aug 15 2022	→	8:55 am (TPE) Mon Aug 15 2022	客舱级别 Economy
2	CATHAY PACIFIC	直达 CX0712	4:25 pm (BKK) Mon Aug 22 2022	→	8:15 pm (HKG) Mon Aug 22 2022	客舱级别 Economy
经济舱						
显示票价详细信息		¥ 2,454 CNY				

创建预订 – 其他信息



新请求 任务队列

行程详细信息

往返 单程 多城市

出发地 HKG 到 BKK 出发日期 15/08/2022 Morning-Afternoon (5:00am to 1:59pm) 舱位级别 经济舱

出发地 TPE 到 HKG 出发日期 22/08/2022 Afternoon-Night (2:00pm to 11:59pm) 舱位级别 经济舱

添加

提示

The 1 pass(es) requested exceed allowable quota of 0.

OK

乘客信息

成人 (12岁及以上) 15 儿童 (2-11岁) 婴儿 (2周岁以内 占座位) 婴儿 (2周岁以内 不占座位) 免票 1

团队信息

团队名称 BJSX/A/CITSBJS/ test 团队类型 TOUR 旅行原因 Default

- 对于HKG-BKK//TPE-HKG 行程, 在这个团下, 15位付费乘客不允许有免票, 因为它要遵循 HKG-BKK 20+1的政策

创建预订 – 其他信息



团队	客舱级别	出发	返回	乘客数量 (免票)	行程类型
BJSCX/A/CITSBJS/test	Economy	Aug 15, 2022	Aug 22, 2022	20 (1)	多城市

Itinerary 1 航班选择过程中显示的税费是根据公布的票价信息估算的。最终税费将在选择航班后计算并显示在报价屏幕中。

HKG-BKK//TPE-HKG 将遵循 HKG-BKK 20+1 免票政策

1		直达 CX0717	9:00 am (HKG) Mon Aug 15 2022	→	10:55 am (BKK) Mon Aug 15 2022	客舱级别 Economy
2		直达 CX0479	9:15 pm (TPE) Mon Aug 22 2022	→	11:05 pm (HKG) Mon Aug 22 2022	客舱级别 Economy

经济舱

[显示票价详细信息](#) ¥ 2,433 CNY

创建预订 – 其他信息



团队信息

团队名称 *BJSCX/A/CITSBJS/* 团队类型 旅行原因

- 在“团队信息”下输入团队名称
- 团队名称是带有默认前缀的自由文本形式
- *请注意包含前缀的团队名称最大长度为**50**个字符

创建预订 – 其他信息



- 选择相应的团队类型
 - 选择最接近的选项
 - 对于在多城市请求下创建的中途停留HKG的团，请在团队类型下选择“MTCY”
 - 旅行原因：可以空着，因为它不是必填项
- 团队信息

团队名称 *BJSXC/A/CITSBJS/*

团队类型 旅行原因

- CRUS
- ENTR
- FAMS
- MICE
- MISC
- MTCY
- ORCH
- OTHS
- PILM
- PLAN
- SCHL
- SERS
- SMNS
- SPRT
- TOUR
- WORK

创建预订 - 航班选择



航班选择

团队	客舱级别	出发	返回	乘客数量	行程类型
BJSCX/A/CITSBJS/t...	Economy	Jun 14, 2022	Jun 17, 2022	15	往返

选择航班: PEK to HKG

航班选择过程中显示的税费是根据公布的票价信息估算的。最终税费将在选择航班后计算并显示在报价屏幕中。

	直达 CX0395	3:30 am (PEK) Tue Jun 14 2022	→	6:55 am (HKG) Tue Jun 14 2022	客舱级别 Economy
经济舱					
显示票价详细信息 <input type="radio"/> ¥ 1,044 CNY					
	直达 CX0345	7:25 am (PEK) Tue Jun 14 2022	→	11:05 am (HKG) Tue Jun 14 2022	客舱级别 Economy
经济舱					
显示票价详细信息 <input type="radio"/> ¥ 1,044 CNY					

- 先选择出发行程
- 在选择出发行程之前，返回行程的选项不会显示
- 例外: 多城市选项将显示包括所有要求的始发地和目的地的完整行程

创建预订 – 航班选择



	直达 CX0395	3:30 am (PEK) Tue Jun 14 2022	→	6:55 am (HKG) Tue Jun 14 2022	客舱级别 Economy
行程始发地 – 目的地摘要					
经济舱					
显示票价详细信息		○ ¥ 1,044 CNY			

直达的选项显示航空公司和航班号

创建预订 - 航班选择



CATHAY PACIFIC 中途1次停留 ^ 7:10 pm (BKK) Tue Sep 13 2022 → 6:45 am (NRT) Wed Sep 14 2022 客舱级别 Economy

点击显示航班详细信息

CATHAY PACIFIC CX0704 Tue Sep 13 2022 7:10 pm - 11:05 pm (BKK) - (HKG) 客舱级别 Economy
停泊在 (HKG) 2h 15m

CATHAY PACIFIC Stop 1 CX0524 Wed Sep 14 2022 1:20 am - 6:45 am (HKG) - (NRT) Economy

创建预订 – 票价详细信息



CATHAY PACIFIC 直达 3:30 am (PEK) Tue Sep 13 2022 → 6:55 am (HKG) Tue Sep 13 2022 客舱级别 Economy

经济舱

显示票价详细信息 ▼ 1,044 CNY

显示票价详细信息 ▲ 1,044 CNY

点击选择首选行程

点击这里显示票价
详细信息

基本票价	¥ 840 CNY
税	¥ 90 CNY
燃油附加费	¥ 114 CNY
其他附加费	¥ 0 CNY
票价基础代码	NA21UJR

创建预订 – 票价详细信息



- 如果不允许组合，则会出现“无票价”信息

 No Fares Available					
	Non-Stop CX0494	10:25 am (HKG) Fri Jan 17 2020	→	12:15 pm (TPE) Fri Jan 17 2020	COMPARTMENT Economy
	Non-Stop CX0474	11:25 am (HKG) Fri Jan 17 2020	→	1:15 pm (TPE) Fri Jan 17 2020	COMPARTMENT Economy
ECONOMY					
Show Fare Details   \$ 990 HKD					

创建预订 – 预览报价



- 选择出港 和 进港航班
- 点击 “预览报价”

航班选择

团队	客舱级别	出发	返回	乘客数量	行程类型
BJSCX/A/CITSBJS/test	Economy	Sep 13, 2022	Sep 16, 2022	15	往返

选择航班: PEK to HKG 航班选择过程中显示的税费是根据公布的票价信息估算的。最终税费将在选择航班后计算并显示在报价屏幕中。

直达 **CX0395** 3:30 am (PEK) Tue Sep 13 2022 → 6:55 am (HKG) Tue Sep 13 2022 **客舱级别** Economy

经济舱

[显示票价详细信息](#) ▼ **¥ 1,044 CNY**

选择航班: HKG to PEK 航班选择过程中显示的税费是根据公布的票价信息估算的。最终税费将在选择航班后计算并显示在报价屏幕中。

直达 **CX0392** 2:00 pm (HKG) Fri Sep 16 2022 → 5:25 pm (PEK) Fri Sep 16 2022 **客舱级别** Economy

经济舱

[显示票价详细信息](#) ▼ **¥ 1,171 CNY**

返回到 “新请求” 页面，显示原请求信息



编辑请求

预览报价

创建预订 – 报价摘要



报价 10015508

团队	舱位级别	出发地	目的地	出发	返回	乘客数量	行程类型	附加信息
BJSCX/A/CITSEBJ5/test	经济舱	,	,	Sep 13, 2022	Sep 16, 2022	15	往返	

✈ Flights	
1 出发地 到	
直达	Tuesday September 13, 2022 Economy CX0395 PEK 3:30am - HKG 6:55am
客舱级别:	Economy
Fare Family:	Economy
基本票价:	¥840 CNY
燃油附加费:	¥114 CNY
其他附加费:	¥0 CNY
票价基础代码:	NA21LJR

2 出发地 到	
直达	Friday September 16, 2022 Economy CX0392 HKG 2:00pm - PEK 5:25pm
客舱级别:	Economy
Fare Family:	Economy
基本票价:	¥840 CNY
燃油附加费:	¥114 CNY
其他附加费:	¥0 CNY
票价基础代码:	NA21LJR

预订
Bank Account
Bank 中国银行静安支行
Account Name 国泰航空有限公司上海代表处
Swift N/A
BSB Number N/A
Account Number 450759235374
取消费
Apr 1, 2022 - 20% 每人每票
Sep 6, 2022 - 100% 每人每票
最后付款到期日
Sep 6, 2022
订金 / 到期日期
Apr 1, 2022 - 20% 每人
可保留团队数目
客户可以在最终付款日期之前取消最多 20% 的乘客，而这些乘客不需要支付取消费用。
姓名更改费用
¥445.80 CNY 每位乘客每次更改
出票截止日期
Sep 6, 2022

以上条件仅供参考。请查阅所附的所有适用的旅行条款的支持文件

条款将显示在报价摘要的右侧

创建预订 - 报价摘要 (继续)



票价细分

乘客类型	票价详情	乘客的数量	合计
成人 (12岁及以上)	价格:	¥2,215 CNY	15 总价: ¥33,225 CNY
	票价:	¥1,680 CNY	
	燃油附加费:	¥228 CNY	
	其他附加费:	¥0 CNY	
	税:	¥307 CNY	
	机场税可能会在出票时发生变化。		
儿童 (2-11岁)	价格:	¥1,612 CNY	0 总价: ¥0 CNY
	票价:	¥1,265 CNY	
	燃油附加费:	¥228 CNY	
	其他附加费:	¥0 CNY	
	税:	¥119 CNY	
	机场税可能会在出票时发生变化。		
婴儿 (2周岁以下 占座位)	价格:	¥1,612 CNY	0 总价: ¥0 CNY
	票价:	¥1,265 CNY	
	燃油附加费:	¥228 CNY	
	其他附加费:	¥0 CNY	
	税:	¥119 CNY	
	机场税可能会在出票时发生变化。		
婴儿 (2周岁以下 不占座位)	价格:	¥517 CNY	0 总价: ¥0 CNY
	票价:	¥170 CNY	
	燃油附加费:	¥228 CNY	
	其他附加费:	¥0 CNY	
	税:	¥119 CNY	
	机场税可能会在出票时发生变化。		

总计: ¥33,225 CNY

适用时包括消费税。不包括任何额外费用。

创建预订 - 报价摘要 (继续)



票价细分

成人 (12岁及以上)	价格: ¥2,215 CNY	15	总价: ¥33,225 CNY
	票价: ¥1,680 CNY	每位乘客	
	燃油附加费: ¥228 CNY		
	其他附加费: ¥0 CNY		
	税: ¥307 CNY		

机场税可能会在出票时发生变化。

儿童 (2-11岁)	价格: ¥1,612 CNY	0	总价: ¥0 CNY
	票价: ¥1,265 CNY		
	燃油附加费: ¥228 CNY		
	其他附加费: ¥0 CNY		
	税: ¥119 CNY		

机场税可能会在出票时发生变化。

婴儿 (2周岁以内 占座位)	价格: ¥1,612 CNY	0	总价: ¥0 CNY
	票价: ¥1,265 CNY		
	燃油附加费: ¥228 CNY		
	其他附加费: ¥0 CNY		
	税: ¥119 CNY		

机场税可能会在出票时发生变化。

婴儿 (2周岁以内 不占座位)	价格: ¥517 CNY	0	总价: ¥0 CNY
	票价: ¥170 CNY		
	燃油附加费: ¥228 CNY		
	其他附加费: ¥0 CNY		
	税: ¥119 CNY		

机场税可能会在出票时发生变化。

全团总价
(所有价格将显示销售国家/地区的货币)

总计: ¥33,225 CNY

适用时包括消费税。不包括任何额外费用。

创建预订 - 报价操作



报价 10015508

团队	舱位级别	出发地	目的地	出发	返回	乘客数量	行程类型	附加信息
BJSCX/A/CITSBJS/test	经济舱	,	,	Sep 13, 2022	Sep 16, 2022	15	往返	

✈ Flights

1 出发地 到

CATHAY PACIFIC 直达 Tuesday September 13, 2022 Economy CX0395
PEK 3:30am - HKG 6:55am

客舱级别: Economy
Fare Family: Economy
基本票价: ¥840 CNY
燃油附加费: ¥114 CNY
其他附加费: ¥0 CNY

预订

Bank Account

Bank 中国银行静安支行
Account Name 国泰航空有限公司上海代表处
Swift N/A
BSB Number N/A
Account Number 450759235374

取消费

Apr 1, 2022 - 20% 每人每票
Sep 6, 2022 - 100% 每人每票

2 出发地 到

CATHAY PACIFIC 直达

✉ 备注

添加信息，以帮助在未来唤醒您的记忆，或帮助可能用到这个报价的其他人

输入备注:

一旦保存，备注将储存在GSO中，而不会添加到PNR

保存

取消

拒绝报价

创建预订 – 报价操作



拒绝报价



1. 点击下载PDF格式的报价副本
2. 选择报价的语言
3. 您可以点击“编辑航班”回到“航班选择”
4. “保存报价”允许您保存团队报价（票价）
 - *不会保留库存
 - *不保证可用性，即如果该航班不再符合团队生意的条件，该报价将不再适用
 - *报价将保留**48小时**
 - *代理用户如果想要上报并与航空公司讨论该报价，可以联系销售办公室并提供报价ID

创建多出发地预订- 报价操作

NEW REQUEST TASKS QUEUE

Multi-Origin Offer #10017422

ORIGIN	DESTINATION	DEPARTING	RETURNING	FARE PER PAX	GROUP FBC	TAX PER PAX	FUEL SURCHARGE	OTHER SURCHARGES	PAX	TOTAL FARE	
▶ SYD	HKG	Mar 16, 2023	Mar 22, 2023	\$4,170.00 HKD (INS)		\$545.00 HKD (INS)	\$2,254.00 HKD (INS)	\$0.00 HKD (INS)	0 (INS)	\$87,840 HKD	Edit
				\$5,550.00 HKD (ADULT)		\$980.00 HKD (ADULT)	\$2,254.00 HKD (ADULT)	\$0.00 HKD (ADULT)	10 (ADULT)		
				\$4,170.00 HKD (CHILD)		\$545.00 HKD (CHILD)	\$2,254.00 HKD (CHILD)	\$0.00 HKD (CHILD)	0 (CHILD)		
▶ LHR	HKG	Mar 16, 2023	Mar 22, 2023	\$560.00 HKD (INF)		\$215.00 HKD (INF)	\$2,254.00 HKD (INF)	\$0.00 HKD (INF)	0 (INF)	\$55,290 HKD	Edit
				\$1,220.00 HKD (INS)		\$738.00 HKD (INS)	\$2,254.00 HKD (INS)	\$0.00 HKD (INS)	0 (INS)		
				\$1,630.00 HKD (ADULT)		\$1,645.00 HKD (ADULT)	\$2,254.00 HKD (ADULT)	\$0.00 HKD (ADULT)	10 (ADULT)		
				\$1,220.00 HKD (CHILD)		\$738.00 HKD (CHILD)	\$2,254.00 HKD (CHILD)	\$0.00 HKD (CHILD)	0 (CHILD)		
				\$160.00 HKD (INF)		\$738.00 HKD (INF)	\$2,254.00 HKD (INF)	\$0.00 HKD (INF)	0 (INF)		

Service Charge: **Total: \$143,130 HKD**

Booking Terms and Conditions

Bank Account

Bank: HSBC
Account Name: Cathay Pacific Airways Limited.
Swift: N/A
BSB Number: N/A
Account Number: 002-206480-001

Cancellation Fee

Dec 9, 2022 - 20% per person per ticket
Mar 9, 2023 - 100% per person per ticket

Final Payment Due Date

Mar 9, 2023

Notes Date

请**不要**使用这个下载键
因为系统将返回空白页



Reject Offer

Edit Request

Download Offer Summary

EN1

Save Offer

Book

请使用“下载报价摘要”下载
PDF格式的报价副本

创建预订 – 拒绝报价



拒绝报价



拒绝的原因？（必填）

- 价格没有竞争力
- 座位不足
- 时间和路线不合适
- 条款无竞争性
- 我们无法控制的个人原因
- 客户偏好选择另外的航空公司
- 其他

确认

您的报价已被成功拒绝。

[回到新请求](#)

点击“拒绝”按钮完成流程

拒绝

取消

如果客户拒绝该报价，
点击“拒绝报价”链接，
并选择客户拒绝的原因

拒绝报价

编辑请求

下载

CHN

编辑航班

保存报价

预订

创建预订 - 预订报价



报价 10015512

团队	客舱级别	出发地	目的地	出发	返回	乘客数量	行程类型	附加信息
BJSCX/A/CITSBJS/test	经济舱	,	,	Sep 13, 2022	Sep 16, 2022	15	往返	

✈ Flights

1 出发地 到

直达 Tuesday September 13, 2022 Economy CX0345
PEK 7:25am - HKG 11:05am

客舱级别: Economy
Fare Family: Economy
基本票价: ¥840 CNY
燃油附加费: ¥114 CNY
其他附加费: ¥0 CNY
票价基础代码: NA21LJJR

2 出发地 到

直达 Friday September 16, 2022 Economy
HKG 3:00pm - PEK 6:25pm

客舱级别: Economy
Fare Family: Economy
基本票价: ¥840 CNY
燃油附加费: ¥114 CNY
其他附加费: ¥0 CNY

预订

Bank Account

Bank 中国银行静安支行
Account Name 国泰航空有限公司上海代表处
Swift N/A

正在进行预订...

当报价可查看时，您将收到通知。



客户可以在最终付款日期之前取消最多 20% 的乘客，而这些乘客不需要支付取消费用。

姓名更改费用

拒绝报价

编辑请求

下载

CHN

编辑航班

保存报价

预订

创建预订 – 预订回复



团队	客舱级别	出发地	目的地	出发	返回	乘客数量	行程类型	附加信息
BJSCX/A/CITSBJS/test	经济舱	,	,	Sep 13, 2022	Sep 16, 2022	15	往返	

✔ 这个报价已经被预订了。 [前往预订](#)

上报



- 上报是一个流程，用于请求批准由于航空公司内部库存政策而终端用户无法获得定价的行程选项
- ** 在某些情况下，上报功能将被禁止
- 正如前面提到的，代理用户可以在保存报价后通知销售办公室报价ID，以便与航空公司讨论并将订单上报到总部

上报 - 上报请求给销售



团队 BJSCX/A/CITBSJS/test	行程类型 往返	要求在 March 25, 2022 5:11 PM
----------------------------	------------	-------------------------------

⚠ 无法自动为该请求提供报价。 上报您的票价请求由航空公司手工审核，或者修改您的请求并重试。

出发日期	出发地	目的地	乘客	客舱级别
Sep 5 2022	(PEK)	(HKG)	15 成人 (12 岁及以上)	Economy
回程日期	出发地	目的地		
Sep 8 2022	(HKG)	(PEK)		

当一个行程不能自动报价时，会显示一条警告信息

代理可以选择编辑行程

或者选择将请求上报为进一步考虑

编辑请求 上报 取消

上报 – 上报请求给销售



上报请求

X

关于您对此请求的行动的备注:

添加一个备注，解释为什么必须要申请该受限制的行程选项，而不是其他可用的选项

点击“上报”发送请求 →

上报

取消

上报 – 上报请求给销售



- 点击“上报”后将显示成功信息

团队

BJSCX/A/CITSBJS/test

行程类型

往返

要求在

March 25, 2022 5:11 PM

✔ 您的请求已成功发送给销售代理。您可以通过参考 Group ID 10015514 来跟踪您的请求 [上报](#)。

出发日期	出发地	目的地	乘客	舱位级别
Sep 5 2022	(PEK)	→ (HKG)	15 成人 (12 岁及以上)	Economy
回程日期	出发地	目的地		
Sep 8 2022	(HKG)	→ (PEK)		

上报 - 上报请求给销售



状态将更新到预订管理中的“已上报给航空公司”



GROUP ID	SERIES ID	团队名称	状态	原因	销售地	创建日期	团队类型	旅行原因	行程类型	出发日期	出发地	目的地	乘客
10015514		BJSCX/A/CITSBJS/test	已上报给航空公司	Auto Quote Inhibited	CN	Mar 25, 2022	Tour	Default	Round Trip	Sep 5, 2022	PEK	HKG	15
出发日期	返回	出发地	旅行社名称	明细	最新的备注								
Sep 5, 2022	Sep 8, 2022		中国国际旅行社总社	Manual review required.	<p>rms_user03@ete.cathaypacific.com Mar 25, 2022</p> <p>Please review, thanks</p>								

上报 - 查看上报



PROS

GSO

新请求

预订管理

打开“预订管理”

预订管理

报价 (4)

- 保存 0
- 部分预订 0
- 预订失败 4
- 已保留 0
- 过期 0
- 预订 (0)
- 已预订 0
- 已取消 0
- 时间表 (0)
- 订金 0
- 全款 0
- 旅客名单 0
- 航班时刻变动 (0)
- 新 0
- 已审核 0
- 已删除 0
- 上报 (0)
- 已上报给航空公司 0
- 通过航空公司来解决 0
- 被航空公司拒绝 0

报价

筛选条件: 备注 报价到期日期 创建日期 请求类型 团队ID Series ID 团队名称 销售地 出发地 目的地 出发日期 乘客 舱位级别 状态 旅行社名称 航协代码 由创建 团队

预订列表 上报 (1)

团队ID	出发地	目的地	出发日期	团队人数 (2周岁以下不占座位) (免票)	舱位级别
1001744	PVG	HKG	Feb 16, 2023	20 (0) (1)	Y
1001744	PEK	HKG	Apr 13, 2023	20 (0) (1)	Y
1001558	HKG	LHR	Aug 11, 2022	22 (1) (1)	Y
1001546	TPE	HKG	Sep 14, 2022	10	Y

已上报给航空公司 1

通过航空公司来解决 0

被航空公司拒绝 0

检查任务队列的上报部分，查看由航空公司解决或拒绝的任何请求

上报 – 上报请求给销售



- 点击“通过航空公司来解决”，将显示已解决的订单
- 可查看报价详细信息

上报

筛选条件: Group ID Series ID 团队名称 团队类型 旅行原因 状态 创建日期 出发日期 行程类型 销售地 出发地 目的地 乘客 原因 全部清除

状态 ✕

GROUP ID	SERIES ID	团队名称	状态	原因	销售地	创建日期	团队类型	旅行原因	行程类型	出发日期	出发地	目的地	乘客
10015514		BJSCX/A/CITSBJS/test	通过航空公司来解决	Auto Quote Inhibited	CN	Mar 25, 2022	Tour	Default	Round Trip	Sep 5, 2022	PEK	HKG	15

出发日期	返回	出发地	旅行社名称	明细	最新的备注
Sep 5, 2022	Sep 8, 2022		中国国际旅行社总社	Manual review required.	

点击查看航空公司报价

↓

行动:

rms_user14@ete.cathaypacific.com Mar 28, 2022

Please review

上报 – 查看备注的完整历史



报价 10015548

团队	客舱级别	出发地	目的地	出发	返回	乘客数量	行程类型	附加信息
BJSCX/A/CITSBJS/test	经济舱	,	,	Sep 5, 2022	Sep 8, 2022	15	往返	

✈ Flights

Fare Family: Economy

预订

✉ 备注

取消费

点击查看所有以前的备注

rms_user14@ete.cathaypacific.com, Escalations

Please review

Mar 28, 2022 at 15:13

rms_user03@ete.cathaypacific.com, Escalations

Please review, thanks

Mar 25, 2022 at 17:18

预订管理类别



预订管理按操作进行分组，即报价/预订/时间表/航班时刻变动/上报

报价包括有效的和过期的

每个类别旁边的数字表示该类别的累积数字。它不是未读订单的数量

请忽略航班时刻变动类别，因为即使某些预订的航班时刻发生变动，系统也只是显示0

ID	团队名称	销售地	出发地	目的地	出发日期	团队人数 (2周岁以下不占座位) (免票)	客舱级别
10017444		CN	PVG	HKG	Feb 16, 2023	20 (0) (1)	Y
10015587		CN	PEK	HKG	Apr 13, 2023	20 (0) (1)	Y
10015462					1022	22 (1) (1)	Y
					1022	10	Y

预订管理 – 筛选



- 多个筛选条件可以一起应用
- 并不是所有筛选条件都适用于每个操作类别

报价

筛选条件: 备注 报价到期日期 创建日期 请求类型 Group ID Series ID 团队名称 销售地 出发地 目的地 出发日期 乘客 客舱级别 状态 旅行社名称 航协代码 全部清除
由 创建

所选的每一个筛选条件将显示在下面空白处
点击筛选条件上的“x”来删除

- 您可以通过以下参数进行筛选
 - 由 创建-创建请求的用户
 - 创建日期-报价产生的日期
 - 出发日期-请求的第一程的出发日期
 - 目的地-请求的第一个方向的目的地机场
 - **Group ID**-系统为每团报价生成的唯一的数字ID
 - 团队名称-在创建时分配给请求的团队名称
 - 航协代码-代理人航协ID号码
 - 出发地-请求的第一个方向的出发地机场
 - 乘客-成人，儿童，占座位婴儿，不占座位婴儿 (INF) 和免票人数的总和
 - 销售地-销售国家/地区代码
 - 状态-请求的状态 (已保存或已过期)
 - 工作团队-在销售办公室内的工作团队 (如果确定的)

预订管理 – 预订详细信息访问选项



任务队列

报价 (1)

已保存 1

部分预订 0

预订失败 0

已保留 0

预订 (12)

已预订 12

已取消 0

时间表 (4)

订金 4

最后付款 0

预订

筛选条件: 备注 创建日期 出发日期 Group ID 预订编号 Series ID 销售地 团队名称 出发地 目的地 客舱级别 旅行社名称 全部清除
航协代码 由 创建 状态

状态 已预订 ✕

点击列标头旁边的箭头以按该列排序

前往 旅客订座记录 查看详细信息

GROUP ID	预订编号	SERIES ID	创建	团队名称	团队类型	出发	出发地	目的地	SIZE (INF) (PASSES)	客舱级别	旅行社名称	航协代码	由创建	状态
10015512	6013868		Mar 25, 2022	BJSCX/A/CITSBJS/test	TOUR	Sep 13, 2022	PEK	HKG	15	Y	中国国际旅行社总社	0830001	rms_user	BOOKED
10015486	6013865		Mar 25, 2022	BJSCX/A/CITSBJS/test	TOUR	Aug 22, 2022	PEK	HKG	30 (0) (1)	Y	中国国际旅行社总社	0830001	rms_user	BOOKED
10015470	6013858		Mar 24, 2022	BJSCX/A/CITSBJS/resr	SPRT	Aug 31, 2022	TPE	HKG	10	Y	中国国际旅行社总社	0830001	rms_user	BOOKED
10015367	6013350		Mar 24, 2022	BJSCX/A/CITSBJS/mil TnC	WORK	Jul 1, 2022	PEK	LAX	15 (0) (1)	Y	中国国际旅行社总社	0830001	sindy_lan	BOOKED

点击行以查看团队详细信息

预订管理 – 预订详细信息访问选项



- 查看和管理预订管理中“预订”下的所有团队预订信息
- 点击您想要访问的预订行
- 或输入“预订编号”或“旅客订座记录”访问预订
- 或在预订一个新请求后点击“前往预订”

任务队列

报价 (1)

- 已保存 1
- 部分预订 0
- 预订失败 0
- 已保留 0

预订 (12)

- 已预订 12
- 已取消 0

时间表 (4)

- 订金 4
- 最后付款 0

预订

筛选条件: 备注 创建日期 出发日期 Group ID 预订编号 Series ID 销售地 团队名称 出发地 目的地 客舱级别 旅行社名称 全部清除

航协代码 由创建 状态

状态: 已预订 ✕

前往: 预订编号 (下拉菜单)
预订编号
旅客订座记录

查看详细信息

GROUP ID	预订编号	SERIES ID	创建	团队名称	团队类型	出发	出发地	目的地	SIZE (INF) (PASSES)	客舱级别	旅行社名称	航协代码	由创建	状态
10015512	6013868		Mar 25, 2022	BJSCX/A/CITSBJS/test	TOUR	Sep 13, 2022	PEK	HKG	15	Y	中国国际旅行社总社	0830001	rms_use	BOOKED
10015486	6013865		Mar 25, 2022	BJSCX/A/CITSBJS/test	TOUR	Aug 22, 2022	PEK	HKG	30 (0) (1)	Y	中国国际旅行社总社	0830001	rms_use	BOOKED
10015470	6013858		Mar 24, 2022	BJSCX/A/CITSBJS/resr	SPRT	Aug 31, 2022	TPE	HKG	10	Y	中国国际旅行社总社	0830001	rms_use	BOOKED
10015367	6013350		Mar 24, 2022	BJSCX/A/CITSBJS/mil TnC	WORK	Jul 1, 2022	PEK	LAX	15 (0) (1)	Y	中国国际旅行社总社	0830001	sindy_jar	BOOKED

预订管理 – 预订详细信息访问选项



报价 10015516

团队	客舱级别	出发地	目的地	出发	返回	乘客数量	行程类型	附加信息
				22	Aug 20, 2022	15	往返	

 **这个报价已经被预订了。** [前往预订](#)

从一个新的预订确认中点击“前往预订”

预订编号: **6013869**

团队	GROUP ID	出发地	目的地	出发	乘客数量	客舱级别	旅行社	营业部
BJSCX/A/CITSBJ...	10015516	PEK	HKG	Aug 17, 2022	15	Y	中国国际旅行社...	BJS Group Team

订金到期 ¥7,245.00 CNY 订金总额 ¥7,245.00 CNY 余额到期 ¥36,225.00 CNY 团队金总额 ¥36,225.00 CNY
其余款项视乎条款和条件而定。

[取消预订](#)

旅客订座记录	合同	付款	备注					
旅客订座记录	出发	出发地	乘客	创建日期	最后更新日期	最后更新通过	状态	姓名
67245W	Aug 17, 2022 7:25 AM	PEK	15	Mar 25, 2022	Mar 25, 2022	GSO	已预订	待定

显示 每页项目

预订管理 – 预订详细信息



顶部提供了团队信息摘要

预订编号: **6013869**

团队	GROUP ID	出发地	目的地	出发	乘客数量	客舱级别	旅行社	营业部
BJSCX/A/CITSBJ...	10015516	PEK	HKG	Aug 17, 2022	15	Y	中国国际旅行社...	BJS Group Team

订金到期 ¥7,245.00 CNY 订金总额 ¥7,245.00 CNY 余额到期 ¥36,225.00 CNY 团队金总额 ¥36,225.00 CNY

其余款项视于条款和条件而定。

包括订金和付款摘要，具体请参考合同

取消预订

旅客订座记录 合同 付款 备注

旅客订座记录	出发	出发地	乘客	创建日期	最后更新日期	最后更新通过	状态	姓名
67245W	Aug 17, 2022 7:25 AM	PEK	15	Mar 25, 2022	Mar 25, 2022	GSO	已预订	待定

显示 10 每页项目

选择旅客订座记录，合同，付款或备注栏查看详细信息

预订管理 – 旅客订座记录栏



旅客订座记录栏列出了团队请求中的每个旅客订座记录以及旅客订座记录历史记录

预订编号: **6013869**

团队	GROUP ID	出发地	目的地	出发	乘客数量	客舱级别	旅行社	营业部
BJSCX/A/CITSBJ...	10015516	PEK	HKG	Aug 17, 2022	15	Y	中国国际旅行社...	BJS Group Team

订金到期 ¥7,245.00 CNY 订金总额 ¥7,245.00 CNY 余额到期 ¥36,225.00 CNY 团队金总额 ¥36,225.00 CNY

其余款项视乎条款和条件而定。

点击任意一行打开旅客订座记录详细信息和操作

取消预订

旅客订座记录	合同	付款	备注					
旅客订座记录	出发	出发地	乘客	创建日期	最后更新日期	最后更新通过	状态	姓名
67245W	Aug 17, 2022 7:25 AM	PEK	15	Mar 25, 2022	Mar 25, 2022	GSO	已预订	待定

显示 每页项目

预订管理 – 旅客订座记录栏



您可以在旅客订座记录栏下管理您的预订

预订编号: 6031836 »

PNR: **5APVVA**

团队	团队ID	出发地	目的地	出发日期	返回日期	团队人数 (免票人数)	客舱级别	旅行社	营业部
BJSCX/A/MAITU...	10017447	PVG	HKG	Feb 10, 2023	Feb 16, 2023	20 (1)	Economy	MYTOUR	Obsoleted Age...

▲ 增加团队人数 ▼ 减少团队人数 ↔ 拆分团队 ✎ 编辑行程明细 **取消旅客订座记录**

行程 乘客

	CX0381	出发日期: Feb 10, 2023 PVG 19:00	ARRIVE: Feb 10, 2023 HKG 21:55	状态: HK	预订舱位: : G	乘客: 21
	CX0368	出发日期: Feb 16, 2023 HKG 09:45	ARRIVE: Feb 16, 2023 PVG 12:30	状态: HK	预订舱位: : G	乘客: 21

预订管理 – 编辑行程明细



点击“编辑行程明细”可更改以下内容，

- 旅行类型
- 行程
- 乘客信息
- 选择合同票价

预订编号: 6031836 »

PNR: **5APVVA**

团队	团队ID	出发地	目的地	出发日期	返回日期	团队人数 (免票人数)	客舱级别	旅行社	营业部
BJSCX/A/MAITU...	10017447	PVG	HKG	Feb 10, 2023	Feb 16, 2023	20 (1)	Economy	MYTOUR	Obsoleted Age...

▲ 增加团队人数 ▼ 减少团队人数 ↔ 拆分团队 **✎ 编辑行程明细** 取消旅客订座记录

行程 乘客

	CX0381	出发日期: Feb 10, 2023 PVG 19:00	ARRIVE: Feb 10, 2023 HKG 21:55	状态: HK	预订舱位: : G	乘客: 21
	CX0368	出发日期: Feb 16, 2023 HKG 09:45	ARRIVE: Feb 16, 2023 PVG 12:30	状态: HK	预订舱位: : G	乘客: 21

预订管理 – 编辑行程明细



编辑行程

编辑您的行程详细信息包括城市，日期，乘客和客户信息或更改您的旅行类型。

团队	预订编号	出发地	目的地	出发日期	返回日期	乘客数量	客舱级别	旅行社	营业部
BJSCX/A/MAITU...	6031836	PVG	HKG	Feb 10, 2023	Feb 16, 2023	20	Economy	MYTOUR	Obsoleted Age...

在这里编辑旅行类型

行程详细信息

往返 单程 多城市 [Cancel Trip Type](#)

出发地 PVG 出发日期 10/02/2023

到 HKG 回程日期 16/02/2023

Any time

Any time

在这里编辑行程信息，包括

1. 行程更改
2. 日期更改

客舱级别 经济舱 中途停留 Any

客舱级别 经济舱 中途停留 Any

在这里编辑客舱级别

编辑中途停留次数

搜索航班 取消编辑

更改设定后，点击 **搜索航班** 并按正常方式选择行程

预订管理 – 分离旅客订座记录



预订编号: 6031836 »

PNR: 5APVVA

团队	团队ID	出发地	目的地	出发日期	返回日期	团队人数 (免票人数)	客舱级别	旅行社	营业部
BJSX/A/MAITU...	10017447	PVG	HKG	Feb 10, 2023	Feb 16, 2023	20 (1)	Economy	MYTOUR	Obsoleted Age...

▲ 增加团队人数

▼ 减少团队人数

↔ 拆分团队

✎ 编辑行程明细

取消旅客订座记录

行程 乘客

选择拆分团队按钮

	CX0381	出发日期: Feb 10, 2023 PVG 19:00	ARRIVE: Feb 10, 2023 HKG 21:55	状态: HK	预订舱位: : G	乘客: 21
	CX0368	出发日期: Feb 16, 2023 HKG 09:45	ARRIVE: Feb 16, 2023 PVG 12:30	状态: HK	预订舱位: : G	乘客: 21

旅客订座记录 67DBXR

总人数: 17 (1)

新PNR

总人数: 0

Unnamed Passengers: 18

成人 (12岁及以上) 儿童 (2-11岁)

5 离开 15 1 离开 1

婴儿 (2周岁以内 不占座位) 婴儿 (2周岁以内 占座位)

0 离开 1 0 离开 1

分开 6 乘客

点击将指定的乘客数目移到新PNR

输入要移到新PNR的乘客数量

目前还没有未上名单的乘客被分开。

预订管理 – 分离旅客订座记录



如果移动的数量有错误，输入数字返回到原来的旅客订座记录，并点击**推回**

旅客订座记录 67DBXR

总人数: 11 (1)

Unnamed Passengers: 12			
成人 (12岁及以上)	儿童 (2-11岁)		
<input type="text" value="0"/> 离开 10	<input type="text" value="0"/> 离开 0	<input type="button" value="分开 0 乘客"/>	
婴儿 (2周岁以内 不占座位)	婴儿 (2周岁以内 占座位)		
<input type="text" value="0"/> 离开 1	<input type="text" value="0"/> 离开 1		

新PNR

总人数: 6

Unnamed Passengers: 6			
成人 (12岁及以上)	儿童 (2-11岁)		
<input type="text" value="0"/> 离开 5	<input type="text" value="0"/> 离开 1	<input type="button" value="推回 0 乘客"/>	
婴儿 (2周岁以内 不占座位)	婴儿 (2周岁以内 占座位)		
<input type="text" value="0"/> 离开 0	<input type="text" value="0"/> 离开 0		

选中的乘客数量将被移到右侧的新PNR中，每个旅客订座记录的乘客数量将更新

取消

创建新的PNR

点击“创建新的PNR”继续

预订管理 – 分离旅客订座记录



点击确认拆分并创建新的PNR

预订管理 - 分离旅客订座记录



预订编号: 6013870

团队	GROUP ID	出发地	目的地	出发	SIZE (INF)	客舱级别	旅行社	营业部
BJSCX/A/CITSB...	10015517	PEK	HKG	Aug 16, 2022	17 (1)	Y	中国国际旅行...	BJS Group Team

订金到期 ¥7,949.80 CNY 订金总额 ¥7,949.80 CNY 余额到期 ¥40,286.00 CNY 团队金总额 ¥40,286.00 CNY

其余款项视乎条款和条件而定。

✔ 您的PNR被成功拆分. ← 绿色条中的信息确认了拆分

取消预订

旅客订座记录 合同 付款 备注

旅客订座记录	出发	出发地	PAX (INF)	创建日期	最后更新日期	最后更新通过	状态	姓名
67DBXR	Aug 16, 2022 7:25 AM	PEK	11 (1)	Mar 25, 2022	Mar 25, 2022	GSO	已预订	待定
679Z99	Aug 16, 2022 7:25 AM	PEK	6	Mar 25, 2022	Mar 25, 2022	GSO	已预订	待定

新的旅客订座记录出现在列表的底部

显示 10 每页项目

旅客订座记录 合同 付款 备注

修改后的合同将包含新的旅客订座记录

合同的历史

版本 2 - Fri, Mar 25, 2022 6:00 PM by rms_user03@ete.cathaypacific.com Split 5 passengers from PNR 67DBXR into PNR 679Z99

[查看合同](#)

下载

CHN

版本 1 - Fri, Mar 25, 2022 5:56 PM by rms_user03@ete.cathaypacific.com

[查看合同](#)

下载

CHN

预订管理 - 取消预订



预订编号: **6013870**

[点击这里取消预订](#)

团队	GROUP ID	出发地	目的地	出发	SIZE (INF)	客舱级别	旅行社	营业部
BJSCX/A/CITSBJ...	10015517	PEK	HKG	Aug 16, 2022	17 (1)	Y	中国国际旅行社...	BJS Group Team

订金到期 ¥7,949.80 CNY 订金总额 ¥7,949.80 CNY 余额到期 ¥40,286.00 CNY 团队金总额 ¥40,286.00 CNY

其余款项视乎条款和条件而定。

取消预订

旅客订座记录	合同	付款	备注					
旅客订座记录	出发	出发地	PAX (INF)	创建日期	最后更新日期	最后更新通过	状态	姓名
67DBXR	Aug 16, 2022 7:25 AM	PEK	11 (1)	Mar 25, 2022	Mar 25, 2022	GSO	已预订	待定
679Z99	Aug 16, 2022 7:25 AM	PEK	6	Mar 25, 2022	Mar 25, 2022	GSO	已预订	待定

显示 每页项目

预订管理 – 取消预订



预订编号: 6013870

确认取消预订

X

If any PNRs within this booking have departed, they will not be canceled. All other PNRs will be canceled.

点击是的继续

是的

放弃

团队	GROUP ID
BJSCX/A/CITSBJ...	10015517

旅行社	营业部
中国国际旅行社...	BJS Group Team

订金到期 ¥7,949.80 CNY 订金总额 ¥7,949.80

其余款项视乎条款和条件而定。

取消预订

取消预订

X

拒绝的原因? (必填)

- 价格没有竞争力
- 座位不足
- 时间和路线不合适
- 条款无竞争性
- 我们无法控制的个人原因
- 客户偏好选择另外的航空公司
- 其他

选择取消的原因 (需要), 然后点击 **取消预订** 取消所有 PNR

取消预订

放弃

旅客订座记录	合同	付款	备注
--------	----	----	----

旅客订座记录	出发
67DBXR	Aug 16, 2022 7:25 AM

679Z99	Aug 16, 2022 7:25 AM
--------	----------------------

显示 10 每页项目

预订管理 – 取消预订



- 取消确认

预订编号: **6013870**

团队	GROUP ID	出发地	目的地	出发	乘客数量	客舱级别	旅行社	营业部
BJSCX/A/CITSBJ...	10015517	PEK	HKG	Aug 16, 2022	0	Y	中国国际旅行社...	BJJ Group Team

订金到期 ¥352.40 CNY 订金总额 ¥352.40 CNY 余额到期 ¥1,762.00 CNY 团队金总额 ¥1,762.00 CNY

其余款项视乎条款和条件而定。



您的预订已成功取消。

预订管理 – 取消预订



- 取消预订的旅客订座记录允许部分取消
- 同一预订ID下的其他旅客订座记录将保留

预订编号: **6013868**

团队	GROUP ID	出发地	目的地	出发	乘客数量	客舱级别	旅行社	营业部
BJSCX/A/CITSBJS/...	10015512	PEK	HKG	Sep 13, 2022	17	Y	中国国际旅行社...	BJS Group Team

订金到期 ¥7,531.00 CNY 订金总额 ¥7,531.00 CNY 余额到期 ¥37,655.00 CNY 团队金总额 ¥37,655.00 CNY

其余款项视乎条款和条件而定。

取消预订

旅客订座记录	合同	付款	备注					
旅客订座记录	出发	出发地	乘客	创建日期	最后更新日期	最后更新通过	状态	姓名
66G8DF	Sep 13, 2022 7:25 AM	PEK	9	Mar 25, 2022	Mar 28, 2022	GSO	已预订	待定
5PXI47	Sep 13, 2022 7:25 AM	PEK	6	Mar 28, 2022	Mar 28, 2022	GSO	已预订	待定
5Q54LI	Sep 13, 2022 7:25 AM	PEK	2	Mar 28, 2022	Mar 28, 2022	GSO	已预订	待定

显示 每页项目

↑
点击要取消的旅客订座记录行

预订管理 – 取消预订



预订编号: 6013868 »

旅客订座记录: 5Q54LI

团队	GROUP ID	出发地	目的地	出发	返回	乘客数量	客舱级别	旅行社
BJSCX/A/CITSBJS/...	10015512	PEK	HKG	Sep 13, 2022	Sep 16, 2022	2	Y	中国国际旅行社总社

增加团队人数 减少团队人数 拆分团队 编辑行程明细

取消旅客订座记录

行程 乘客

取消旅客订座记录

拒绝的原因? (必填)

- 价格没有竞争力
- 座位不足
- 时间和路线不合适
- 条款无竞争性
- 我们无法控制的个人原因
- 客户偏好选择另外的航空公司
- 其他

可能会收取取消费, 详情请参阅合同。

位: 乘客: 2

位: 乘客: 2

点击“取消旅客订座记录”然后选择最接近的取消原因

取消旅客订座记录

放弃

预订管理 – 取消预订



预订编号: 6013868 »

旅客订座记录: 5Q54LI

团队	GROUP ID	出发地	目的地	出发	返回	乘客数量	客舱级别	旅行社
BJSCX/A/CITSBJS/...	10015512	PEK	HKG	Sep 13, 2022	Sep 16, 2022	0	Y	中国国际旅行社总社

✔ 您的PNR已被成功取消。

预订编号: 6013868

团队	GROUP ID	出发地	目的地	出发	乘客数量	客舱级别	旅行社	营业部
BJSCX/A/CITSBJS/...	10015512	PEK	HKG	Sep 13, 2022	15	Y	中国国际旅行社...	BJS Group Team

订金到期 ¥6,645.00 CNY 订金总额 ¥6,645.00 CNY 余额到期 ¥33,225.00 CNY 团队金总额 ¥33,225.00 CNY

其余款项视乎条款和条件而定。

取消预订

取消确认后，预订摘要中显示的旅客订座记录的状态将显示为“已取消”

旅客订座记录	合同	付款	备注					
旅客订座记录	出发	出发地	乘客	创建日期	最后更新日期	最后更新通过	状态	姓名
66G8DF	Sep 13, 2022 7:25 AM	PEK	9	Mar 25, 2022	Mar 28, 2022	GSO	已预订	待定
5PXI47	Sep 13, 2022 7:25 AM	PEK	6	Mar 28, 2022	Mar 28, 2022	GSO	已预订	待定
5Q54LI	Sep 13, 2022 7:25 AM	PEK	0	Mar 28, 2022	Mar 28, 2022	GSO	已取消	

预订管理 – 增加团队人数



预订编号: 6031836 »

PNR: **5APVVA**

若要增加团队人数，在点击旅客订座记录行后点击“增加团队人数”

团队	团队ID	出发地	目的地	出发日期	返回日期	团队人数 (免票人数)	舱位级别	旅行社	营业部
BJSCX/A/MAITU...	10017447	PVG	HKG	Feb 10, 2023	Feb 16, 2023	20 (1)	Economy	MYTOUR	Obsoleted Age...

▲ 增加团队人数

▼ 减少团队人数

↔ 拆分团队

✎ 编辑行程明细

取消旅客订座记录

行程

乘客

增加团队人数

X

生成一个新的报价将乘客添加到这个PNR中。

您需要添加多少乘客？

成人 (12 岁及以上) 原大小: 15

儿童 (2-11 岁) 原大小: 0

婴儿 (2 周岁以内 不占座位) 原大小: 0

婴儿 (2 周岁以内 占座位) 原大小: 0

预订舱位: : 乘客: 21
G

预订舱位: : 乘客: 21
G

点击“选择航班”查看与原团队请求匹配的选项

选择航班

Edit Itinerary

取消

如果附加的乘客想要与主团不同的行程，点击“Edit Itinerary”

预订管理 – 减少团队人数



预订编号: 6031836 »

PNR: 5APVVA

若要减少团队人数，在点击旅客订座记录行后点击“减少团队人数”

团队	团队ID	出发地	目的地	出发日期	返回日期	团队人数 (免票人数)	客舱级别	旅行社	营业部
BJSCX/A/MAITU...	10017447	PVG	HKG	Feb 10, 2023	Feb 16, 2023	20 (1)	Economy	MYTOUR	Obsolete Age...

▲ 增加团队人数

▼ 减少团队人数

↔ 拆分团队

✎ 编辑行程明细

取消旅客订座记录

行程

减少团队人数

把PNR中的乘客人数减至不少于最低团队人数或上名单的乘客人数。



成人 (12岁及以上)

原人数: 20, 上名单的人数: 0



儿童 (2-11岁)

原人数: 0, 上名单的人数: 0

婴儿 (2周岁以下不占座位)

原人数: 0, 上名单的人数: 0

婴儿 (2周岁以下占座位)

原人数: 0, 上名单的人数: 0

免票

原人数: 1, 上名单的人数: 0

可能会收取取消费，详情请参阅合同。

为每个减少的乘客类型输入新的乘客数量

ARRIVE:
Feb 10, 2023
HKG 21:55

状态:
HK

预订舱位: :
G

乘客:
21

ARRIVE:
Feb 16, 2023
PVG 12:30

状态:
HK

预订舱位: :
G

乘客:
21

减少人数

取消

点击“减少人数”将乘客数量减少到输入的数值

预订管理 – 减少团队人数



减少团队人数 X

把PNR中的乘客人数减至不少于最低团队人数或上名单的乘客人数。

成人 (12 岁及以上)	<input type="text" value="10"/>	原大小: 15, 名字的数量: 0
儿童 (2-11 岁)	<input type="text" value="1"/>	原大小: 1, 名字的数量: 0
婴儿 (2周岁以内 不占座位)	<input type="text" value="1"/>	原大小: 1, 名字的数量: 0
婴儿 (2周岁以内 占座位)	<input type="text" value="1"/>	原大小: 1, 名字的数量: 0

Currently held 1 pass(es) exceed allowable quota of 0. Please decrease passes manually on the specific PNR.

可能会收取取消费，详情请参阅合同。

减少人数 取消

- 当新的团队人数与包含免票的团队的免票政策不匹配时，GSO将不会执行减少团队人数
- 警告信息将会弹出，在这种情况下，请联系航空公司编辑团队人数

预订管理 – 合同栏



- 合同栏包含与预订相关的历史合同列表

预订编号: **6013875**

团队	GROUP ID	出发地	目的地	出发	SIZE (INF) (PASSES)	客舱级别	旅行社	营业部
BJSCX/A/CITSBJS/...	10015540	PEK	HKG	Aug 24, 2022	17 (1) (1)	Y	中国国际旅行社...	BJS Group Team

订金到期 ¥7,396.80 CNY 订金总额 ¥7,396.80 CNY 余额到期 ¥37,501.00 CNY 团队金总额 ¥37,501.00 CNY

其余款项视乎条款和条件而定。

比较两份合同

取消预订

旅客订座记录

合同

付款

备注

合同的历史

版本 1 - Mon, Mar 28, 2022 12:03 PM by rms_user03@ete.cathaypacific.com

1

[查看合同](#)

2

[下载](#)

3

CHN

1. 查看合同
2. 下载PDF格式
3. 选择“CHN”版本

预订管理 – 付款栏



• 付款栏包含

- 与预订ID绑定的所有付款列表（一个用于团队内每个旅客订座记录，一个用于产生额外付款的每个操作）
- 账户上的任何贷方

预订编号: **6013875**

团队	GROUP ID	出发地	目的地	出发	SIZE (INF) (PASSES)	客舱级别	旅行社
BJSCX/A/CITSBJS...	10015540	PEK	HKG	Aug 24, 2022	17 (1) (1)	Y	中国国际旅行社总社

订金到期 ¥ 7396.80 CNY 订金总额 ¥ 7396.80 CNY 余额到期 ¥ 37501.00 CNY 团队金总额 ¥ 37501.00 CNY
其余款项视乎条款和条件而定。

[添加付款](#) [Download Financial Summary](#) CHN ▾ [取消预订](#)

[旅客订座记录](#) [合同](#) [付款](#) [备注](#)

预订详细信息显示

- 订金金额 及 总支付金额

预订详情

BOOKING DATE	旅客订座记录	成人 (12岁及以上)	儿童 (2-11岁)	婴儿 (2周岁以内 不占座位)	婴儿 (2周岁以内 占座位)	免票	订金总额	订金到期	团队金总额	付款总额	余额到期
Mar 28, 2022	5QDBJ8	15	1	1	1	1	¥ 7396.80 CNY	¥ 7396.80 CNY	¥ 37501.00 CNY	¥ 0.00 CNY	¥ 37501.00 CNY

****付款栏显示的订金金额是根据总票价（包括税费）而不是净票价计算的**

PNR Activities

日期	旅客订座记录	说明	乘客	信用	借方	余额到期
Mar 28, 2022	5QDBJ8	New PNR	17		¥ 37501.00 CNY	¥ 37501.00 CNY

预订管理 - 付款栏



预订编号: **6013869**

团队	GROUP ID	出发地	目的地	出发	乘客数量	客舱级别	旅行社
BJSCX/A/CITSBJS/...	10015516	PEK	HKG	Aug 17, 2022	15	Y	中国国际旅行社总社

订金到期 ¥ 7245.00 CNY 订金总额 ¥ 7245.00 CNY 余额到期 ¥ 36225.00 CNY 团队金总额 ¥ 36225.00 CNY
其余款项视乎条款和条件而定。

添加付款 [Download Financial Summary](#) CHN ▼ 取消预订

旅客订座记录 合同 付款 备注

点击“添加付款”记录一次付款

BOOKING DATE	旅客订座记录	成人 (12岁及以上)	儿童 (2-11岁)	婴儿 (2周岁以内 不占座位)	婴儿 (2周岁以内 占座位)	免票	订金总额	订金到期	团队金总额	付款总额	余额到期
Mar 25, 2022	67245W	15	0	0	0	0	¥ 7245.00 CNY	¥ 7245.00 CNY	¥ 36225.00 CNY	¥ 0.00 CNY	¥ 36225.00 CNY

PNR Activities

日期	旅客订座记录	说明	乘客	信用	借方	余额到期
Mar 25, 2022	67245W	New PNR	15		¥ 36225.00 CNY	¥ 36225.00 CNY

预订管理 - 付款栏



预订编号: 6013869

团队	GROUP ID	旅行社
BJSCX/A/CITSBJS/...	10015516	中国国际旅行社总社

订金到期 ¥ 7245.00 CNY 订金总额 ¥ 7245.00 CNY
其余款项视乎条款和条件而定。

取消预订

添加付款条目

1. 选择需要记录付款的旅客订座记录

2. 选择付款类型

3. 输入支付金额

4. 选择付款方式 (只能选择“现金”)

添加付款 取消

团队总额	付款总额	余额到期
¥ 36225.00 CNY	¥ 0.00 CNY	¥ 36225.00 CNY

点击添加付款保存记录，并触发给管理销售办公室的通知

预订管理 - 付款栏



旅客订座记录	合同	付款	备注
--------	----	----	----

预订详情

BOOKING DATE	旅客订座记录	成人 (12岁及以上)	儿童 (2-11岁)	婴儿 (2周岁以下 不占座位)	婴儿 (2周岁以下 占座位)	免票	订金总额	订金到期	团队金总额	付款总额	余额到期
Mar 25, 2022	67245W	15	0	0	0	0	¥ 7245.00 CNY	¥ 7245.00 CNY	¥ 36225.00 CNY	¥ 0.00 CNY	¥ 36225.00 CNY

在销售办公室验证收到付款之前，将不会更新剩余到期付款的余额



PNR Activities

日期	旅客订座记录	说明	乘客	信用	借方	余额到期
Mar 25, 2022	67245W	New PNR	15		¥ 36225.00 CNY	¥ 36225.00 CNY

付款将显示在“Payment Activities”下



Payment Activities

日期	旅客订座记录	说明	FORM OF PAYMENT	信用	PAYMENT VERIFICATION
Mar 28, 2022	67245W	DEPOSIT	CREDIT_CARD	¥ 7245.00 CNY	Credit card payment in progress



- 对于最新的**GSO**版本的特别说明
 - 在新的**GSO**版本下，付款方式只有“现金”和“信用卡”选择（中国内地市场只能选择“现金”）
 - 对于9月17日之前做的预订，“添加付款”功能不可用。请在**GSO**外更新付款方式



对于预订管理的特别说明

在GSO外上传旅客名单



- 上传旅客名单应该通过CXA来做

推荐的流程

- **不**推荐在上传旅客名单后进行预订管理更改（即减少，分离和编辑行程）
- 确保在上传旅客名单进程前完成所有的分离
- 上传旅客名单应该发生在整个过程的最后阶段



发票PDF模板



- 收据PDF模板目前为空白，但用户可以参考GSO中显示的付款信息



This Invoice is currently unavailable. Please contact representative for further assistance.

