



# Cathay Agents

## オンラインサービスリクエスト クイックガイド

17JUN2019

# TRAVEL AGENT SITE

## Service Request Summary

### メインページ



CATHAY PACIFIC Cathay Agents

受信トレイ JP-TEST サインアウト

News Fares & Service Request Group management Policies and Procedures Experience Support

## サービスリクエストの概要

新規のサービスリクエスト

受信トレイ 0 送信済み 2 アーカイブ済み 0

で検索

サービスリクエストのタイプ

CX/KAの予約番号

詳細検索

検索

クリア

受信トレイ

すべて | 未読



## サービスリクエストの概要

新規のサービスリクエスト

受信トレイ 0 送信済み 2 アーカイブ済み 0

受信トレイ

すべて | 未読

で検索

サービスリクエストのタイプ

CX/KAの予約番号

詳細検索

検索

クリア

新規作成  
新規のサービス  
リクエストはこ  
ちらから



## サービスリクエストの概要

新規のサー

受信トレイ 0

送信済み 2

アーカイブ済み 0

←受信ボックス 送信ボックス アーカイブ

で検索

受信トレイ

サービスリクエストのタイプ



CX/KAの予約番号



▼ 詳細検索

検索

クリア



CATHAY PACIFIC Cathay Agents 受信トレイ

News Fares & Service Request Group management Policies and Procedures

## サービスリクエストの概要

受信トレイ **0** 送信済み **2** アーカイブ済み **0**

で検索

サービスリクエストのタイプ

CX/KAの予約番号 **i**

▼ 詳細検索

検索

クリア

受信トレイ

### サーチパネル

送信・受信・アーカイブされたメッセージをこちらから検索出来ます

# TRAVEL AGENT SITE

## 新規のサービスリクエストを送る



サービスリクエストの概要

## 新規のサービスリクエスト

サービスリクエスト

オプションと示されていない限りすべての項目が必須項目です。

サービスリクエストのタイプ

許可とEメール通知

同僚にこの問い合わせの閲覧を許可する

はい  いい

え

CXからの返信のコピー送付先 (オプション)

Eメールアドレスを入力してください



確認する



リクエストする項目によって予約番号・搭乗者・旅程などがオプション/マンドトリー（必須）と変わりますので情報を入力をお願いします

## リクエスト情報

PNRの自動入力を利用すると、お客様の名前や旅程がPNRから自動的に入力されます。

[PNRを検索するにはここをクリック](#) ▾

CX/KAの予約番号（オプション）

搭乗者のお名前（オプション）

+ お客様を追加

旅程（オプション）

空港を入れ替え 区間をコピー 区間を貼り付け 区間をクリア

航空会社/便名	途中降機	出発地	目的地	クラス	出発日 (DDMMYY)	行動
<input type="text"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	
<input type="text"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	

+ 区間を追加



添付ファイルは2MB以内で添付が可能です  
添付出来るファイルには限りがございますのでご注意願います

Placeholder for file upload area

+ 区間を追加

Disclaimer: Please do not input PII & credit card information

注釈 (オプション)

添付ファイル (オプション)

Disclaimer: Please do not input PII & credit card information

File upload area with instructions: ファイルをドラッグ&ドロップしてアップロード  
またはファイルを選択

(doc/docx, gif, png, jpg/jpeg, tiff/tif, xls/xlsx, csv, txt, pdfのみ。最大ファイル容量：2MB)

許可とEメール通知

同僚にこの問い合わせの閲覧を許可する

はい  いいえ

え

CXからの返信のコピー送付先 (オプション)

Eメールアドレスを入力してください





添付ファイル (オプション)

Disclaimer: Please do not input PII & credit card information

サービスリクエストの内容を確認のうえ確定してください。

サービスリクエストのタイプ

testolsrjp

注釈

-

添付ファイル

-

同僚にこの問い合わせの閲覧を許可する

いいえ

CXからの返信のコピー送付先

-

キャンセル

確認する

pdfのみ。最大ファイル容量：2MB)

許可とEメール通知

CATHAY PACIFIC

CATHAY DRAGON

ASIA MILES

# TRAVEL AGENT SITE

## New service request – 新しいファンクション ( PNR自動入力 )



### リクエスト情報

PNRの自動入力を利用すると、お客様の名前や旅程がPNRから自動的に入力されます。

[PNRを検索するにはここをクリック](#) ▾

CX/KAの予約番号 (オプション)

搭乗者のお名前 (オプション)

+ お客様を追加

旅程 (オプション)

空港を入れ替え 区間をコピー 区間を貼り付け 区間をクリア

航空会社/便名	途中降機	出発地	目的地	クラス	出発日 (DDMMYY)	行動
<input type="text"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	
<input type="text"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	

+ 区間を追加

Disclaimer: Please do not input PII & credit card information

注釈 (オプション)

