よくある質問 (FAQ) —CX と 8C とのコードシェアに関して—

1. キャセイパシフィックとコードシェアするフェリーに付与される便名は何ですか?

フェリー会社	区間	コードシェア便名
コタイ (8C)	香港-マカオ	CX1300-1320 の奇数便名
	マカオー香港	CX1300-1320 の偶数便名

2. フェリーセグメントに表示される機材コードは何ですか?

機材コードは LCH (Launch / Boat) として表示されます。

3. フェリーセグメントのみを予約できますか?

できません。キャセイパシフィックの便またはキャセイパシフィックの販売するコードシェア便と フェリーセグメントを同時に予約する必要があります。

4. フェリーセグメントではどの予約クラスを利用できますか?

ファーストクラス (F) とエコノミークラス (Y) です。

5. フェリーサービスの予約はいつからできますか?

フェリー出発の360日前から3日前まで予約が可能です。

6. 利用可能な運賃と運賃種別は?

利用可能な運賃と運賃種別は、キャセイパシフィックが ATPCO を通じて登録しております。正しいエントリーをしていただくと利用可能な運賃が GDS で確認できます。

詳しい運賃表示に関するエントリーについては、各 GDS へお問い合わせ下さい。

運賃計算の際には GDS での自動運賃計算をご利用いただきますようお願いいたします。

7. お客様に最適な乗り継ぎ時間で予約するには?

GDS で空席照会しますとフェリーからフライトまたフライトからフェリーへの乗り継ぎについて、最低乗り継ぎ時間 (MCT) を満たした最適な乗り継ぎの組み合わせが表示されます。十分な乗り継ぎ時間を確保できるよう、GDS の空席照会機能の結果表示に従ってご予約ください。

フェリーとフライトのセグメントを別々に予約する事はできません。

8. どの旅客種別のお客様に予約ができますか?

大人と子供/幼児割引運賃がフェリーセグメントに適用されます。予約時に運賃規則をご確認ください。

9. お客様はフライトの搭乗券と一緒に CX *フェリーの搭乗券を受け取れますか?

フェリーサービスに搭乗券はありません。フェリーの乗船にはフェリー乗船券が発券されます。 香港/マカオのフェリー乗船券の見本です。



10. いつどこでフェリー乗船券を受け取れますか?

フェリーからフライトへ乗り継ぐ場合:

フェリーターミナルでのチェックイン時にフェリー乗船券とフライトの搭乗券が発券されます。

フライトからフェリーへ乗り継ぐ場合:

フライトの搭乗券はチェックイン時に発券されます。香港国際空港に到着後、乗り継ぎエリア E2 のフェリーカウンターにて、E チケットの控えを提示のうえフェリー乗船券をお受け取り下さい。



11. 荷物は目的地まで預けられますか?

はい、キャセイパシフィックとフェリー会社では、お客様の荷物をお乗り継ぎのフェリーの到着 地、またフライトの目的地までお預かりします。お客様は香港国際空港で引き取り・預け直しする ことなく、出発地から最終目的地まで手荷物を通しで預けられるので、ご旅行がとてもスムーズで す。

12. CX*フェリーサービスの手荷物ポリシーは?

キャセイパシフィックのポリシーは、以下の手荷物の取り扱いに適用されます。

- 機内持ち込み手荷物
- 受託手荷物
- 超過手荷物許容量
- 超過手荷物料金

<u>キャセイパシフィック航空の手荷物ポリシーの詳細はこちらでご確認ください。</u>

13. 予約変更の手続きは?

航空会社事由での変更 (CX によるスケジュール変更と欠航など) の場合、キャセイパシフィックとフェリー会社 (8C) は、お客様を次に利用可能なフェリーまたはフライトに振替できるように最善を尽くします。

お客様事由での変更 (お客様による旅程の変更) の場合については、予約の取り消しおよび変更の 規則が適用され、空席状況に応じて変更を受け付けます。

フェリーの利用規約と搭乗に関する注意 (英語)

https://www.cotaiwaterjet.com/terms-n-conditions.html

https://www.cotaiwaterjet.com/airport-ferry-services.html#boarding-requirements