

旅行会社 各位

2021年7月06日
キャセイパシフィック航空
カスタマーセールスセンター
Ref:20210706TYOCSC002

カスタマーセールスセンター 電話番号変更のお知らせ

貴社ますますご清栄のこととお喜び申し上げます。平素は格別のご高配を賜り、厚くお礼申し上げます。さて、このほど2021年7月8日より、弊社カスタマーセールスセンターの電話番号が変更となりますのでお知らせいたします。急な変更のお知らせとなり大変恐縮ではございますが、何卒よろしくお願い申し上げます。

◆カスタマーセールスセンター

旧 TEL: 0120-332-822 / 03-6746-1003 (9:00-17:30 / 土日祝休業)

新 TEL: 0120-208-213 (9:00-17:30 / 土日祝休業)

※2021年7月8日より新しいフリーダイヤルの番号のみご利用いただけます。

※土曜日は当面の間休業とさせていただきます。

旅行会社専用ポータルサイト、CathayAgents.com よりオンラインサービスリクエストも合わせてご利用ください。また、運賃規則通りの航空券の払い戻し手続きにつきましては Auto-refund をご利用ください。

詳細は下記 CathayAgents.com のウェブサイトにてご確認くださいようお願い申し上げます。

https://www.cxagents.com/ta/ja_JP/support/faq/cx.html

引き続き皆様のご理解ご協力のほどよろしくお願い致します。

以上