

## よくある質問 (FAQ) —CX と CKS とのコードシェアに関して—

### 1. キャセイパシフィックとコードシェアするフェリーに付与される便名は何ですか？

フェリー会社	区間	コードシェア便名
Chu Kong Passenger Transport Co.Ltd (CKS) (3A)	香港—GBA	CX9800-9899 の奇数便名
	GBA - 香港	CX9800-9899 の偶数便名

### 2. フェリーセグメントに表示される機材コードは何ですか？

機材コードは LCH (Launch / Boat) と表示されます。

### 3. CKS とのコードシェア便を予約するには？

空席状況の表示するにはフェリーポートのコードを使用し、CKS とのコードシェア便を予約して下さい。

### 4. フェリーセグメントのみを予約できますか？

できません。キャセイパシフィックの便またはキャセイパシフィックの販売するコードシェア便とフェリーセグメントを同時に予約する必要があります。

### 5. フェリーセグメントにはどの予約クラスを利用できますか？

ファーストクラス (J) とエコノミークラス (Y) です。すべてのフェリー便には 2 種類のクラスが設定されています (ただし中山 / ZGN は Y のみ)。

### 6. フェリー便の予約はいつからできますか？

フェリー出発の 360 日前から前日まで予約が可能です。

### 7. 利用可能な運賃と運賃種別は？

利用可能な運賃と運賃種別は、キャセイパシフィックが ATPCO を通じて登録しております。正しいエントリーをしていただくと利用可能な運賃が GDS で確認できます。

詳しい運賃表示に関するエントリーについては、各 GDS へお問い合わせ下さい。

運賃計算の際には GDS での自動運賃計算をご利用いただきますようお願いいたします。

**8. お客様に最適な乗り継ぎ時間で予約するには？**

GDS で空席照会しますとフェリーからフライトまたフライトからフェリーへの乗り継ぎについて、最低乗り継ぎ時間 (MCT) を満たした最適な乗り継ぎの組み合わせが表示されます。十分な乗り継ぎ時間を確保できるよう、GDS の空席照会機能の結果表示に従ってご予約ください。

フェリーとフライトのセグメントを別々に予約する事はできません。

**9. どの旅客種別のお客様に予約ができますか？**

大人と子供/幼児割引運賃がフェリーセグメントに適用されます。予約時に運賃規則をご確認ください。

**10. お客様はフライトの搭乗券と一緒に CX \*フェリーの搭乗券を受け取れますか？**

フェリーサービスに搭乗券はありません。フェリーの乗船にはフェリー乗船券が発行されます。

**11. いつどこでフェリー乗船券を受け取れますか？**

**フェリーからフライトへ乗り継ぐ場合：**

出発の 60 分前までにフェリーポート（珠海を除く）でチェックインして下さい。フェリー乗船券とフライトの搭乗券をお渡します。

珠海フェリーポートご利用の場合；出発の 60 分前までに「Overseas Routes Ticketing Office」にてチェックインして下さい。フェリー乗船券をお渡しします。フライトのチェックインについてはフェリーポートの「Hong Kong Airport Check-in Counter」にて搭乗券を受け取ってください。

**フライトからフェリーへ乗り継ぐ場合：**

フェリー出発の 60 分前までに香港国際空港の乗り継ぎエリア E2 にある「Ferry to Mainland/Macao Ticketing Counter」で E チケット控えを提示のうえフェリー乗船券をお受け取り下さい。



## 12. 荷物は目的地まで預けられますか？

はい、キャセイパシフィックとフェリー会社では、お客様の荷物をお乗り継ぎのフェリーの到着地、またフライトの目的地までお預かりします。お客様は香港国際空港で引き取り・預け直しすることなく、出発地から最終目的地まで手荷物を通して預けられるので、ご旅行がとてスムーズです。

## 13. CX \*フェリーサービスの手荷物ポリシーは？

キャセイパシフィックのポリシーは、以下の手荷物の取り扱いに適用されます。

- 機内持ち込み手荷物
- 受託手荷物
- 超過手荷物許容量
- 超過手荷物料金

キャセイパシフィック航空の手荷物ポリシーの詳細は[こちら](#)でご確認ください。

## 14. 予約変更の手続きは？

航空会社事由での変更（CX によるスケジュール変更や欠航など）の場合、キャセイパシフィックとフェリー会社（3A）は、お客様を次に利用可能なフェリーまたはフライトに振替できるように最善を尽くします。

お客様事由での変更（お客様による旅程の変更）の場合については、予約の取り消しおよび変更の規則が適用され、空席状況に応じて変更を受け付けます。

## フェリーの利用規約と搭乗に関する注意（英語）

[http://www.cksp.com.hk/en/route/hk\\_from\\_guangdong\\_and\\_macao/notice\\_hka](http://www.cksp.com.hk/en/route/hk_from_guangdong_and_macao/notice_hka)