

Special Service Request updated : 04NOV20

Cxagents.com 을 통해 요청 가능한 서비스

1) CAKE 신청 (Birthday / Honeymoon / Anniversary)

- 업무일 기준 출발 24 시간 전까지 신청 가능
- Cake 가격 HKD300 신청서 해당 편명, 승객 성함, 기념일 종류, 결제수단을 주시면 바로 신청 해 드립니다.
- 결제는 현금입금 또는 신용카드 가능. 단, 신용카드의 경우 여행자 본인의 카드만 가능

CX 홈페이지를 통해 요청 가능 서비스

항공기 지연/취소 확인 증명서 서류 요청 가능

항공기 증명서류 요청하기, 또는 CX 홈페이지 하단-> 연락처 정보 -> 항공편 증명서 요청하기 에서 온라인 양식을 클릭하여 신청서 작성하여 요청. (단, 영문만 가능)

GDS 를 통해 직접 신청 가능한 서비스

1)영문 철자 변경

- 단말기로 AUTH 신청 후 회신은 최대 24 시간까지 기다리신 후 회신이 없는 경우 cxagents.com 으로 문의 바랍니다.
- CX 의 AUTH 없이 여행사 임의로 변경 시 예약은 자동 취소 됩니다.

** CRS 별 영문철자 변경 요청 방법 **

CRS 별 영문철자 변경 오스 신청 Entries	
1A	SR OTHSCX- KOREA PLS AUTH CHNG FRM JEONG/YUJIN TO JUNG/YOOJIN
1B	3OTHs/KOREA PLS AUTH CHNG FRM JEONG/YUJIN TO JUNG/YOOJIN
1G	V.ACX*KOREA PLS AUTH CHNG FRM JEONG/YUJIN TO JUNG/YOOJIN
1P	3SSROTHSCXKOREA PLS AUTH CHNG FRM JEONG/YUJIN TO JUNG/YOOJIN

CX 의 Auth 회신	
1A	SSR OTHS 1A AUTH NAME CHANGE FRM JEONG/YUJIN TO JUNG/YOOJIN. PLS REISSUE TKT TO MATCH NAME.
1B	SSR OTHS 1B THIS IS AUTH TO CHNG FRM JEONG/YUJIN TO JUNG/YOOJIN
1G	SSR OTHS 1G AUTH NAME CHNG FRM JEONG/YUJIN TO JUNG/YOOJIN. PLS REISSUE TKT TO MATCH NAME
1P	SSR OTHS 1P THIS IS AUTH TO CHNG FRM JEONG/YUJIN TO JUNG/YOOJIN

2) SPML (특별 기내식)

CRS 별 신청 방법

특별 기내식 신청 Entries	
1A	SR 기내식 코드/승객 (예 : SR CHML/S3/P1)
1B	3 기내식 코드/승객 (예 : 3FPML-1.1)
1G	SI.승객/기내식 코드 (예 : SI.P1/VGML)
1P	3SAN 승객 기내식 코드 (예:3SAN1.1AVML)

기내식 코드는 **cxagents.com** 또는 **CX.com** 특별기내식에서 확인 하실 수 있습니다.

- 기내식 신청은 CX.com ' 예약 관리'를 통해서도 신청 가능
- CHML (어린이 기내식) 신청 시 반드시 PNR 상 'SSR CHLD'정보 (생년월일) 사항을 먼저 입력 후 CHML 신청.

CRS Entry 는 6 번 UM 신청 entry 에서 참조 하시기 바랍니다.

- INFANT 승객이 CHML 신청을 원할 경우 cxagents.com 문의사항을 통해 요청 하시기 바랍니다.

3) WCHR (일반 휠체어)

- 모든 CRS 상 SSR 을 통해 요청 가능
- 일반 휠체어는 항공 출발 최소 24 시간 전까지 신청 가능
- 단체 휠체어 신청은 기종에 따라 불가 할 수 있으니 발권 전 문의
- 휠체어 두 대 이상 신청은 반드시 출발 최소 48 시간 전까지 신청
- **휠체어 종류 :**
 - > WCHR : 항공기의 계단을 오르내릴수 있고, 기내에서도 스스로 움직일 수 있는 승객
 - > WCHS: 항공기 계단을 오르내리기는 힘들지만, 기내에서는 혼자 천천히 움직일 수 있는 승객
 - > WCHC : 완전히 움직일 수 없어 기내 좌석까지도 휠체어 서비스가 필요한 승객

CRS 별 신청 방법

WCHR 신청 Entries	
1A	SR WCHR CX-OLD AGE 80YRS/P1/S2-5
1B	3WCHR1/OLD AGE 80YRS-1.1
1G	SI.P2S3.4/WCHR*OLD AGE 80YRS
1P	3S1N1.1WCHR OLD AGE 80YRS

- 일반 WCHR 요청 시 사유의 예:
OLD AGE 80YRS, UNA WALK LONG DISTANCE 등 사유 명시

4) UM 신청 (어른 비 동반 어린이)

*신청 조건 *

- 만 12 세 미만 인 경우 반드시 신청,
- 만 12 세 이상인 경우 선택사항
- UM 서비스는 업무일 기준 출발 72 시간 전까지 신청
- 홍콩 환승 시간 5 시간 미만인 경우만 가능
- 성인 판매가 요금 사용(어린이 할인,특가요금 사용불가)
- UM 서비스 신청 후 no-show 인 경우 수수료는 환불 불가입니다.
- NO-SHOW 후 재 예약시 수수료는 다시 부과 됩니다.
- No-show 가 아닌 경우만 환불 또는 날짜 변경이 가능

* UM 서비스 수수료 *

- 단거리 **USD65** : 인천-홍콩/대만,홍콩-중국/동남아
- 장거리 **USD130** : 홍콩-서남아/중동/대양주/유럽/미주/아프리카
- 수수료는 sector 별 징수 (예 : ICN/HKG USD65, HKG/SYD USD130)

신청 방법

- SSR CHLD 사항에 어린이 DOB 입력
- SSR 사항으로 UMNR 과 나이 입력
- 출발지, 도착지 마중 나오는 보호자의 성함,관계, 연락처 입력
- 신청 후 수수료 EMD 로 징수(EMD 는 승객당, sector 당 각각 발행)
EMD 발행이 되면 CX 본사에서 확인 후 확약을 줌

CRS 별 입력 방법

SSR UNMR 입력 (예 : NM1CHAN/PETER(U08))	
1A	SRUMNR-UM08/S2/P1
1B	3UMNR1/UM08-1.1
1G	SI.P1S2/UMNR*UM08
1P	3S1N1.1UMNR UM08

SSR 어린이 생년월일 입력

1A	SR CHLD-10SEP09/S2/P1
1B	3CHLD/10SEP09-1.1
1G	SI.P1S2/CHLD*10SEP09
1P	3S1N1.1CHLD/10SEP09

출발지 보호자 연락처	
1A	OS CX LCTC ICN 010 1234 5678 MOTHER MRS EVA CHAN
1B	3OSI CX LCTC ICN 010 123 4567 GUARDIAN MRS EVA CHAN
1G	SI.CX*LCTC ICN 010 1234 5678 TEACHER MRS EVA CHAN
1P	3OSI CX LCTC ICN 010 1234 5678 AUNT MRS EVA CHAN
도착지 보호자 연락처	
1A	OS CX LCTC LON 44 1 87654321 FATHER MR PETER HO
1B	3OSI CX LCTC LON 44 1 87654321 UNCLE MR PETER HO
1G	SI.CX*LCTC LON 44 1 87654321 GUARDIAN MR PETER HO
1P	3OSI CX LCTC LON 44 1 87654321 TEACHER MR PETER HO

반드시 위의 3 가지를 모두 입력하셔야 합니다

UM EMD 발행 코드

Service Type	RFIC	RFISC	Service Code	Service Detail	GDS
EMD-A	E	OBO	UMNR	UM SERVICE FEE	1A 1B 1G 1P

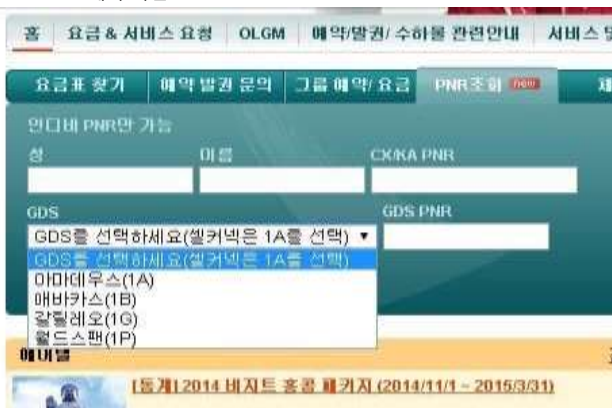
EMD 발행 자세한 문의는 해당 GDS helpdesk 문의

5) PNR 확인

- 예약이 잘 되어 있는지, ET 가 잘 넘어 갔는지, 서비스 신청들이 잘 넘어 갔는지 등의

PNR 확인은 cxagents.com 'PNR 조회'를 통해 직접 확인

****cxagents.com 에서 확인****



6) ASR (사전 좌석 지정)

**** CRS 별 좌석 신청 방법 (Y,B,H,K,M,L,V) ****

사전좌석 배정 Entries	
1A	ST/37EF/S4/P1-2
1B	4G1/33D33E33F33G-1.1,1.2,2.1 ,2.2
1G	S.P1-4S1/33D.E.F.G
1P	4RS1-1.1/1.2/2.1/2.2\$33DEFG

**** CRS 별 아기바구니 신청 ****

GDS	아기바구니 자리 요청 Entries	바구니 신청 (BSCT) Entries
1A	ST/39C/P1/S2	SR BSCT/P1/S2-5
1B	3RQST2/33D-1.1	3BSCT1-1.1
1G	S.P1S1/NC	SI.P2S3.4/BSCT
1P	3S2N1.1RQST-33D	3S1N1.1BSCT

➢ **SSR BSCT** 입력은 항공출발시간 **최소 72 시간 전에 신청**

➢ 사전좌석 요청 후 확인은 **cxagents.com >> PNR 조회**에서 하시기 바랍니다.

**** 캐세이퍼시픽 홈페이지를 통한 신청 방법 ****

- **V class 이상** (V,L,M,K,H,B,Y) 만 사전좌석지정이 가능 www.cathaypacific.com/kr -> "예약 관리" 를 통해 직접 신청 및 확인을 받으실 수 있습니다.

비회원으로 선택하여 영문성함 및 CX PNR 또는 ET 번호 입력하시면 예약을 조회하실 수 있습니다

- V class 이하 (S,N,Q,O)

PNR 에 **INF/CHD** 가 있는 경우 사전좌석 무료 지정 가능

- V class 이하 (S,N,Q,O)

PNR 에 **INF/CHD** 가 없는 경우 사전좌석 구매 가능

(하단 사전좌석 구매 참조)

**** 각 항공편 출발 48 시간전 부터 'cx.com' -> '체크인'** (공항 탑승 수속 시스템)을 통해 지정하실 수 있습니다 .

7) 사전 좌석(S,N,Q,O,X*) 금액 및 Extra Legroom 금액

Tier	Journey	EXL (Extra Legroom) Y, B, H, K, M, L, V, S, N, Q, O, X, G	사전 좌석 구매 S,N,Q,O,X* class only		
			Aisle seats	Window seats	Regular seats
최단거리	HKG - CAN, CKG, CRK, CSX, DAD, FOC, HAK, HAN, HGH, KHH, KMG, KWL, MNL, NGB, NKG, NNG, RMQ, SYX, TPE, WNZ, WUH, XMN & BAHDXB v.v.	USD 45^ HKD 350 Miles 3,000	USD 14^ HKD 110 Miles 2,500	USD 13^ HKD 100 Miles 2,500	USD 12^ HKD 90 Miles 2,300
단거리	HKG - CMB, DVO, KNO, PUS, REP, TNA, BKK, BLR, BOM, CCU, CEB, CGK, CGO, CJU, CNX, CTS, CTU, DAC, DEL, DPS, FUK, HKT, HND, HYD, ICN, KIJ, KIX, KMQ, TKS, KTM, KUL, MAA, NGO, NRT, OKA, PEK, PEN, PNH, PVG, RGN, SGN, SHA, SIN, SUB, TAO, XIY & BKKSIN v.v., BNECNS v.v, TPEICN v.v , TPEKIX v.v, TPENGO v.v, TPENRT v.v, YVRJFK v.v	USD 58^ HKD 450 Miles 6,000	USD 19^ HKD 150 Miles 3,500	USD 17^ HKD 130 Miles 3,500	USD 14^ HKD 110 Miles 2,800
중거리	HKG - ADL, BAH, BNE, CNS, DXB, MEL, MLE, PER, SYD, TLV	USD 180^ HKD 1,400 Miles 18,000	USD 46^ HKD 360 Miles 7,000	USD 44^ HKD 340 Miles 7,000	USD 41^ HKD 320 Miles 6,500
장거리	HKG - AKL, AMS, BCN, BRU, CDG, CHC, CPT, DUB, FCO, FRA, JNB, LAX, LGW, LHR, MAD, MAN, MXP, SEA, SFO, YVR, ZRH	USD 195^ HKD 1,520 Miles 20,000	USD 51^ HKD 400 Miles 8,500	USD 48^ HKD 370 Miles 8,500	USD 45^ HKD 350 Miles 7,500
초장거리	HKG - BOS, EWR, IAD, JFK, ORD, YYZ	USD 212^ HKD 1,650 Miles 22,000	USD 55^ HKD 430 Miles 9,000	USD 51^ HKD 400 Miles 9,000	USD 48^ HKD 370 Miles 8,000

a) EXL (Extra Legroom)

- 비상구 옆, 앞이 넓은 좌석을 의미 합니다.
- 안전상 아래의 사항들이 충족되어야 신청 가능
- 보호자 동반 여부와 관계없이 여정 시작하는 시점에 만 12 세 이상이어야 합니다.
- 발권한 승객 과 영어, 중국어, 안전 지침에 맞는 승객 만 신청 가능
(어린이,노약자, 영어, 중국어가 안되는 경우 신청 불가)

b) S,N,Q,O 클래스 좌석 사전 구매

- 출발 48 시간전까지 구매 가능
- CX.COM 또는 GDS 판매가능
- 변경 : 동일여정 변경, 좌석 가능시 변경 이용 가능, 여정 변경시 변경 여정에 따로 추가 될 수있음
- 환불 : 1. 무료 ASR 이 이용가능한 항공권으로 업셀한 경우
2. CX Operating 이 아닌 비행편으로 Transfer 된 경우
3. 변경한 항공편에 구매할수있는 좌석을 이용할 수 없는 경우
(**단, 예약취소 또는 자발적 이용 포기시 환불 불가, 항공사에 의해 업그레이드 되어 항공편 이용시 환불불가)
수수료는 구간당 징수
(예: 사전 좌석 구매 ICN/HKG (S)- USD14, HKG/SYD(S)-USD41)

- 면제 대상

1. 마르코폴로 멤버 중 Diamond(DM)/Gold(GO)/Silver(SL)는 무료
2. 원월드 멤버 중 Ruby, Sapphire, Emerald 는 무료
3. UM/ 어린이 또는 유아 동반 PNR

- 좌석 예약 후 반드시 EMD 발권을 해야함. EXL 또는 사전좌석 구매에 대한 EMD 번호가 PNR 에 없는 경우 예약한 좌석이 취소 되거나 ADM 을 받으실 수 있습니다.

* EXL EMD/ 사전 좌석 구매 발권 코드 *

Service Type	RFIC	RFISC	Service Code	Service Detail	GDS
EMD-A	A	0B5	SEAT	Seat Assignment - Chargeable Seat	1A 1B 1G 1P

** 보다 자세한 내용은 cxagents.com → 예약발권 관련 안내 → 자주묻는질문 → Extra Legroom Seat 에서 참조 하시기 바랍니다.

**** Special Meal Menu ****

<p>Vegetarian Hindu / Indian Vegetarian Meal (AVML) 힌두교 채식/ 인도식 채식</p>	<p>Spicy vegetarian combinations, with limited use of dairy products. No meat, fish, fowl and products with lard or gelatine, eggs.</p> <p>유제품 사용을 제한한 매운 채식 요리입니다. 육류, 생선류, 가금류를 금하고 돼지기름이나 젤라틴, 계란을 사용하지 않은 제품.</p>
<p>Baby Meal (BBML) 유아식</p>	<p>Commercially prepared food is usually supplied. It consists of one junior-strained meat or vegetable dish (savoury dish), one junior dessert and one baby juice.</p> <p>보통 제조업체의 제품이 제공됩니다. 유아용 고기나 채소로 된 이유식(양념된 음식)과 유아용 디저트 및 아기용 주스로 구성되어 있습니다.</p>
<p>Bland Meal (BLML) 저자극식</p>	<p>Food/beverages that cause gastric discomfort omitted. Low fat food items with low dietary fibre/residue.</p> <p>원활한 소화를 돕는 음식/음료입니다. 식이섬유/잔여물이 적은 저지방식입니다.</p>
<p>Child Meal (CHML) 아동식</p>	<p>Easily identifiable food. Prohibited foods such as fish and meat bones, highly seasoned food or any food that may cause choking.</p> <p>형체를 쉽게 확인할 수 있는 음식입니다. 생선 및 고기 뼈, 양념이 강한 음식 또는 목에 걸릴 수 있는 음식은 제외됩니다.</p>
<p>Diabetic Meal (DBML) 당뇨식</p>	<p>With complex carbohydrates, high fibre, low fat and calories, it is suitable for both non-insulin and insulin dependent diabetics.</p> <p>복합 탄수화물, 고섬유, 저칼로리 및 저지방식으로 인슐린 의존성 당뇨병 환자와 비의존성 당뇨병 환자 모두에게 적합합니다.</p>
<p>Fruit Platter Meal (FPML) 과일식</p>	<p>Fruit (consists purely of fruit components such as fresh fruits, fruit compote, fruit desserts, etc. depending on availability and seasonality).</p> <p>과일(신선한 과일, 과일 콩포트, 과일 디저트 등과 같이 과일로만 이루어진 식사로 이용 가능 여부 및 계절에 따라 제공됨)입니다.</p>
<p>Gluten Intolerant Meal (GFML) 글루텐 제한식</p>	<p>This meal excludes wheat, buckwheat or wheat flour, rye, oats, barley, bread or any flour-based products.</p> <p>이 기내식에는 밀, 메밀 또는 밀가루, 호밀, 귀리, 보리, 빵, 기타 가루로 만든 제품은 제외됩니다.</p>
<p>Hindu Meal (HNML) 힌두교식</p>	<p>Non-vegetarian, Indian-style meal prepared according to Hindu customs that contains no beef, veal or pork, but with lamb, domestic fowl, other meats, fish and milk products.</p> <p>쇠고기, 송아지 고기 또는 돼지고기는 금하나 양고기, 가금류, 그 외 고기, 생선 및 유제품을 포함하는 힌두교 문화에 따라 준비되는 비채식주의자 인도식 기내식입니다.</p>
<p>Kosher Meal (KSML) 코셔식</p>	<p>Prepared according to Jewish dietary law and purchased from reputable manufacturers.</p> <p>유대인의 규정식에 따라 준비되며 출처가 확실한 제조업체가 제공합니다.</p>
<p>Low Calorie Meal (LCML) 저칼로리식</p>	<p>With lean meats, low fat dairy products and high fibre food, this meal avoids fried food, gravy, sauces, rich desserts, added fats, oils and sugar.</p> <p>살코기, 저지방 유제품 및 식이섬유가 풍부한 음식으로 구성된 이 기내식에는 튀김 요리, 그레이비, 소스, 열량이 높은 디저트, 지방 첨가물, 기름 및 설탕이 들어있지 않습니다.</p>

<p>Low Fat / Low Cholesterol Meal (LFML) 저지방식 / 저콜레스테롤식</p>	<p>With increased complex carbohydrates, high fibre, and low fat, the meal is served with lean meats, low fat dairy products, fresh fruits and vegetables and high fibre wholegrain bread, cereals, accompanied with unsweetened fruit juices.</p> <p>복합 탄수화물, 고섬유질 및 저지방으로 이루어진 이 기내식은 살코기, 저지방 유제품, 신선한 과일과 채소, 섬유질이 풍부한 통밀빵, 시리얼과 함께 무가당 과일 주스가 제공됩니다.</p>
<p>Low Salt Meal (LSML) 저염식</p>	<p>Highly salted food omitted. No salt added.</p> <p>고염 식품은 제외됩니다. 소금이 들어있지 않습니다.</p>
<p>Moslem Meal* (MOML) 회교도식*</p>	<p>Containing no pork and pig by-products, gelatine, non-white fish meat from species without scales or fins, alcohol and flavouring extracts with alcohol.</p> <p>돼지고기 및 돼지부산물, 젤라틴, 비늘이나 지느러미가 없는 어류의 유색 생선살, 알코올, 알코올이 첨가된 감미료를 사용하지 않습니다.</p>
<p>Low Lactose Meal (NLML) 저유당식</p>	<p>This meal excludes dairy products, i.e. milk, dry milk solids, casein, cream, cheese, eggs, yoghurt, butter and lactose.</p> <p>이 기내식에는 우유, 분유, 카제인, 크림, 치즈, 달걀, 요거트, 버터 및 락토스와 같은 유제품이 들어있지 않습니다.</p>
<p>Vegetarian Raw Meal (RVML) 생채식</p>	<p>Combination of raw fruits and vegetables along with pure fresh fruit / vegetable juices.</p> <p>신선한 채소/과일 주스와 생과일 및 채소로 구성되어 있습니다.</p>
<p>Non-Beef Meal** (SPML/NOBEEF) 비쇠고기식**</p>	<p>Prepared without beef, veal or beef/veal related products of any kind.</p> <p>쇠고기, 송아지 고기 또는 쇠고기/송아지 고기 관련 제품을 사용하지 않고 조리합니다.</p>
<p>Liquid Diet Meal (SPML/LIQUID DIET) 유동식</p>	<p>Only liquid or slightly thickened soups, fruit juices, pureed vegetables, custards, jelly, etc.</p> <p>액상 또는 약간 진한 수프, 과일 주스, 채소 푸레, 커스타드, 젤리 등만 해당됩니다.</p>
<p>Vegetarian Vegan Meal (VGML) 엄격한 채식</p>	<p>Strict vegetarian food with high protein, rich iron and high calcium.</p> <p>철분과 칼슘이 풍부한 고단백질의 엄격한 채식 식단입니다.</p>
<p>Vegetarian Jain Meal / Strict Indian Vegetarian (VJML) 자이나교식 채식 / 엄격한 인도식 채식</p>	<p>Vegetarian food prepared in Indian style, based on Jain customs. No meat, poultry, fish, seafood, eggs, root or bulbous vegetables, dairy products and mushrooms.</p> <p>인도식으로 준비된 채식으로 자이나교 관습에 따릅니다. 고기, 가금류, 생선, 해산물, 달걀, 뿌리 또는 알뿌리 채소, 유제품 및 버섯을 사용하지 않습니다.</p>
<p>Vegetarian Lacto-Ovo Meal (VLML) 유란 채식</p>	<p>Vegetarian food high in protein, iron and calcium, along with dairy products, eggs and vegetarian-type of cheese (without rennet).</p> <p>유제품, 달걀, 채식자용 치즈(레닛 무첨가)과 함께 철분, 칼슘이 풍부한 고단백 채식입니다.</p>
<p>Vegetarian Oriental Meal (VOML) 동양식 채식</p>	<p>Vegetarian food prepared in Chinese style, along with fruits and vegetables. No meat, poultry, fish, seafood, eggs, dairy products, roots or bulbous vegetables including ginger, garlic, onion, spring onions, etc.</p> <p>중국식 채식으로 과일 및 채소를 곁들입니다. 고기, 가금류, 생선, 해산물, 달걀, 유제품과 생강, 마늘, 양파, 파 등을 포함한 뿌리 또는 알뿌리 채소를 사용하지 않습니다.</p>